



# Valutazione dell'efficacia della formazione per la salute e sicurezza sul lavoro

Marco Armillotta - 22 ottobre 2020

10VOLTESICUREZZA

## Attività istituzionali del sistema Confindustria Veneto

1. **Sensibilizzazione** delle imprese associate ai temi della sicurezza;
2. Realizzazione di **attività formative ed informative** sulla normativa vigente in materia;
3. Organizzazione di **seminari e convegni** di approfondimento sulle diverse tematiche di interesse;
4. **Assistenza** nei confronti delle **associate** sugli aspetti applicativi della normativa vigente;
5. Realizzazione di **corsi di formazione** di tutte le figure professionali che operano nell'ambito della sicurezza (lavoratori, preposti, dirigenti, Responsabili e Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP/ASPP), Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), ecc.);

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Attività istituzionali del sistema Confindustria Veneto

6. **Confronto con i diversi partner istituzionali** (Regione, INAIL, OO.SS., Università, Enti di Controllo) per:

- definire priorità in materia di prevenzione;
- condividere strumenti operativi (linee guida, buone prassi) per le imprese;
- realizzazione di azioni e progetti su tematiche specifiche.



Il **PROGETTO** sulla valutazione dell'efficacia della formazione nasce dal dialogo con la Direzione regionale INAIL e con l'Università di Padova su un **TEMA STRATEGICO** come la **FORMAZIONE in materia di sicurezza** e dalla condivisione **dell'assunto che la stessa per essere effettivamente utile ai fini prevenzionistici deve essere una formazione di QUALITÀ.**

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Constatazione di partenza

La formazione in materia di sicurezza nella gran parte dei casi:

- viene intesa come **puro e semplice assolvimento degli obblighi** previsti dalla normativa vigente e quindi,

- viene **effettuata in maniera standardizzata, non è sempre coerente** con le esigenze presenti nelle specifiche realtà lavorative e nemmeno funzionale alla gestione dei **rischi specifici presenti in azienda,**
- a causa delle previsioni normative vigenti si caratterizza per un **eccessivo numero di ore,** con **ridondanza/ripetizione di argomenti** di carattere generale già trattati, con modalità standard.

E pertanto...



UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Constatazione di partenza

...spesso **NON INCIDE** in maniera positiva e sostanziale quale strumento di prevenzione...



Si potrebbe dire che, la formazione, pur essendo realizzata in conformità alle previsioni della normativa vigente, dal punto di vista formale **PUÒ di fatto NON ESSERE SUFFICIENTE ED ADEGUATA rispetto ai rischi che le specifiche mansioni aziendali devono fronteggiare in azienda** (art. 37, comma 1 del d.lgs. n. 81/2008).

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Esigenza

Verificare, tramite uno **STRUMENTO DI MISURAZIONE** (scientificamente provato), gli effetti e le ricadute delle attività formative realizzate in azienda.



Da qui nasce l'idea di un **PROGETTO SULLA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE**

a) pensato con l'**Università di Padova, Dipartimento FISSPA (Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata)**, che per prima ha approfondito il tema e creato il metodo scientifico di misurazione;

b) **realizzato** grazie alla collaborazione con **INAIL - Direzione regionale del Veneto** con la quale da tempo è presente un confronto positivo in materia (tra i vari progetti realizzati il progetto lavoro *Sicuro* che ha consentito di promuovere l'implementazione di un s.g.s.l. conforme alle linee guida UNI-INAIL presso oltre 250 aziende Venete).

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Obiettivo

Mettere a disposizione delle aziende una **LINEA GUIDA per misurare l'efficacia delle attività formative** realizzate e se necessario individuare gli adattamenti e i miglioramenti necessari.

In altri termini rendere disponibile uno **strumento operativo una «cassetta degli attrezzi» per:**

- consentire alle aziende (di qualsiasi settore e dimensione) di capire se l'investimento economico fatto (la formazione erogata al personale) porta buoni frutti o meno e come ottimizzarne i risultati;
- personalizzare la formazione/l'informazione/l'addestramento alle esigenze specifiche aziendali.

Tale ultimo aspetto presuppone un **MIGLIORAMENTO/POTENZIAMENTO** dello **scambio tra azienda committente della formazione e formatore** interno o esterno che sia.

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Sviluppo

Realizzato nel **triennio 2017/2019** e suddiviso in **2 FASI progressive:**

**a) Prima fase sperimentale** (2017/2018): applicazione e verifica del metodo scientifico di misurazione creato dall'Università di Padova in **5 aziende** associate

- 1. Audit iniziale di una giornata (team Unipd, INAIL, Conf. Veneto)**
  - presentazione dell'iniziativa e coinvolgimento di tutti i principali ruoli aziendali (DDL, RSPP, RLS, DIRIGENTI, PREPOSTI, ecc.)
  - valutazione tramite verifica del DVR e interviste al personale dell'efficacia della formazione effettuata in azienda. Al termine della giornata sono stati indicati sulla base dei risultati della valutazione i profili di miglioramento da raggiungere.
- 2. Verifica finale** in cui il personale dell'Università ha verificato l'attuazione delle azioni proposte nell'audit iniziale.

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Sviluppo

b) **Seconda fase di natura applicativa** (2018/2019), in cui:

1. **STESURA LINEE GUIDA** (sulla base delle attività della fase sperimentale);

2. **IMPLEMENTAZIONE** in 8 **AZIENDE** Venete:

- una giornata di formazione sull'utilizzo delle linee guida,
- assistenza anche a distanza da parte dello staff dell'Università e
- mezza giornata di verifica sull'applicazione dello strumento;

3. verifica contenuti (sulla base delle attività di implementazione) e **STAMPA delle LINEE GUIDA.**

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Sviluppo

Per la stesura della guida **positività del METODO COLLEGIALE** adottato:



**GDL: 18 soggetti con distinte professionalità** (oltre al personale universitario che ha condotto i lavori dal punto di vista scientifico, ingegneri, tecnici della sicurezza e giuristi):

1. UNIPD (2 referenti di progetto e 4 ricercatori);
2. Direzione regionale INAIL Veneto (3 funzionari);
3. Confindustria Veneto e associazioni Provinciali (9 funzionari).

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Sviluppo

- c) **Presentazione delle LINEE GUIDA** (Treviso, Palazzo Giacomelli, 25 ottobre 2019)



UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Aziende partecipanti

### FASE

### SPERIMENTALE

AZIENDA	PROV	SETTORE	DIPENDENTI
AFV – ACCIAIERIE BELTRAME S.p.a.	VI	ACCIAIERIA	1000
CAVIRO DISTILLERIE S.R.L.	TV	CHIMICA	500
LINO MANFROTTO S.p.a. – Vitec Group	BL	PRODOTTI FOTOGRAFICI	700
PEG PEREGO S.p.a.	VE	PRODOTTI INFANZIA	600
PLASTOTECNICA S.p.a.	PD	PLASTICA	400

UNIS&F

10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Aziende partecipanti

### FASE APPLICATIVA

AZIENDA	PROV	SETTORE	DIPENDENTI
ACCIAIERIE DI VERONA – Gruppo Pittini	VR	ACCIAIERIA	500
BASF CHEMICAL Italia S.p.a.	TV	CHIMICA	250
DEPURACQUE S.r.l.	VE	SERVIZI AMBIENTALI	100
GE.MA.TA S.p.a.	VI	MECCANICA	126
INTERPORTO di Padova S.p.a.	PD	LOGISTICA	50-100
RISTORAZIONE OTTAVIAN S.p.a.	TV	RISTORAZIONE	400
SMURTFIT KAPPA S.p.a.	TV	PACKAGING	100
VENETA NASTRI S.p.a.	TV	METALMECCANICA	166



10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

## Prospettive di sviluppo

In fase di discussione e condivisione un **NUOVO PROGETTO** (annualità 2021/2022) per **promuovere la diffusione della GUIDA** nei confronti di altre aziende sul territorio regionale.

Rispetto alle parti coinvolte nella precedente edizione, novità coinvolgimento delle OO.SS. (O.P.R. Veneto Sicurezza).

#### Modello ipotizzato:

- promozione** sul territorio del **progetto** e raccolta delle adesioni (Workshop/webinar);
- assistenza** da parte dell'UNIPD alle aziende interessate **in presenza e da remoto** e verifica dei risultati;
- possibilità per aziende maggiormente strutturate che intendono adottare in autonomia la guida di ricevere **assistenza a richiesta tramite call center** predisposto allo scopo;
- in fase di studio **rilascio di un attestato di FORMAZIONE EFFICACE** rilasciato al termine del percorso.



10VOLTESICUREZZA Efficacia della formazione sulla sicurezza

UNIS&F

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Marco Armillotta - 22 ottobre 2020

10VOLTESICUREZZA