



Efficacia formazione:  
l'applicazione delle linee guida in  
Ristorazione Ottavian SPA

Dott.ssa Sara Sartor per Ristorazione Ottavian SPA

# Chi è Ristorazione Ottavian SPA

Ristorazione Ottavian S.p.A. è un'azienda di ristorazione che segue i seguenti settori:

- Aziendale
- Scolastico
- Socio-assistenziale



È inoltre presente con n° 5 self-service aperti al pubblico nella provincia di Treviso.

# Ristorazione Ottavian SPA in numeri

Presente in Veneto e Friuli Venezia Giulia

Presente in 125 sedi di cui:

- 3 centri di cottura,
- 20 cucine complete,
- 46 mense aziendali,
- 56 mense scolastiche



## Ristorazione Ottavian SPA in numeri

Più di 4.000.000 di pasti all'anno

Circa 420 dipendenti

Più di 1200-1500 ore di formazione del personale all'anno

## Prima dell'applicazione delle linee guida

- Evidenziazione delle necessità formative in fase di audit, verifiche ispettive interne, sopralluoghi ed obblighi di legge
- Redazione di un piano di formazione generale
- Creazione di una «dispensa» da utilizzare per la formazione di tutti gli operatori
- Valutazione efficacia formazione per lo più con test somministrati dopo il corso. Non vera efficacia ma verifica comprensione

## Concetti nuovi introdotti con la linea guida

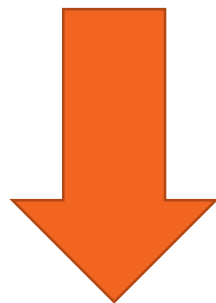
- Il test di efficacia al tempo zero.
- Il test somministrato a fine corso è una verifica di comprensione non una verifica di efficacia.
- La possibilità di formare in funzione delle reali necessità

## Con l'applicazione della linea guida

- Obiettivi: l'obiettivo viene palesato e differenziato: per esempio il 2018 è stato l'anno dei prodotti chimici, il 2019 l'anno delle attrezzature
- Valutazione efficacia prima (t0) della formazione: cosa conoscono gli operatori sul tema?

## Con l'applicazione della linea guida

La verifica dell'efficacia al t0 viene condotta con un semplice test (3 o 4 domande mirate).



Quale livello di conoscenza hanno gli operatori  
Che procedura di formazione mi conviene adottare



## Con l'applicazione della linea guida

- Procedura definita per la scelta della modalità di formazione (informazione, formazione, addestramento)
- Valutazioni efficacia a posteriori, in un tempo successivo anche di giorni, o con test o con verifiche/domande in campo

## COSA SI OTTIENE?

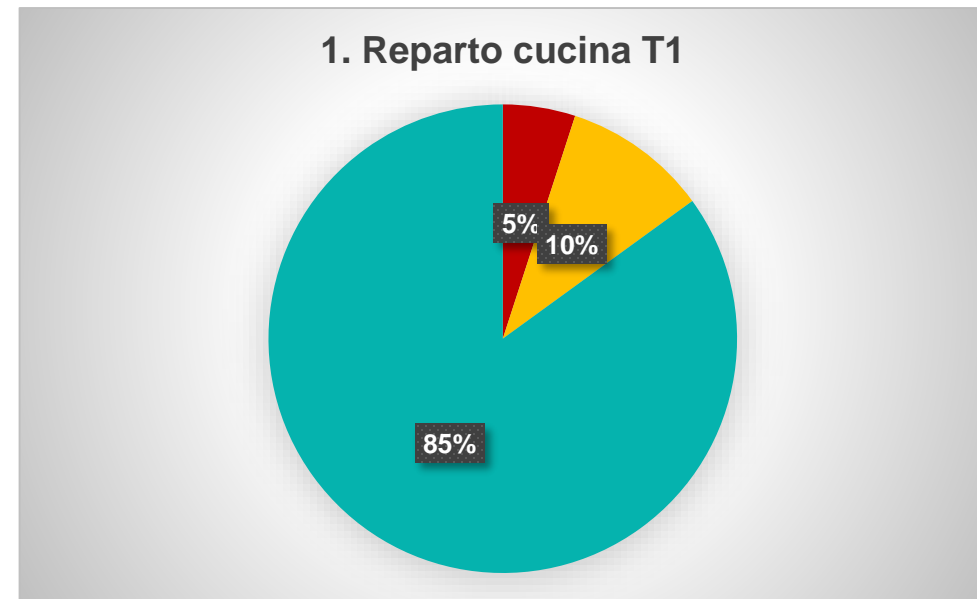
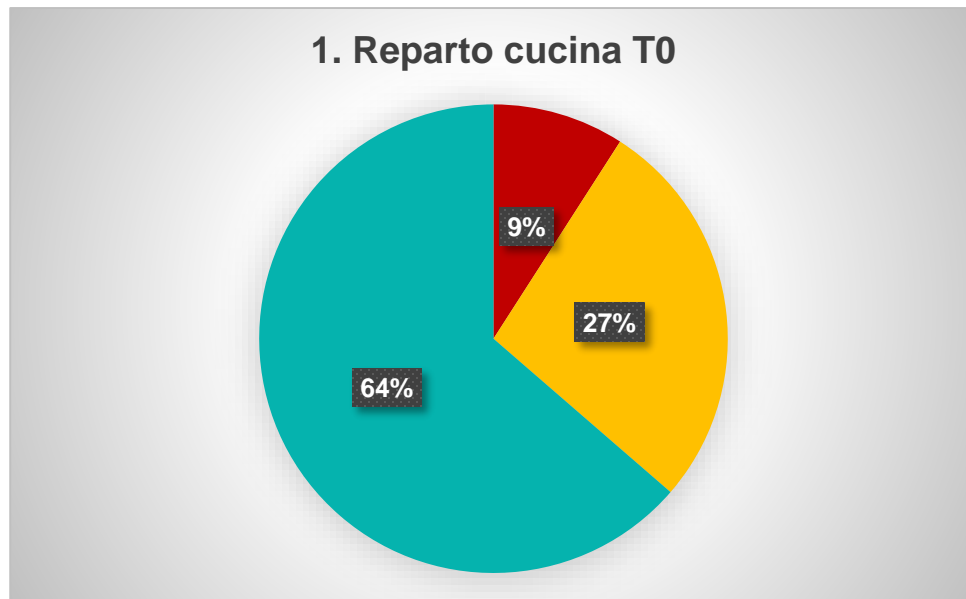
- Customizzazione dei piani formativi a fronte delle necessità
- Valorizzazione dell'attività formativa: le persone non ascoltano cose che già sanno e si trovano più coinvolte e interessate all'argomento trattato.

# Caso pratico: valutazione efficacia uso attrezzature



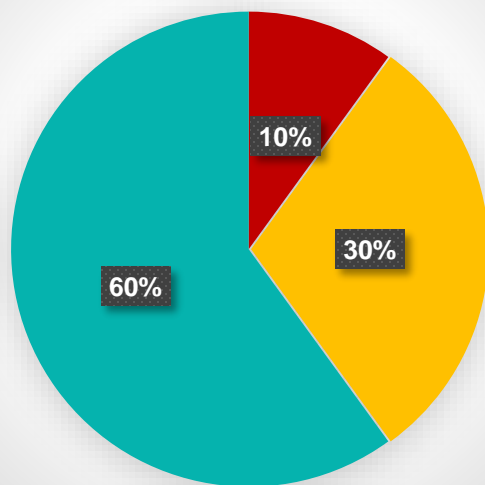
## Caso pratico: valutazione efficacia uso attrezzature

- Sono state formate 80 persone operanti nel sito produttivo di San Giacomo di Veglia
- Valutazione della efficacia per ogni reparto, così da applicare le linee guida su gruppo omogeneo di dipendenti
- Confronto tra T0 e T1. Azzurro livello di conoscenza buono, giallo accettabile, rosso insufficiente.  
Percentuale di risposte per reparto

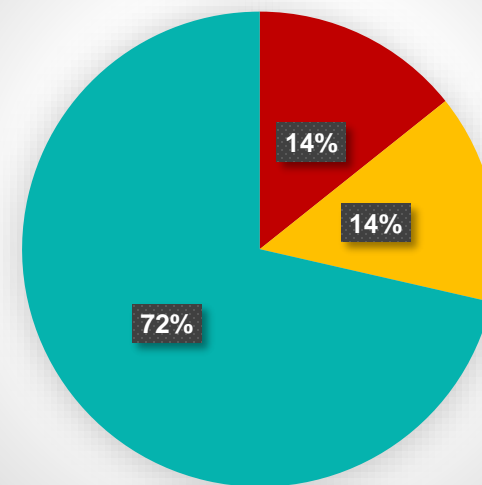


# Caso pratico

2. Reparto monoporzioni T0

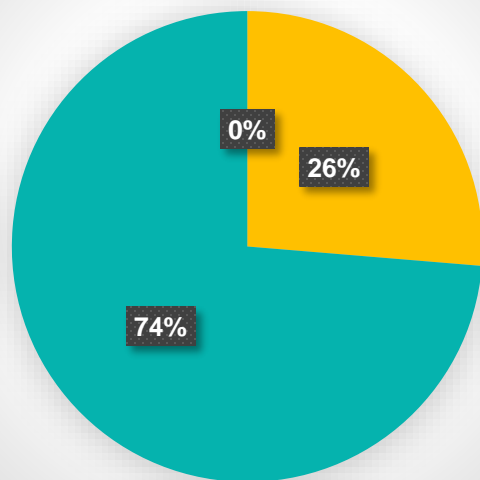


2. Reparto monoporzioni T1

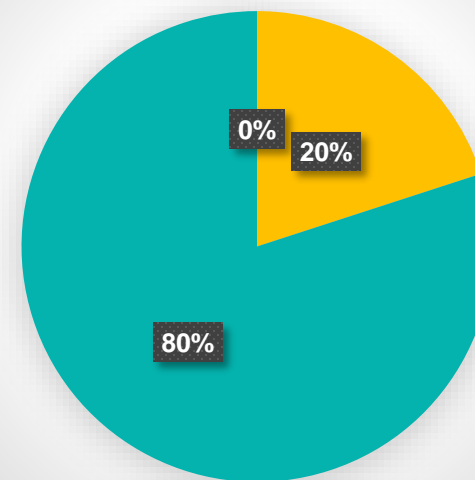


# Caso pratico

3. Reparto confezionamento T0

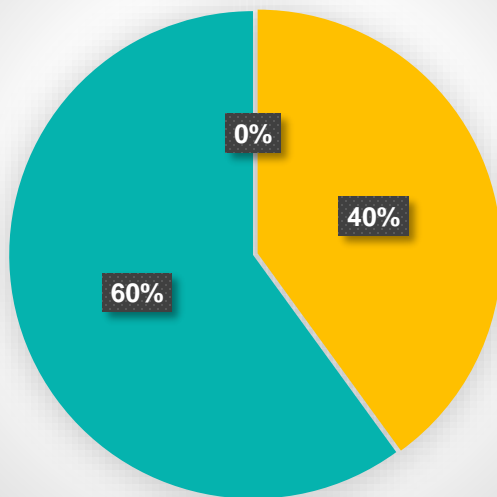


3. Reparto confezionamento T1

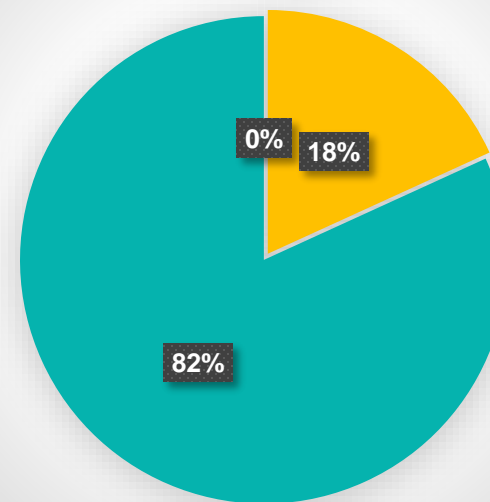


# Caso pratico

4. Ripartizione verdure T0

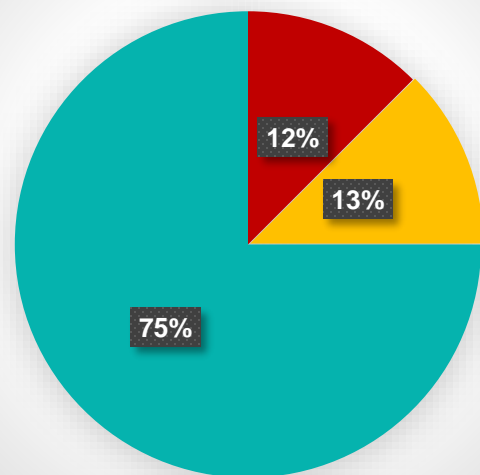


4. Ripartizione verdure T1

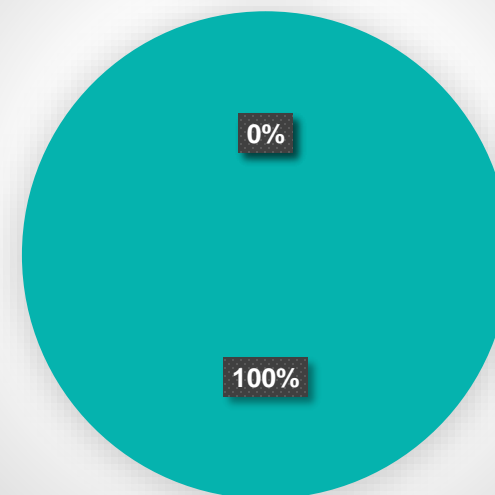


# Caso pratico

5. Reaparto macelleria T0



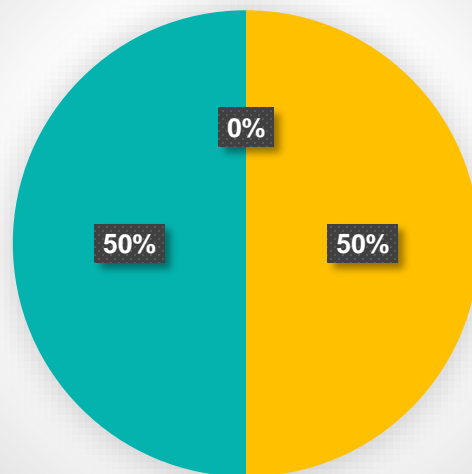
5. Reaparto macelleria T1



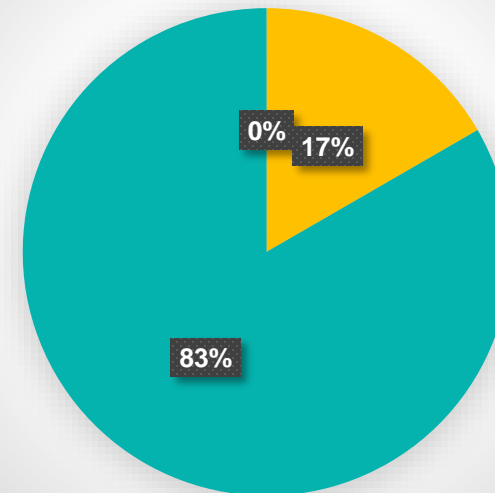


# Caso pratico

6. Reaparto magazzino T0

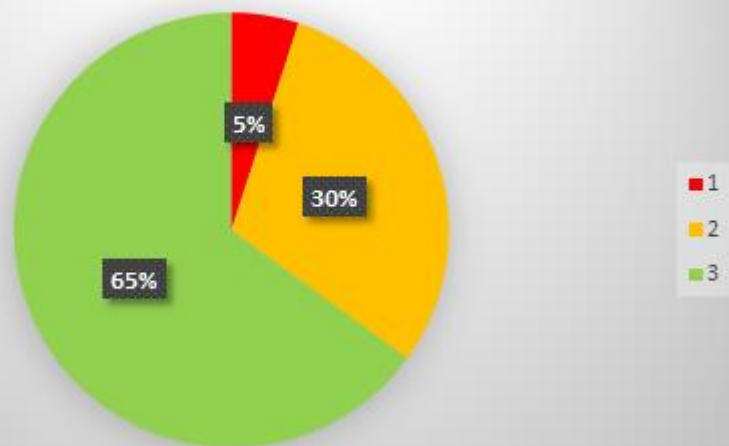


6. Reaparto magazzino T1

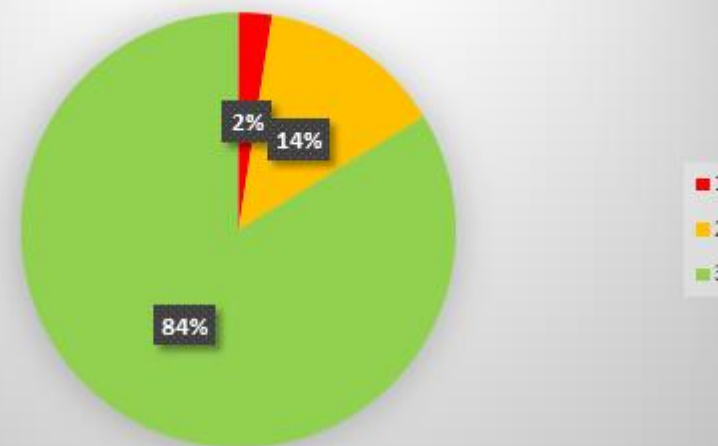


# Caso pratico: situazione generale

Situazione prima della formazione T0



Situazione post formazione T1



## Cosa si fa ancora oggi in azienda

- Mantenimento della metodica di valutazione «efficacia formazione»
- Creazione di piani di formazione mirati per esigenze e mansioni con modalità diverse
- Verifiche efficacia pre e post formazione
- Utilizzo di questo metodica anche per altri settori (sicurezza alimentare, gestione ambientale ed energetica..)

Grazie per l'attenzione