

unideea³

Quadrimestrale di Unindustria Treviso Servizi & Formazione

n. 1 settembre / dicembre 2012



anteprima
dei corsi proposti per il periodo
settembre-dicembre 2012

servizi integrati alla formazione
una marcia in più per la sicurezza in ASTEC

finanziamenti alla formazione
con il Conto di Sistema di Fondimpresa 87 aziende vincono la
SFIDA per la crescita

business 2.0 lab
per aziende più SMART

quando l'età è un capitale
ciclo Grandi Seminari - 5 ottobre 2012

formazione a distanza
con Unindustria Treviso Servizi & Formazione i corsi sulla
sicurezza possono essere fatti on-line



Magister

Motivazioni del progetto

Gli analisti dell'Osservatorio Europeo per le PMI sostengono che il 50% delle imprese a conduzione familiare non sopravvivono al secondo ricambio generazionale e sottolineano come il tasso di mortalità dell'impresa raggiunga il 75% nel terzo passaggio generazionale. Si stima che circa il 30% delle imprese familiari (1.5 milioni) scomparirà dal mercato a causa della scarsa preparazione al cambiamento. Circa 6.3 milioni di posti di lavoro andrebbero così perduti.

Target

PMI a conduzione familiare del settore metalmeccanico

Enti ed organismi della formazione continua

MAGISTER: Trasferimento di Esperienze e Conoscenza nelle PMI a conduzione familiare

Settembre 2012: la Guida di MAGISTER!

Da settembre 2012 sarà a disposizione di aziende ed enti di formazione una Guida in CD ROM per la trasmissione della conoscenza nelle PMI a conduzione familiare, in particolare nel settore metalmeccanico.

La guida contiene strumenti e metodi per :

- Sviluppare la conoscenza dei processi e dei metodi per la gestione delle età nelle PMI;
- Aumentare la motivazione e la partecipazione di gruppi di possessori di conoscenze chiave, essenziali per il futuro dell'impresa;
- Facilitare la formalizzazione ed il trasferimento di conoscenza tra generazioni;
- Permettere il trasferimento della conoscenza in nuovi contesti.

I partner

Coordinato dalla Federazione metallurgica della Biscaglia—FVEM (Spagna), il progetto è finanziato dalla Commissione Europea, Programma Leonardo da Vinci — Trasferimento di Innovazione, ed è stato sviluppato nel corso del 2011-2012. In Italia il partner di riferimento è CONFINDUSTRIA Veneto SIAV S.p.a.

Contatti

Knowledge and Innovation Unit
Confindustria Veneto SIAV spa
Via Torino 151/c — 30172 Venezia Mestre
Email: area.progetti@siav.net
www.knowledgeandinnovation-siav.net

www.magisterproject.eu

DISCLAIMER

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. L'autore è il solo responsabile di questa comunicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.



CONFINDUSTRIA
Veneto SIAV S.p.A.



Asociación de Fundidores
País Vasco y Navarra



Empresarios
Alaveses
Arabako
Enpresariak





unidea³

n° 1 - anno 2012

Periodico / Quadrimestrale

Per inserire la propria pubblicità:

Tel. 0422 916487

e-mail unisef@unindustriatv.it

Plazza delle Istituzioni n. 12

31100 TREVISO

Stampa:

S.I.T. Società Industrie Tipolitografiche

sommario

editoriale.....	3
unidea ³	6
ancora più a contatto con le aziende e i lavoratori	
servizi integrati alla formazione	8
una marcia in più per la sicurezza in ASTEC	
finanza d'impresa	10
ottieni il diploma AIAF	
amministrazione finanza controllo.....	11
paghe on-line.....	14
una gestione facile e sicura con FEINAR e.d.o.	
finanziamenti alla formazione	16
con il Conto di Sistema di Fondimpresa 87 aziende vincono la S.F.I.D.A. per la crescita	
commerciale marketing	17
sei sicuro di sapere come si usa il computer?	20
cils.....	21
uno strumento per l'integrazione degli stranieri	
lingue sempre meno straniere	22
estero	23
D.Lgs. 231/01: uno strumento per la tutela dell'azienda	26
fiscale legale.....	27
active ageing.....	30
i nuovi senior: lavoratori del futuro	
quando l'età è un capitale	32
ciclo Grandi Seminari - 5 ottobre 2012	
risorse umane organizzazione	33
business 2.0 lab	36
per aziende più SMART	
patente europea di guida del computer (ECDL).....	38
information & communication technology	39
lean management:.....	42
quando la E diventa l'obiettivo da raggiungere	
produzione logistica tecnica	43
formazione a distanza	46
con Unindustria Treviso Servizi & Formazione	
i corsi sulla sicurezza possono essere fatti on-line	
qualità sicurezza ambiente	47
adempimenti in tema di sicurezza	50
un'offerta completa per i corsi obbligatori e gli aggiornamenti	



Unindustria Treviso Servizi & Formazione S.c.a.r.l.
è presente a:

TREVISO

Piazza delle Istituzioni n. 12
31100 TREVISO

ODERZO

Palazzo Moro - Via Garibaldi n. 27
31046 ODERZO

Le nostre aule sono dotate delle più moderne tecnologie informatiche, connessione internet ad alta velocità e una vasta gamma di software.

Sono adatte per qualsiasi metodologia di insegnamento, dalle lezioni frontali all'action learning, dal team building al coaching.

Sono in grado di ospitare gruppi di varie dimensioni (minimo 10, massimo 84 posti).

Per informazioni relative all'affitto delle aule o per raggiungere la sede del corso collegarsi al nostro sito:

www.unisef.it

Tel. **0422 916400**

Fax **0422 916411**

E-mail: unisef@unindustriatv.it

editoriale

Da vent'anni Formazione Unindustria Treviso si occupa della formazione e dello sviluppo professionale delle risorse umane. È cresciuta insieme alle aziende del territorio; attraverso il dialogo e il confronto con imprenditori e lavoratori ha saputo proporre e realizzare programmi di miglioramento aziendali e, insieme alle imprese, ha affrontato le sfide che hanno contraddistinto l'economia e il mercato del lavoro.

Per Formazione Unindustria Treviso oggi è tempo di trasformazione.

Unindustria Treviso Servizi & Formazione S.c. a r.l. è la nuova veste che integra Formazione Unindustria Treviso con i servizi consulenziali di Iniziative Unindustria.

Le aziende che avranno bisogno di investire nella formazione del proprio personale, di adeguamenti normativi, di produzione di documentazione, avvalendosi dell'assistenza di esperti, potranno ora rivolgersi a un interlocutore unico, evitando la gestione di molteplici contatti e incarichi contrattuali per la definizione di un medesimo progetto.

La strategia di **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** persegue due obiettivi fondamentali. Da una parte, ottimizzare l'organizzazione dei processi aziendali e avere un'immediata ricaduta sull'operatività quotidiana. Dall'altra, prendersi carico delle esigenze formative delle imprese e dei lavoratori, attraverso un approccio che parte dall'analisi dei fabbisogni dichiarati e latenti, all'individuazione e realizzazione del percorso migliore per formare le competenze necessarie all'azienda, andando a sfruttare anche le opportunità più convenienti offerte dai finanziamenti messi a disposizione per la crescita professionale.

Un unico referente per evitare passaggi e dispersione delle informazioni e fornire soluzioni efficaci per i lavoratori e per l'impresa. L'azienda può contare su una soluzione immediata, affidabile ed efficace, con la garanzia della stessa attenzione e il medesimo impegno di questi anni, ma con una rinnovata rapidità di risposta.

Con **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** l'integrazione crea valore aggiunto. Questa sinergia è più della somma dei singoli corsi o servizi e può davvero fare la differenza per la crescita di un'azienda.

Vorrei concludere ricordando una citazione di Henry Ford "Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo". Il nostro obiettivo è proporre servizi e percorsi formativi che creano un binario su cui far scorrere la cultura della conoscenza, l'innovazione e il consolidamento delle buone prassi.

Alessandro Vardanega
Presidente Unindustria Treviso Servizi & Formazione

Corsi proposti per il periodo settembre-dicembre 2012

Per l'iscrizione e la partecipazione ai corsi si invita a prendere visione delle note organizzative all'indirizzo www.unisef.it. Nel sito saranno inoltre disponibili ulteriori corsi con il programma dettagliato, le date e gli orari.

I corsi proposti possono essere realizzati anche presso l'azienda, con un programma personalizzato in base alle specifiche necessità.

amministrazione finanza controllo

<p>Avvio: 2 ottobre 2012 Durata: 48 ore AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE: PAGHE E CONTRIBUTI</p> <p>pag. 12</p>	<p>Avvio: 4 ottobre 2012 Durata: 30 ore TECNICO DELLA CONTABILITÀ livello base</p> <p>pag. 12</p>	<p>Avvio: 25 ottobre 2012 Durata: 8 ore COME GESTIRE IN MODO EFFICIENTE LE COMMESSE</p> <p>pag. 13</p>	<p>Avvio: 29 novembre 2012 Durata: 8 ore LE OPERAZIONI DI ASSESTAMENTO E AGGIORNAMENTO FISCALE</p> <p>pag. 13</p>	<p>Avvio: 13 dicembre 2012 Durata: 8 ore LA GESTIONE DEL COSTO DEI PRODOTTI</p> <p>pag. 13</p>
---	--	---	--	---

commerciale marketing

<p>Avvio: 4 ottobre 2012 Durata: 24 ore TECNICHE DI VENDITA corso base</p> <p>pag. 18</p>	<p>Avvio: 19 ottobre 2012 Durata: 8 ore LA COMUNICAZIONE AZIENDALE CON LA STAMPA E I MEDIA</p> <p>pag. 18</p>	<p>Avvio: 14 novembre 2012 Durata: 8 ore LEGGERE E INTERPRETARE I DATI DI VENDITA CON EXCEL per rendere efficace l'azione sul mercato</p> <p>pag. 19</p>	<p>Avvio: 4 dicembre 2012 Durata: 16 ore TECNICHE DI VENDITA E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE</p> <p>pag. 19</p>	<p>Avvio: 5 dicembre 2012 Durata: 16 ore STILI DI COMPORTAMENTO tecniche innovative ed efficaci per identificare l'interlocutore</p> <p>pag. 19</p>
--	--	---	---	--

estero

<p>Avvio: 26 settembre 2012 Durata: 8 ore TERMINI INCOTERMS diritti e doveri dei soggetti coinvolti</p> <p>pag. 24</p>	<p>Avvio: 10 ottobre 2012 Durata: 8 ore LA CONTRATTUALISTICA NELLA VENDITA ALL'ESTERO agenzia, distribuzione, concessione e condizioni generali di vendita</p> <p>pag. 24</p>	<p>Avvio: 24 ottobre 2012 Durata: 16 ore CONTRACT: ISTRUZIONI PER L'USO come organizzare l'azienda per servire il segmento contract</p> <p>pag. 25</p>	<p>Avvio: 14 novembre 2012 Durata: 8 ore COME COGLIERE LE OPPORTUNITÀ DEI MERCATI tutela dai rischi per l'impresa</p> <p>pag. 25</p>	<p>Avvio: 28 novembre 2012 Durata: 16 ore COME CERCARE INFORMAZIONI PER ESPANDERSI IN NUOVI MERCATI dall'analisi delle opportunità allo sviluppo dell'impresa</p> <p>pag. 25</p>
---	--	---	---	---

fiscale legale

<p>Avvio: 25 settembre 2012 Durata: 16 ore LA GESTIONE DELL'IVA IN AZIENDA</p> <p>pag. 28</p>	<p>Avvio: 23 ottobre 2012 Durata: 12 ore IL CREDITO: COME GESTIRLO E RECUPERARLO principi e tecniche operative</p> <p>pag. 28</p>	<p>Avvio: 6 novembre 2012 Durata: 8 ore LA REDAZIONE DEL BILANCIO E IL CALCOLO DELLE IMPOSTE</p> <p>pag. 29</p>	<p>Avvio: 15 novembre 2012 Durata: 16 ore RISCHIO PRODOTTO: ASPETTI TECNICI E LEGALI</p> <p>pag. 29</p>	<p>Avvio: 17 dicembre 2012 Durata: 8 ore SCAMBI INTERNAZIONALI DI BENI E SERVIZI trattamento IVA e profili doganali</p> <p>pag. 29</p>
--	--	--	--	---

risorse umane organizzazione

<p>Avvio: 27 settembre 2012 Durata: 8 ore</p> <p>IMPARA A DIRE NO! come acquisire padronanza personale</p> <p>pag. 34</p>	<p>Avvio: 5 ottobre 2012 Durata: 16 ore</p> <p>TEAM BUILDING come trasformare un insieme di individui in un team vincente</p> <p>pag. 34</p>	<p>Avvio: 10 ottobre 2012 Durata: 16 ore</p> <p>L'IMMAGINE AZIENDALE AL TELEFONO la gestione della reception e del centralino (livello base)</p> <p>pag. 35</p>	<p>Avvio: 9 novembre 2012 Durata: 16 ore</p> <p>L'INTERVISTA DI SELEZIONE come scegliere la persona giusta</p> <p>pag. 35</p>	<p>Avvio: 20 novembre 2012 Durata: 16 ore</p> <p>IL RUOLO DI SEGRETARIA guida pratica e strumenti operativi (livello base)</p> <p>pag. 35</p>
--	---	--	--	--

information & communication technology

<p>Avvio: 19 settembre 2012 Durata: 20 ore</p> <p>PROBLEM SOLVING CON MICROSOFT EXCEL il foglio elettronico oltre ogni limite</p> <p>pag. 40</p>	<p>Avvio: 2 ottobre 2012 Durata: 42 ore</p> <p>CAD GERBER sviluppo taglie per l'abbigliamento</p> <p>pag. 40</p>	<p>Avvio: 9 ottobre 2012 Durata: 36 ore</p> <p>AUTOCAD 2D progettazione evoluta in 2D</p> <p>pag. 41</p>	<p>Avvio: 14 novembre 2012 Durata: 16 ore</p> <p>INFRASTRUTTURA VMWARE virtualizzazione base in ambienti di rete</p> <p>pag. 41</p>	<p>Avvio: 4 dicembre 2012 Durata: 24 ore</p> <p>AZIENDA PIU' EFFICIENTE CON QLIKVIEW dai dati alle informazioni per decidere con la Business Intelligence</p> <p>pag. 41</p>
---	---	---	--	---

produzione logistica tecnica

<p>Avvio: 18 settembre 2012 Durata: 24 ore</p> <p>COORDINATORE DI SALDATURA (UNI EN ISO 3834) corso propedeutico di formazione al ruolo</p> <p>pag. 44</p>	<p>Avvio: 9 ottobre 2012 Durata: 8 ore</p> <p>RESTART: EFFICIENZA NELLA PRODUZIONE strategie per ritrovare la strada della crescita</p> <p>pag. 44</p>	<p>Avvio: 14 novembre 2012 Durata: 24 ore</p> <p>ANALISI TEMPI E METODI NELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE corso teorico - pratico</p> <p>pag. 45</p>	<p>Avvio: 19 novembre 2012 Durata: 40 ore</p> <p>AUTOMAZIONE INDUSTRIALE: PLC SIMATIC S7 programmazione dal punto di vista del personale di service e manutenzione</p> <p>pag. 45</p>	<p>Avvio: 10 dicembre 2012 Durata: 8 ore</p> <p>CACCIA AGLI SPRECHI: STRUMENTI SNELLI PER RIDURRE I COSTI far convergere tutte le funzioni aziendali sull'obiettivo "efficienza"</p> <p>pag. 45</p>
---	---	--	--	--

qualità sicurezza ambiente

<p>Avvio: 17 ottobre 2012 Durata: 16 ore</p> <p>ISO 9000 PER LA QUALITÀ IN AZIENDA strumenti per implementare il Sistema di Gestione aziendale</p> <p>pag. 48</p>	<p>Avvio: 22 ottobre 2012 Durata: 8 ore</p> <p>LA PERCEZIONE DEL RISCHIO quando il lavoratore si sente invincibile</p> <p>pag. 48</p>	<p>Avvio: 7 novembre 2012 Durata: 8 ore</p> <p>RESPONSABILE DEL SISTEMA DI AUTOCONTROLLO HACCP come garantire l'applicazione quotidiana del manuale</p> <p>pag. 49</p>	<p>Avvio: 13 novembre 2012 Durata: 16 ore</p> <p>SICUREZZA DURANTE LA MANUTENZIONE la macchina ferma come fattore di rischio</p> <p>pag. 49</p>	<p>Avvio: 29 novembre 2012 Durata: 20 ore</p> <p>PROCEDURE SEMPLIFICATE PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA incentivi per i Sistemi di Gestione per le piccole e medie imprese</p> <p>pag. 49</p>
--	--	---	--	--



unidea³

ancora più a contatto con le aziende e i lavoratori

Con l'integrazione delle due società **Formazione Unindustria Treviso** e **Iniziative Unindustria in Unindustria Treviso Servizi & Formazione**, cambia anche il modo di comunicare con le aziende e i lavoratori. Il tradizionale catalogo corsi utilizzato in questi anni per presentare i percorsi formativi diventa un periodico quadrimestrale con una versione rinnovata e ridisegnata sia nell'organizzazione dei contenuti che nella grafica e ricco di testimonianze degli imprenditori e dei lavoratori. Proprio a partire dal nome del periodico, desideriamo porre l'accento sull'importanza delle idee, e vogliamo che questo strumento sia un "incubatore" di suggerimenti e soluzioni per la crescita professionale e lo sviluppo dell'impresa, secondo un approccio sia strategico che operativo.

L'esponente al cubo sottolinea la sinergia tra consulenza, formazione e finanziamenti. **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** fornisce la chiave per poter

pensare all'azienda con un approccio sistemico grazie a soluzioni modulari ed efficaci per la crescita del capitale umano e dell'impresa.

Sono previste tre uscite del periodico all'anno che arriveranno direttamente in azienda a settembre, dicembre e aprile, con contenuti relativi alla formazione e alla consulenza.

È disponibile inoltre la web edition del periodico e l'applicazione per iPad iUnisef.

Nel periodico troverete una selezione dei corsi erogati per le varie aree tematiche: Amministrazione Finanza Controllo, Commerciale Marketing, Estero, Fiscale Legale, Information & Communication Technology, Risorse Umane Organizzazione, Produzione Logistica Tecnica, Qualità Sicurezza Ambiente. La formazione sarà svolta con metodologie di tipo attivo e interattivo, per facilitare il processo di apprendimento e creare un ambiente didattico favorevole e positivo, in cui l'esperienza professionale di ciascun par-

tecipante è valorizzata e potenziata con nuove conoscenze e competenze.

Sono previsti inoltre dei percorsi in outdoor oppure "one to one".

"Anche l'idea è nutrimento"
Victor Hugo

Tutti i percorsi formativi possono essere realizzati direttamente in azienda, con un programma e degli orari personalizzati per rispondere alle diverse esigenze; i nostri esperti sono in grado di realizzare anche corsi specifici su materie di nicchia. Ricordiamo che le attività formative possono essere finanziate attraverso Fondirigenti e Fondimpresa, i fondi interprofessionali che permettono di recuperare le spese vive dei corsi pianificati dalle aziende e inseriti all'interno di un progetto finanziato.

Grande novità di questo periodico è la presentazione dei servizi con cui da tempo supportiamo le aziende e che nascono



dal confronto diretto con i lavoratori e dall'ascolto attivo delle vostre richieste. In questo numero abbiamo voluto offrire una panoramica sulle soluzioni più apprezzate in tema di sicurezza, "231", valorizzazione dei lavoratori over 45 e invecchiamento attivo, ottimizzazione della produzione e Lean Management. Ed è solo l'inizio. Come l'azienda evolve e reagisce al mercato, così noi lavoriamo per fornire delle risposte concrete e tempestive con uno sguardo attento agli scenari futuri. Ulteriori percorsi di formazione e servizi sono descritti all'indirizzo www.unisef.it. Il nostro obiettivo è che Unidea³ diventi uno strumento da consultare spesso, per trarre spunti di riflessione e trovare soluzioni alle vostre necessità.

Contattateci all'indirizzo

unisef@unindustriatv.it per raccontare la vostra esperienza in tema di formazione e come è cambiato il vostro modo di lavorare a seguito dell'implementazione di uno dei nostri servizi.



Primo numero del nuovo periodico quadrimestrale di informazione e approfondimento realizzato da **Unindustria Treviso Servizi & Formazione**.

astec[®]
ARCHITETTURE E SERRAMENTI

servizi integrati alla formazione

una marcia in più per la sicurezza in ASTEC

Astec nasce nel 1983 e si distingue come leader nella progettazione e realizzazione di serramenti metallici prediligendo fin da subito i metalli nobili, primo fra tutti il bronzo architettonico e l'acciaio. Gli oltre 25 anni di esperienza hanno fatto di Astec un'azienda affermata nel mercato mondiale con la capacità di rendere unico ogni progetto e realizzazione.

Luigino Gobbo, Amministratore dell'azienda, ha promosso la cultura della sicurezza integrando percorsi formativi a servizi mirati, tenendo conto delle attività previste dalla normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e salute negli ambienti di lavoro e delle peculiarità proprie dell'azienda.

Formazione Unindustria Treviso e Iniziative Unindustria, oggi raggruppate sotto il brand **Unindustria Treviso Servizi & Formazione**, hanno realizzato un progetto completo che ha risposto a tutte le esigenze dell'azienda.

Quali esigenze l'hanno spinto a ricercare una soluzione che integrasse servizi e formazione?

Possiamo considerare un'azienda come un "quadro", la parte centrale è composta dalla produzione, quindi è importante che i nostri lavoratori siano formati su come produrre un serramento, su come bruirlo e su tutte le innovazioni che quotidianamente introduciamo nel processo produttivo.

Questo "quadro" è formato, quindi, da una cornice, che racchiude una serie di altri servizi e fattori che spesso non si conoscono come ad esempio la formazione per la sicurezza, la movimentazione manuale dei carichi, la sicurezza antincendio, il primo soccorso e tanti altri servizi aggiuntivi che permettono al "quadro" stesso di risaltarne il contenuto.

Il mio scopo è fare in modo che i collaboratori siano in grado di lavorare in completa sicurezza, con la consapevolezza di essere formati secondo la normativa vigente.

Nello specifico, quali attività sono state intraprese per la diffusione della cultura della sicurezza in azienda?

Abbiamo gestito l'adeguamento alla normativa secondo due diverse linee di azione. Da una parte, abbiamo richiesto a Iniziative Unindustria una serie di servizi di assistenza e consulenza per lo svolgimento dei compiti di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Abbiamo richiesto inoltre l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi, ponendo attenzione soprattutto agli aspetti relativi alla valutazione del rischio rumore e da vibrazioni meccaniche, attraverso delle misurazioni fonometriche e vibrometriche.

Per quanto riguarda la formazione, tutti i nostri collaboratori hanno seguito dei corsi realizzati direttamente in azienda per addetti al Primo Soccorso, addetti alla Prevenzione Incendi, e per l'aggiornamento dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Quali obiettivi avete raggiunto? Com'è cambiata la vita lavorativa a seguito di queste azioni?

I lavoratori si sentono parte integrante dell'azienda, sanno di non essere dei semplici collaboratori che svolgono ogni giorno le stesse mansioni, ma sono consapevoli di avere dei ruoli importanti anzi direi fondamentali per la loro vita e per la vita dei colleghi.

"I collaboratori si sentono parte integrante dell'azienda e sanno di avere un ruolo fondamentale per la loro vita e per la vita dei colleghi"

Sono consapevoli di quello che utilizzano durante l'orario lavorativo e sanno che con le varie valutazioni dei rischi effettuate si è fatto in modo che ogni pericolo venga evitato.

Qual è il suo parere sulla soluzione proposta e implementata dagli esperti di Unindustria?

Nel mio caso è stato fondamentale ascoltare le proposte e le osservazioni dei miei collaboratori, dei miei clienti e fornitori al fine di migliorare l'attività. Ritengo che **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** propone metodi per avvicinare e comprendere al meglio le esigenze di ogni singola azienda al fine di offrire un servizio il più completo e mirato possibile.

servizi

Assunzione dell'incarico di RSPP

Assistenza continua al RSPP

Assistenza al Datore di lavoro e a RSPP per l'individuazione dei pericoli, la stima e la valutazione dei rischi e per la redazione della relativa documentazione

Assistenza alle aziende per la produzione della documentazione relativa agli obblighi legislativi, in particolare al nuovo Testo Unico - D.Lgs. 81/08

Servizio di medicina del lavoro

Assistenza alle aziende per la definizione, l'implementazione e la certificazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro secondo la norma BS OHSAS 18001 e le Linee Guida UNI/INAIL, anche con riferimento alla Guida Operativa Lavorosicuro



finanza d'impresa

ottieni il diploma AIAF

La figura professionale che si occupa di Finanza d'Impresa deve saper costruire e comprendere lo scenario economico di riferimento per effettuare o consigliare le scelte più idonee e risolvere le varie problematiche finanziarie dell'impresa, specie per quanto riguarda i rapporti con il sistema bancario.

L'Associazione Italiana degli Analisti Finanziari - AIAF - organizza un corso con il patrocinio di Unindustria Treviso e la collaborazione di **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** per conseguire il diploma AIAF di Consulente in Finanza d'Impresa. Il corso è rivolto alle figure aziendali che hanno il compito di relazionarsi con i potenziali finanziatori, in particolare con le banche. È rivolto inoltre a quanti operano

nell'ambito della Finanza d'Impresa: consulenti, dottori commercialisti, controllers, responsabili bancari di filiale, ecc...

Attraverso il percorso formativo i partecipanti integreranno le conoscenze tipiche di un analista fidi di banca o di un gestore d'impresa con le competenze necessarie per valorizzare e rendere proficue le relazioni e le modalità di interazione banca-impresa, con un approccio che combina capacità strategiche, finanziarie, comunicative e relazionali.

Le tematiche che saranno analizzate durante il percorso comprendono l'analisi del bilancio, le decisioni finanziarie di impresa, la pianificazione e il controllo del cash-flow, la valutazione del merito di credito da parte delle banche, la gestione del

capitale circolante e il cash-management, la gestione dei rischi finanziari e delle crisi aziendali.

La durata complessiva del corso sarà di 70 ore suddivise in 7 moduli. Il corso si svolgerà da ottobre a dicembre, nei giorni di venerdì e sabato, presso la sede di **Unindustria Treviso Servizi & Formazione**. Per la sua realizzazione potrà essere richiesto il finanziamento di Fondirigenti e/o Fondimpresa, inserendo il corso all'interno di un piano formativo presentato circa un mese prima della partenza effettiva del percorso.

“Ho frequentato il corso Amministrazione del Personale lo scorso anno e ho approfondito le conoscenze necessarie per gestire correttamente i rapporti di lavoro con maggiore autonomia. Il docente è stato molto disponibile e ha saputo fornire degli strumenti concreti, anche alla luce degli ultimi aggiornamenti normativi, per migliorare l’operatività quotidiana traendo spunto dai vari contesti professionali dei partecipanti. Il corso faceva parte di un piano formativo più ampio e per la mia area di competenza ho seguito anche altre attività di approfondimento per la redazione del bilancio e il trattamento IVA. Il tutto è stato realizzato richiedendo il finanziamento di Fondimpresa”.

Carlo Rigo - CFO Assistant
CASTEL MAC S.p.A.

Le vecchie logiche causali-lineari non sono più sufficienti e diventa determinante la capacità di previsione degli scenari futuri. La cultura del rischio diventa così uno degli elementi motori dell’impresa e corrisponde a un razionale bilanciamento tra investimenti sempre più rischiosi e costi in crescita.

Punto di partenza è la valorizzazione congiunta delle risorse cognitive e monetarie: l’integrazione tra i dati relativi allo stato di salute dell’azienda, le procedure di gestione amministrativo-contabile e le informazioni sul sistema produttivo e commerciale determinano un vantaggio maggiore in termini di capacità concorrenziale delle imprese, e agiscono sull’aumento dei profitti e sull’individuazione di nuove strategie di business. Chi opera nell’area Amministrazione Finanza e Controllo deve essere in grado non solo di monitorare, ma anche di anticipare l’andamento dell’azienda, per poter mantenere l’equilibrio sfruttando nel contempo tutte le potenzialità di cui essa dispone per non perdere le opportunità di crescita. Inoltre, deve saper interpretare i segnali che provengono dalle varie aree dell’azienda per consentire a Titolari e Manager di prendere delle decisioni con la maggior possibilità di successo.

L’area Amministrazione Finanza Controllo propone dei percorsi formativi e dei servizi con diversi livelli di complessità e specializzazione, finalizzati al miglioramento delle performance di chi ricopre a vario titolo un ruolo nella gestione del governo economico dell’impresa.

amministrazione finanza controllo

avvio:

2 ottobre 2012

date: ogni martedì sera fino al
raggiungimento del monte ore

orario: 18.30/21.30

totale ore: 48

quote di partecipazione:

Intero percorso Euro 840,00 + iva

Euro 720,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE: PAGHE E CONTRIBUTI

Il percorso permetterà di acquisire una formazione di base sulla normativa che regola il rapporto di lavoro per tutta la sua durata e sugli adempimenti periodici relativi all'amministrazione del personale, sia dal punto di vista giuridico che dal punto di vista pratico-operativo.

Il corso sarà strutturato in due moduli fruibili separatamente. Il primo (24 ore) analizzerà le varie tipologie contrattuali e le eventuali agevolazioni contributive, per poter individuare il contratto più adeguato alle varie esigenze aziendali. Il secondo (24 ore) affronterà la retribuzione e i connessi obblighi contributivi e fiscali, per far acquisire ai partecipanti le tecniche necessarie per un'elaborazione semplificata della busta paga.

a chi è rivolto?

Personale da avviare all'ufficio paghe e all'amministrazione del personale senza esperienza o che, pur in possesso di esperienza, desiderano aggiornarsi su come cambieranno le tradizionali tipologie contrattuali.

avvio:

4 ottobre 2012

date: ogni giovedì sera fino al
raggiungimento del monte ore

orario: 18.30/21.30

totale ore: 30

quote di partecipazione:

Euro 720,00 + iva

Euro 600,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

TECNICO DELLA CONTABILITÀ livello base

Il corso consentirà di acquisire le abilità di base proprie della contabilità, in modo tale che un impiegato contabile possa svolgere in modo efficiente la propria attività.

Il corso fornirà inoltre ai partecipanti informazioni sugli aspetti tecnico-operativi relativi alle operazioni contabili e in particolare alle scritture di chiusura e redazione della bozza di bilancio.

a chi è rivolto?

Imprenditori, personale dell'ufficio amministrativo-contabile, giovani ragionieri e laureati che hanno la necessità di acquisire una conoscenza pratica e immediata della contabilità e dell'Iva.

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico.*

COME GESTIRE IN MODO EFFICIENTE LE COMMESSE

La gestione delle commesse dovrebbe essere attentamente pianificata e gestita per concludere con successo un progetto e rispettarne i vincoli di tempo, costo e qualità del prodotto. Tuttavia, per molte aziende, essa rappresenta un'operazione problematica condotta in tempi ristretti e lavorare seguendo l'urgenza causa perdite economiche e insoddisfazione dei clienti.

Attraverso il corso i partecipanti acquisiranno le competenze di base per gestire una commessa in modo efficiente e manageriale, applicando principi semplici ed efficaci che permettono all'azienda di lavorare bene.

a chi è rivolto?

Imprenditori e dirigenti che hanno la responsabilità di organizzare e gestire l'azienda o specifici reparti. Operatori aziendali responsabili del miglioramento gestionale.

avvio:

25 ottobre 2012

date: 25 ottobre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

LE OPERAZIONI DI ASSESTAMENTO E AGGIORNAMENTO FISCALE

Il corso fornirà un aggiornamento periodico sulle novità in tema di bilancio.

In fase di stesura del bilancio è necessario effettuare scritture di rettifica per la rilevazione di tutti i fatti relativi all'amministrazione e alla contabilità che siano in linea con la normativa e le politiche contabili aziendali.

Attraverso il corso i partecipanti impareranno le nozioni contabili e giuridiche indispensabili per eseguire una corretta esposizione delle operazioni di assestamento della contabilità sotto il profilo fiscale.

a chi è rivolto?

Dirigenti, Responsabili e Funzionari d'impresa. Consulenti contabili e fiscali.

avvio:

29 novembre 2012

date: 29 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

LA GESTIONE DEL COSTO DEI PRODOTTI

La gestione dei costi di un prodotto o servizio è necessaria per assicurare il margine di contribuzione desiderato. Punto di partenza è l'analisi sistemica dell'intero ciclo di vita del prodotto.

Il corso fornirà le tecniche e gli strumenti che permettono di gestire in modo efficace il costo di un prodotto o servizio. Il percorso formativo sarà strutturato seguendo un format innovativo che favorirà l'apprendimento tramite la sperimentazione diretta delle metodologie presentate.

a chi è rivolto?

Imprenditori, Direttori e Manager dell'area marketing e progettazione che intendono migliorare la capacità di gestire il costo dei propri prodotti e servizi.

avvio:

13 dicembre 2012

date: 13 dicembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

paghe on-line

una gestione facile e sicura con Feinar e.d.o.

S spesso la consegna materiale della busta paga a tutti i dipendenti, nei vari reparti dell'azienda, richiede tempo che viene sottratto alle attività più qualificate di chi si occupa di amministrazione del personale.

Feinar e.d.o. S.r.l., società che eroga servizi paghe alle aziende associate al Sistema Confindustria ed è partecipata da Unindustria Treviso, mette a disposizione dei propri clienti una soluzione completa e innovativa in questo ambito.

Una modalità operativa che consente di abbattere i consumi e i tempi connessi con il processo di stampa cartacea e distribuzione manuale del foglio paga.

Tramite il Portale Dipendenti, l'azienda cliente del Servizio Paghe Feinar mette a disposizione del proprio personale un'area riservata web all'interno della quale il singolo dipendente è in grado di ricevere e stamparsi la propria busta paga, accedere all'archivio storico dei cedolini e dei CUD, avere a disposizione modulistica e comunicazioni anche strettamente personali da parte del datore di lavoro.

I vantaggi sono tanti sia per l'azienda sia per il dipendente.

L'azienda può:

- abbattere i tempi e i costi per la distribuzione dei cedolini paga
- raggiungere agevolmente i dipendenti assenti per motivi personali (malattia, maternità, congedo, aspettativa) o di lavoro (trasferta, distacco)
- inviare in maniera efficace comunicazioni personalizzate per il singolo dipendente o circolari e ordini di servizio destinati a tutto l'organico
- avere on-line il fascicolo del dipendente (dalla lettera di assunzione, all'aumento di retribuzione o passaggio di categoria), per accedere velocemente a tutte le informazioni e i documenti importanti.

Il dipendente può:

- ricevere il proprio cedolino paga semplicemente ovunque si trovi, collegandosi a internet da qualsiasi postazione (ufficio, casa, internet point)
- accedere all'archivio dei propri documenti: cedolini dei mesi precedenti, CUD, cartellini orologio, comunicazioni allegate ai cedolini
- visualizzare in maniera semplice e intuitiva informazioni importanti: saldi ferie e permessi, banca ore

- ricevere comunicazioni da parte dell'azienda e scaricare modulistica legata al rapporto di lavoro (Dichiarazione di spettanza delle detrazioni d'imposta, Modulo assegni familiari).

Il tutto in un ambiente sicuro: l'accesso avviene solo mediante identificazione con user ID e password riservati al dipendente. La visualizzazione del cedolino sul computer o tablet non salva alcun dato sulla macchina.

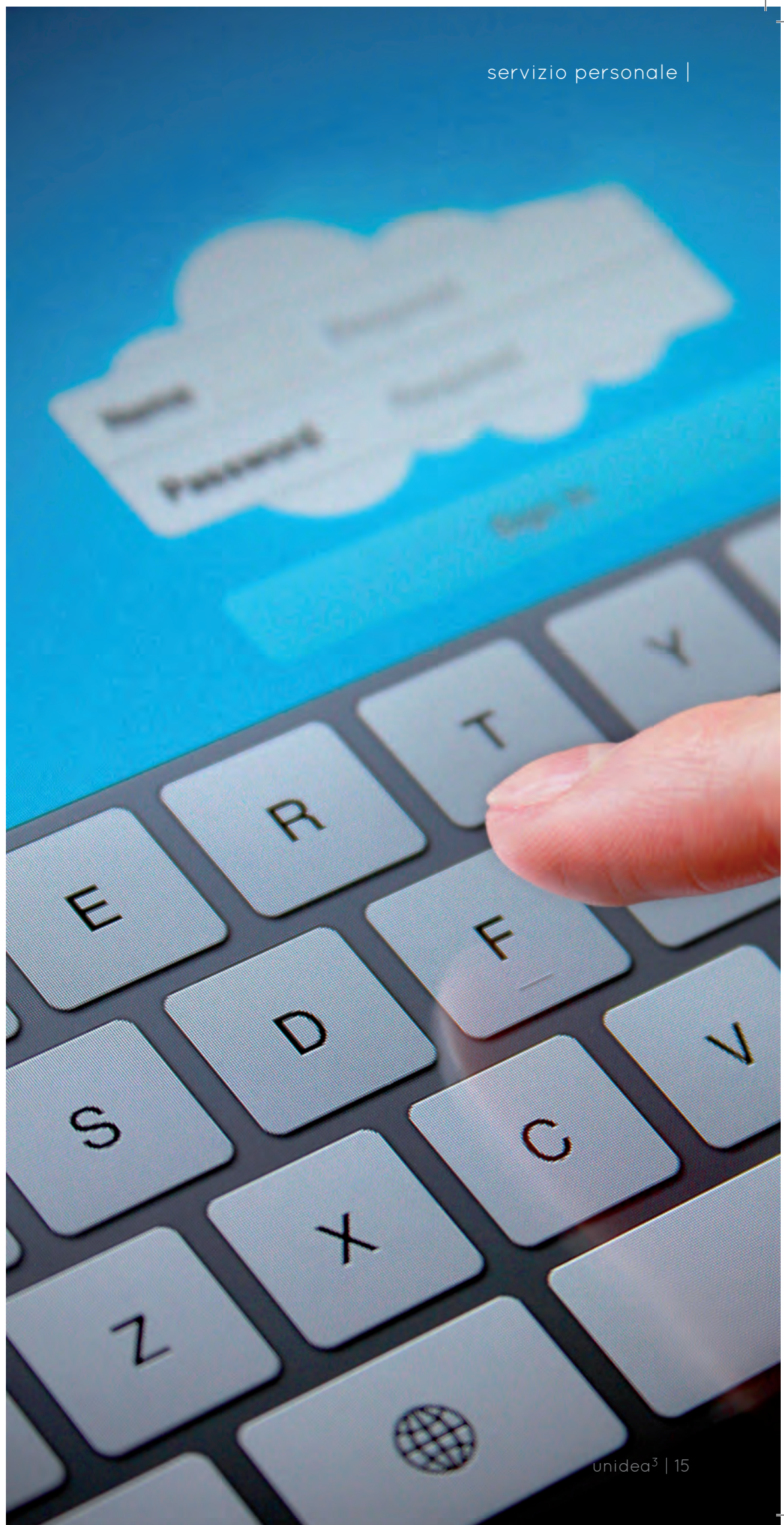
Un servizio per abbattere i consumi e i tempi connessi con il processo di stampa cartacea e distribuzione manuale del foglio paga

Per il dipendente, quindi, la propria busta paga, il proprio archivio e tante comunicazioni importanti con l'azienda diventano facilmente e velocemente accessibili in azienda, a casa, ovunque si disponga di una connessione web con la sicurezza che nessun dato rimarrà memorizzato dopo l'uscita dal portale. Il Ministero del Lavoro, in risposta all'Interpello n. 13 del 30 mag-

gio 2012 ha chiarito che l'obbligo del datore di lavoro di consegna al lavoratore, all'atto del pagamento della retribuzione, del prospetto paga (artt. 1 e 3 della Legge n. 4/1953) può essere assolto anche tramite la collocazione del cedolino su sito web all'interno di un'area riservata con accesso consentito al solo dipendente interessato mediante password o codice segreto personale.

Feinar e.d.o. offre una soluzione per essere al fianco delle aziende associate e fornire servizi ad alto valore aggiunto, finalizzati a supportarne la crescita e la gestione dell'odierna complessità.

Il datore di lavoro può
assolvere agli obblighi di
cui agli artt. 1 e 3,
L. n. 4/1953 anche con la
collocazione dei prospetti
di paga su sito web dotato
di un'area riservata con
accesso consentito al solo
lavoratore interessato



Fondimpresa

finanziamenti alla formazione

con il Conto di Sistema di Fondimpresa 87 aziende vincono la S.F.I.D.A. per la crescita

Tra il 2011 e il 2012 Formazione Unindustria Treviso, oggi **Unindustria Treviso Servizi & Formazione**, ha promosso e realizzato il progetto “S.F.I.D.A. - Sviluppo, Formazione, Innovazione D’Azienda”, che ha coinvolto 87 aziende del territorio veneto, e ha erogato più di 3.500 ore di formazione distribuite in circa 150 corsi. I partecipanti coinvolti provenivano dalle più svariate funzioni all’interno dell’azienda. Particolare attenzione è stata data ai lavoratori over 45 e alle donne.

Le aree di intervento hanno permesso di dare una risposta concreta in tema di qualificazione e riqualificazione, vincoli normativi per la tutela dell’ambiente, sicurezza e innovazione, sviluppo organizzativo, innovazione tecnologica, rafforzamento delle competenze tecnico-professionali legate al processo produttivo (ad esempio CAD e lean production), competenze gestionali e di processo connesse alle funzioni di controllo di gestione, lingua straniera, informatica

e qualità (con possibilità di ottenere la certificazione europea ECDL e EQDL).

Fondimpresa è una tra le risorse più facili da utilizzare per lo sviluppo professionale delle imprese di ogni dimensione e settore. L’utilizzo migliore di questo fondo è sfruttare in modo congiunto entrambe le modalità di finanziamento (il conto proprio dell’azienda e quello cumulativo da utilizzare attraverso l’adesione a specifici progetti interaziendali).

Così facendo l’azienda può contare su un circolo virtuoso delle risorse finanziarie e trasformarsi in un’impresa che apprende, sia dall’interno sia dall’esterno, e capace di valorizzare al massimo il proprio capitale umano. S.F.I.D.A. ne è un esempio.

Per beneficiare di finanziamenti, totali o parziali, finalizzati alla realizzazione di attività formative, invitiamo le aziende a contattarci ogni tre mesi e verificare le opportunità a disposizione.

Posso finanziare la formazione fatta in azienda?

Quali opportunità posso sfruttare se ho appena aderito a Fondimpresa?

Come posso fare se il conto aziendale di Fondimpresa non è sufficiente a coprire le spese per la formazione?

C’è un modo “intelligente” di usare i finanziamenti per le attività formative?

Come aderire a Fondimpresa

□ adesione gratuita con selezione del codice FIMA nella Denuncia Aziendale (ex DM10/2), con l’indicazione del numero dei dipendenti (solo quadri, impiegati e operai) interessati all’obbligo contributivo. In questo modo, si indica la volontà di affidare a Fondimpresa il proprio contributo INPS dello 0,30%

□ due modalità di finanziamento: con il Conto Formazione per realizzare percorsi personalizzati utilizzando il proprio accantonato; con il Conto di Sistema, con adesione ad Avvisi che finanziano progetti tra le aziende dello stesso territorio o settore

“Ho frequentato alcuni corsi relativi al customer service, alla contrattazione con gli agenti e alle reti di vendita all'estero. Sicuramente sono stati dei percorsi interessanti in quanto ho potuto approfondire molte nozioni che spesso ci vengono presentate da fornitori e consulenti in modo generico. Inoltre, i corsi mi hanno permesso di avere una visione complessiva e di acquisire degli strumenti scientifici per cogliere e trasformare in opportunità ed elementi di profitto gli input che nascono quotidianamente dal confronto con i dipendenti”.

Gabriella Vettoretti - Responsabile Commerciale e Amministrativo

AZIENDA AGRICOLA LA TORDERA

L'area Commerciale Marketing riveste una grande importanza per le imprese di qualsiasi settore e può essere definita come il motore dell'azienda. Quando il mercato “tirava”, era il prodotto stesso a “vendersi”; ora, con una concorrenza spietata e mercati freddi, è principalmente la qualità della forza vendita che può assicurare il successo di un prodotto o di un servizio a scapito di altri, non molto diversi. Dai feedback della vendita dipendono tutti gli altri processi organizzativi. Infatti, prima di iniziare la produzione di un prodotto (o l'implementazione di un servizio) è necessario sapere se esiste una soglia minima di potenziali acquirenti per cui l'operazione risulti economica, se c'è un'adeguata organizzazione della rete di vendita e se la struttura amministrativa è in grado di supportare l'intero ciclo finanziario ed economico legato alla commercializzazione del prodotto o servizio.

Le aziende oggi devono fare i conti con un massiccio mutamento delle leggi relative al commercio, la velocizzazione dei trasporti, le tecnologie e la movimentazione di denaro in tempo reale. Le risorse che in azienda gestiscono l'area commerciale e marketing hanno bisogno di essere costantemente aggiornate sulle evoluzioni in atto, e in più devono saper cogliere nuove opportunità di business dalla situazione esistente. Elementi indispensabili per vincere la concorrenza sono oggi la capacità di muoversi in modo corretto sul mercato globale, l'attenzione e fidelizzazione del cliente, l'abilità di trasformare le informazioni ricevute dai consumatori in procedure per migliorare le fasi stesse della produzione.

Unindustria Treviso Servizi & Formazione offre una serie di percorsi formativi per aggiornare le competenze delle risorse che, a vario titolo, si occupano della rete commerciale e della promozione. Prevede inoltre specifici servizi per l'organizzazione e il potenziamento della rete di vendita. Obiettivo prioritario è fornire delle linee strategiche e delle indicazioni operative per migliorare il lavoro quotidiano del singolo lavoratore, e nel contempo supportare le imprese nell'acquisizione e nel consolidamento di vantaggio competitivo sul mercato.

commerciale marketing

avvio:

4 ottobre 2012

date: 4, 5 e 12 ottobre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 24

quote di partecipazione:

Euro 810,00 + iva

Euro 580,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico e colazione di lavoro.*

TECNICHE DI VENDITA corso base

Il corso sarà focalizzato sulle tecniche di vendita orientate al cliente, fornirà gli strumenti per gestire una relazione commerciale di successo e presentare in modo adeguato la propria azienda e le caratteristiche del prodotto o servizio proposto.

Si apprenderà in modo particolare a impostare una telefonata per ottenere l'appuntamento con il cliente, conoscere e gestire le obiezioni, negoziare durante una trattativa e individuare il momento opportuno per comunicare il prezzo e per chiudere il contratto.

a chi è rivolto?

Venditori, Agenti, Funzionari tecnico-commerciali e Area Manager con limitata esperienza di vendita.

avvio:

19 ottobre 2012

date: 19 e 26 ottobre 2012

orario: 14.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico.*

LA COMUNICAZIONE AZIENDALE CON LA STAMPA E I MEDIA

Il corso fornirà le regole e gli strumenti per trasmettere in modo efficace le informazioni relative all'azienda. Si tratta di un percorso pensato per le figure professionali che comunicano con i media: giornali, radio, televisione.

I partecipanti impareranno a strutturare una comunicazione adeguata in base al messaggio da divulgare, utilizzando un linguaggio adatto e comprensibile; analizzeranno inoltre le tecniche per interfacciarsi con i vari interlocutori.

a chi è rivolto?

Titolari d'azienda, Dirigenti, Responsabili delle pubbliche relazioni, figure commerciali, addetti all'ufficio stampa e comunicazione.

LEGGERE E INTERPRETARE I DATI DI VENDITA CON EXCEL per rendere efficace l'azione sul mercato

Il corso esaminerà le potenzialità e le implicazioni operative derivanti dalla capacità di analizzare i dati di vendita a supporto delle decisioni commerciali.

I partecipanti impareranno a utilizzare l'applicativo Excel per raccogliere, razionalizzare ed elaborare i dati relativi alle vendite.

La parte teorica sarà integrata da esercitazioni ed esempi pratici per acquisire le tecniche e gli strumenti e interpretare i dati in modo efficace ai fini del posizionamento sul mercato.

a chi è rivolto?

Direttori commerciali, vendite e marketing, Controller di gestione, coloro che in azienda sono responsabili della logistica, della pianificazione e della strategia aziendale.

avvio:

14 novembre 2012

date: 14 e 21 novembre 2012

orario: 14.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico.

TECNICHE DI VENDITA E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE

Il corso approfondirà le tecniche di comunicazione che permettono di aumentare l'efficacia delle vendite e fornirà gli strumenti per imparare a conoscere e gestire al meglio se stessi e il cliente nell'ambito dei rapporti commerciali.

I partecipanti saranno guidati nella valorizzazione delle qualità positive e nell'individuazione e modifica degli aspetti negativi che caratterizzano il loro modo di relazionarsi con il cliente.

a chi è rivolto?

Imprenditori, Responsabili dell'area commerciale, vendite e marketing.

avvio:

4 dicembre 2012

date: 4 e 11 dicembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

STILI DI COMPORTAMENTO tecniche innovative ed efficaci per identificare l'interlocutore

Il corso illustrerà gli strumenti per imparare a identificare le caratteristiche e le dinamiche di comportamento dell'interlocutore fin dal primo momento, identificandone lo stile e imparando a fare una valutazione corretta in tempi brevi.

Si tratta di un percorso adatto per individuare se l'interlocutore è la persona giusta con la quale interagire nel corso di una trattativa commerciale e per comprendere le strategie migliori di negoziazione.

I partecipanti acquisiranno le tecniche per capire se possono fidarsi della persona che hanno di fronte e quali sono le motivazioni alla base del comportamento altrui.

a chi è rivolto?

Imprenditori, Dirigenti, Manager, Responsabili commerciali e delle Risorse Umane, Venditori e tutti coloro che si interfacciano con altre persone.

avvio:

5 dicembre 2012

date: 5 e 12 dicembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

sei sicuro di sapere come si usa il computer?

Con questo veloce test potrai scoprire se sai davvero utilizzarlo come si deve o se hai bisogno di ripassare alcune funzioni chiave.

Le domande sono tratte dai test per l'esame della Patente Europea di Guida del Computer (ECDL).

Metti alla prova le tue conoscenze informatiche!

1. La ALU è: a. Quella parte della CPU che coordina le attività del computer b. La parte della CPU che esegue operazioni aritmetiche e logiche c. La parte della CPU che memorizza i dati	8. Quale tra le seguenti opzioni è quella corretta per calcolare una media con MS Excel? a. MEDIA(D12:D18) b. =MEDIA(D12:D18) c. MEDIA(D12:D18)=
2. Cosa significa il termine shareware? a. Software gratuito solo per un breve periodo di tempo b. Software gratuito ma coperto dai diritti d'autore c. Software gratuito senza alcun tipo di limitazione	9. Cosa si intende per chiave primaria? a. Il codice che permette di accedere a un database b. Un codice che permette di identificare in modo univoco ogni record presente all'interno di una tabella c. Il primo record presente in ogni tabella
3. A cosa serve la Barra degli strumenti? a. A visualizzare il nome del programma b. A visualizzare tutti i comandi del programma c. A visualizzare i pulsanti per l'esecuzione rapida dei comandi	10. Che tipo di visualizzazione deve essere attivata per modificare gli attributi di una tabella in MS Access? a. Struttura b. Foglio dati c. Anteprima di stampa
4. Che azione implica la formattazione di un testo? a. Cancella tutti i file presenti su un'unità di memoria b. Elimina il testo selezionato c. Modifica l'aspetto di un testo	11. Quale menù si attiva per introdurre un organigramma in MS PowerPoint? a. Inserisci b. Visualizza c. File
5. Quando si lavora con MS Word, quale funzione permette di cercare i sinonimi di una parola? a. Imposta lingua b. Thesaurus c. Sillabazione	12. Con MS PowerPoint, quale funzionalità permette di inserire gli effetti speciali nel passaggio da una diapositiva all'altra? a. Presentazioni personalizzate b. Collegamento ipertestuale c. Transizione diapositiva
6. Quale procedimento si utilizza per importare un foglio di lavoro MS Excel in un documento word? a. File > Nuovo b. Inserisci > Oggetto c. Visualizza > Struttura	13. Cosa è un URL? a. Un protocollo per la comunicazione dei dati via Internet b. L'indirizzo univoco di una pagina Web c. Un codice di programmazione
7. In MS Excel una formula incomincia sempre con il simbolo di: a. uguale (=) b. cancelletto (#) c. punto interrogativo (?)	14. Un browser è: a. Un programma che consente di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica b. Un elaboratore di testi on-line c. Un programma che visualizza le pagine Web

Le soluzioni a pagina 51



o-zen.it



> DIAMO ENERGIA ALLE IMPRESE

Come grossista nel mercato dell'energia, creiamo valore per le imprese.

T. +39 0422 294286 - www.sumspa.it

cils

uno strumento per l'integrazione degli stranieri

Nell'ultimo decennio l'aumento di lavoratori immigrati nel nostro Paese ha reso necessario creare degli strumenti a supporto dell'integrazione. Conoscere la lingua italiana è un elemento determinante per risiedere regolarmente nel nostro Paese, senza considerare che parlare l'italiano permette di inserirsi con maggiore facilità nella vita professionale e sociale. Il cosiddetto "permesso a punti" prevede infatti un sistema di crediti che comprende: la partecipazione a uno o più incontri di formazione civica, il raggiungimento di una conoscenza dell'italiano pari al livello A2 del quadro europeo, la dimostrazione che i figli in età di obbligo hanno frequentato la scuola. Per quanto riguarda la conoscenza dell'italiano, il

Decreto Ministeriale 4/6/2010 disciplina le modalità di svolgimento del test di conoscenza della lingua e riconosce dai 20 ai 24 punti a seconda del livello di possesso: 20 crediti per il livello A2 solo lingua parlata, 24 crediti per il livello A2 parlato e scritto. La conoscenza della lingua è attestata attraverso la certificazione CILS (Certificazione di Italiano come Lingua Straniera).

Molte aziende o ditte italiane e straniere riconoscono i certificati CILS come requisiti fondamentali per i rapporti di lavoro con gli stranieri. Per i titolari di impresa che desiderano far seguire dei corsi di italiano ai propri collaboratori stranieri, oppure per gli stranieri che vogliono certificare la loro conoscenza della lingua

italiana, **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** organizza sia i corsi che le prove d'esame (è infatti sede accreditata per la certificazione CILS dall'Università per Stranieri di Siena).

Unindustria Treviso Servizi & Formazione ha previsto 4 sessioni annuali (di cui due straordinarie) per la certificazione CILS; per ognuna vi è un corso di italiano, non obbligatorio, propedeutico al superamento delle prove di esame.

Le date delle prossime prove sono il 26 ottobre e il 6 dicembre 2012.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.unisef.it oppure al numero 0422 916400.

lingue sempre meno straniere



Avvio: 22 settembre 2012
**ENGLISH MAKEOVER BUSINESS
COMMUNICATION FOR EXECUTIVES**
Intermediate to advanced levels

Avvio: 25 settembre 2012
L'INGLESE PER LA BUSINESS COMMUNICATION
FUN English: Functional, Useful, Necessary!
livello base - pre intermedio

Avvio: 27 settembre 2012
ENGLISH FOR BUSINESS COMMUNICATION
FUN English: Functional, Useful, Necessary!
Intermediate to advanced levels

"noio volevam savuar"

Totò, Peppino e la Malafemmina (1956)

Nella nostra società il plurilinguismo è un elemento indispensabile per affrontare la globalizzazione. Conoscere le lingue straniere è uno strumento per inserirsi e un mezzo per cogliere nuove opportunità. Le esigenze linguistiche sono molteplici, a seconda della motivazione che spinge a imparare una nuova lingua: relazionarsi con potenziali clienti e fornitori esteri, comprendere una documentazione scritta in lingua straniera, sapersi destreggiare nelle situazioni in cui l'interlocutore non parla la nostra stessa lingua.

Unindustria Treviso Servizi & Formazione propone una serie di corsi per l'apprendimento delle principali lingue straniere (inglese, tedesco, spagnolo, russo, ecc...), con diversi livelli di competenza in ingresso. Ad esempio, per il periodo settembre-dicembre saranno organizzati tre corsi

interaziendali di lingua inglese con livello base, intermedio e avanzato, e un taglio più operativo (inglese commerciale) o manageriale (business communication) a seconda delle esigenze e del ruolo professionale ricoperto.

Al termine del percorso formativo il partecipante può richiedere di svolgere l'esame per il conseguimento della certificazione linguistica. Una qualifica fondamentale, riconosciuta in campo internazionale dalle aziende e dalle Università è l'E.F.B.: English for Business, rilasciata dalla LCCI (London Chamber of Commerce and Industry) e riconosciuta per la valutazione dei candidati da organizzazioni professionali, Università estere e aziende.

In Italia, in virtù dell'accreditamento presso il Ministero dell'Istruzione, la LCCIEB (London Chamber of Commerce and Industry Examinations Board) fornisce crediti formativi presso numerose Università italiane quali Venezia, Treviso, Bologna, Trieste, Milano, Roma, ecc...

Unindustria Treviso Servizi & Formazione è sede accreditata per lo svolgimento dell'esame per la certificazione linguistica.

Conoscere le lingue straniere è uno strumento per inserirsi e un mezzo per cogliere nuove opportunità

I corsi possono essere scelti tra quelli proposti nell'offerta formativa a catalogo, oppure richiesti direttamente dalle aziende e dai privati. In questo caso, sarà possibile concordare con il docente il percorso formativo più idoneo e le tempistiche di svolgimento.

“Abbiamo svolto il corso Sviluppo delle competenze nel settore amministrativo e nella gestione degli scambi internazionali direttamente in azienda, con il finanziamento del Conto Formazione di Fondimpresa. Attraverso il corso siamo riusciti a migliorare la gestione delle varie casistiche che affrontiamo quotidianamente. L’ottima preparazione del docente, la sua caparbia nel rispondere ai nostri quesiti e il forte carisma hanno contribuito a mantenere alta l’attenzione, nonostante l’argomento abbastanza impegnativo. Il materiale delle lezioni è tuttora strumento di lavoro”

Mauro Battistel - Responsabile finanza personale e controlling

CSM TUBE S.r.l.

Il Veneto è la seconda regione d’Italia per valore delle esportazioni. Anche se la crisi internazionale di questi ultimi anni ha penalizzato molto il fatturato estero dell’industria regionale, si continua a registrare una crescita delle esportazioni, mentre si riduce l’apporto regionale in termini di numero di esportatori. Le aziende che più esportano all’estero sono quelle del comparto della meccanica, in cui il Veneto ha incrementato le vendite estere a un tasso doppio rispetto a quello medio nazionale, mostrando in assoluto la performance migliore tra tutte le regioni italiane e guadagnando un punto percentuale circa in termini di quota sui flussi nazionali. La dinamica positiva ha interessato tutti i principali mercati di sbocco in Europa, ma anche Stati Uniti, Turchia, Russia e soprattutto Cina, dove le esportazioni venete in questo settore sono praticamente raddoppiate, portando questo mercato al terzo posto in graduatoria (dati Rapporto ICE 2010 – 2011).

Considerando questo scenario, è evidente che una delle leve di business delle aziende del territorio è la penetrazione dei mercati esteri europei ed extraeuropei. Questo “costringe” le aziende a doversi confrontare con nuove problematiche amministrative e commerciali, e a formare figure professionali che abbiano le giuste competenze manageriali e tecniche.

L’area Estero propone una serie di percorsi e di servizi per far acquisire gli strumenti, le conoscenze e le strategie per affrontare con maggiore consapevolezza e sistematicità i mercati stranieri. L’obiettivo che ci poniamo è di accompagnare la struttura organizzativa nel processo di adeguamento e supportare le aziende nello sviluppo di attività imprenditoriali, produttive e commerciali per affrontare i mercati globali, mettendo a frutto le opportunità che questi offrono.

estero

avvio:
26 settembre 2012

date: 26 settembre 2012
orario: 9.00/18.00
totale ore: 8

quote di partecipazione:
Euro 360,00 + iva
Euro 260,00 + iva
per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico e colazione di lavoro.*

TERMINI INCOTERMS diritti e doveri dei soggetti coinvolti

Nei contratti internazionali di compravendita merci è necessario che le parti stabiliscano chi tra venditore e compratore abbia gli oneri del trasporto, debba sostenere i rischi e quali siano le reciproche obbligazioni in termini di carico/scarico, operazioni doganali e assicurazioni. Per introdurre nel contratto di compravendita queste stipulazioni le parti possono ricorrere a formule complesse oppure richiamare, con un acronimo di tre lettere, uno degli undici Incoterms, che rappresenta tutto quello che le parti devono conoscere e fare per il trasferimento fisico delle merci in sicurezza. Attraverso il corso i partecipanti conosceranno gli indici Incoterms e la loro applicazione.

a chi è rivolto?

Responsabili Affari Legali di imprese di trasporti e di import-export, Export Manager, addetti al servizio export.

avvio:
10 ottobre 2012

date: 10 ottobre 2012
orario: 9.00/18.00
totale ore: 8

quote di partecipazione:
Euro 360,00 + iva
Euro 260,00 + iva
per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico.*

LA CONTRATTUALISTICA NELLA VENDITA ALL'ESTERO agenzia, distribuzione, concessione e condizioni generali di vendita

Il corso offrirà una visione complessiva sulla disciplina dei contratti che regolano i rapporti di vendita con l'estero. Il taglio pratico-operativo consentirà di focalizzare i passaggi principali che aiutano l'imprenditore a tutelarsi, evitando di cadere in errori nella fase di redazione del contratto e nel corso della gestione del rapporto, per prevenire richieste indebite di pagamento.

a chi è rivolto?

Il corso è rivolto ai Responsabili del dipartimento estero, ai Responsabili commerciali e agli Amministratori delle aziende che intrattengono rapporti di vendita con l'estero.

CONTRACT: ISTRUZIONI PER L'USO

come organizzare l'azienda per servire il segmento contract

Il contract è un mercato appetibile per le aziende del mobile e impone di focalizzare le proprie competenze lungo tre direzioni: fornitura di arredi, categorie di clienti da servire, mercati nei quali individuare gli ordini. Organizzare la divisione contract permette di salvaguardare i ricavi dell'impresa. È un'operazione che riguarda gli assetti finanziari, la struttura organizzativa e tecnica, la gestione delle risorse umane e deve essere accompagnata da un percorso di miglioramento dei processi aziendali. Il corso illustrerà, in maniera pragmatica, l'evoluzione dell'organizzazione da "retail puro" a "retail contract" e fornirà le competenze per gestire questa trasformazione.

a chi è rivolto?

Imprenditori e Manager di imprese operative nella distribuzione tradizionale (retail) che valutano di approcciare questo mercato, oppure hanno già maturato alcune esperienze.

avvio:

24 ottobre 2012

date: 24 e 31 ottobre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

COME COGLIERE LE OPPORTUNITÀ DEI MERCATI

tutela dai rischi per l'impresa

Il corso fornirà dei consigli utili agli imprenditori sui rischi e sulle opportunità rappresentate dai mercati esteri. I partecipanti riceveranno delle indicazioni specifiche di tipo legale e contrattuale, caratterizzate da un taglio eminentemente pratico e operativo.

a chi è rivolto?

Responsabili del dipartimento estero e Responsabili commerciali, Amministratori delle aziende che intrattengono rapporti di vendita con l'estero.

avvio:

14 novembre 2012

date: 14 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

COME CERCARE INFORMAZIONI PER ESPANDERSI IN NUOVI MERCATI

dall'analisi delle opportunità allo sviluppo dell'impresa

Molto spesso le Piccole Medie Imprese non possiedono le risorse finanziarie necessarie per strutturare un sistema informativo di marketing adeguato (ad esempio indagini desk acquistabili ad hoc e ricerche di mercato field commissionate a istituti specializzati). Il corso propone alcuni strumenti pratici, di semplice ed efficace utilizzo, per conoscere in modo più approfondito i mercati esistenti e utilizzare la rete per reperire in modo intelligente le informazioni necessarie per la ricerca di nuovi mercati.

a chi è rivolto?

Imprenditori, Manager, Operatori commerciali e marketing, con particolare riferimento alle Piccole Medie Imprese.

avvio:

28 novembre 2012

date: 28 novembre e 5 dicembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

D.Lgs. 231/01: uno strumento per la tutela dell'azienda

D.Lgs. 231/01. QUALI RESPONSABILITÀ PER L'IMPRESA?

Il D.Lgs. 231/2001 stabilisce che la responsabilità amministrativa per i reati commessi da persone fisiche (figure apicali e dipendenti) a vantaggio o nell'interesse dell'impresa, ricade sull'azienda stessa. Tra gli illeciti commessi da persone fisiche per cui l'azienda diventa perseguibile, ci sono i reati nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, l'omicidio colposo e la lesione, i reati societari, l'abuso di mercato, i reati ambientali.

UN SISTEMA PER LA TUTELA DELL'AZIENDA

Per tutelarsi, è necessario che l'azienda abbia adottato e mantenga aggiornato il Modello "231", con l'indicazione precisa delle procedure e dei protocolli di controllo da tenere all'interno dell'organizzazione al fine di prevenire i reati.

LA SOLUZIONE DI UNIS&F: ARMONIZZARE LE PROCEDURE GIÀ ESISTENTI

Per accompagnare le aziende a una compliance legata non solo al D.Lgs. 231/2001, ma anche ad altre tematiche, la soluzione migliore è armonizzare le procedure già esistenti, tra cui:

- i sistemi OHSAS 18001 e UNI INAIL per prevenire i reati in materia di salute e sicurezza (D.Lgs. 81/01)
- l'ISO 9001 per evitare gli illeciti sul rispetto delle leggi sul prodotto e ottimizzare i flussi informativi e documentali
- l'ISO 27001 per impedire i reati informatici e il trattamento illecito dei dati nel rispetto del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03)
- l'ISO 14001 per fermare i reati in materia ambientale e implementare i sistemi di gestione ambientale.

I SERVIZI PROPOSTI

UNIS&F ha pensato a un "pacchetto completo" per la "231" in azienda, che comprende:

1. la definizione e redazione di un Modello Organizzativo idoneo alla prevenzione dei reati
2. il risk assessment: valutazione, gap analysis, report
3. la redazione del Modello Organizzativo
4. la revisione e il monitoraggio del Modello Organizzativo già presente in azienda
5. la formazione
6. l'assistenza all'Organismo di Vigilanza e la partecipazione in qualità di membro dell'Organismo di Vigilanza.

PERCHÉ SCEGLIERE UNIS&F

- approccio multidisciplinare
- osservatorio privilegiato in quanto Confindustria e INAIL hanno predisposto le Linee Guida per la redazione del Modello Organizzativo
- specifico know-how maturato sulle tematiche della sicurezza sui luoghi di lavoro (reato presupposto) derivanti dall'implementazione del sistema Lavoro Sicuro Plus

Per ulteriori informazioni consulta il sito www.unisef.it

*“L’implementazione del modello organizzativo previsto dal D.Lgs. 231/01 è stata l’occasione per rivedere, in un’ottica migliorativa, i nostri processi organizzativi interni ed i flussi informativi correlati. Nonostante la normativa presenti al suo interno degli elementi di rigidità, oltre che un impianto sanzionatorio rilevante, grazie al percorso realizzato con i consulenti di **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** è stato valorizzato al meglio il lavoro implementato in passato all’interno dell’azienda, frutto di anni di lavoro e di un’attenzione particolare alle varie normative”.*

Marta Carron - Amministratore delegato
CARRON CAV. ANGELO S.p.A.

I profondi e costanti cambiamenti che investono l’economia a livello mondiale offrono grandi opportunità di sviluppo per il nostro sistema produttivo. Tuttavia, l’attuale sistema fiscale e legislativo è inadeguato per la complessità e velocità che caratterizzano il sistema economico, e la produzione giuridico-tributaria è spesso incompatibile con la realtà economica sulla quale l’impresa deve muoversi.

La conoscenza e il rispetto delle normative sono i fattori di vantaggio nei confronti della concorrenza, ed elementi indispensabili per una corretta presentazione dei dati di bilancio sul piano civilistico e fiscale e per penetrare nei mercati globalizzati. La conoscenza infatti permette di avere una visione complessiva e attendibile della situazione e facilita i processi decisionali.

L’area Fiscale Legale ha uno sguardo sempre attento a un settore così importante per l’impresa, e fornisce gli strumenti per conciliare le necessità delle imprese con le richieste dell’Amministrazione dello Stato.

Nell’offerta di corsi e servizi che proponiamo ci poniamo l’obiettivo di dare alle aziende una corretta informazione sulle normative vigenti da una parte, e di indicare una metodologia di lavoro che prevenga possibili contenziosi con le controparti (pubbliche o private), dall’altra. Particolare attenzione viene data alle normative doganali, agli aspetti fiscali dell’import-export, alle problematiche legate alla delocalizzazione e alla gestione di sistemi produttivi multinazionali.

fiscale legale

avvio:

25 settembre 2012

date: 25 settembre e 2 ottobre 2012
orario: 9.00/18.00
totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico e colazione di lavoro.*

LA GESTIONE DELL'IVA IN AZIENDA

Il corso approfondirà la logica del funzionamento del tributo IVA e gli adempimenti cui sono soggetti gli operatori economici, le imprese e i professionisti.

Consentirà inoltre di acquisire gli strumenti e le metodologie di base per implementare una corretta gestione del tributo in ambito amministrativo e conseguire una buona autonomia professionale.

a chi è rivolto?

Impiegati amministrativi e contabili, Responsabili e addetti all'area amministrativa, Consulenti e Professionisti.

avvio:

23 ottobre 2012

date: 23 ottobre (9.00/18.00)
e 30 ottobre 2012 (9.00/13.00)
totale ore: 12

quote di partecipazione:

Euro 420,00 + iva

Euro 300,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico e colazione di lavoro.*

IL CREDITO: COME GESTIRLO E RECUPERARLO principi e tecniche operative

Il corso analizzerà gli aspetti fondamentali delle diverse fasi del credito: preventiva, di gestione e di recupero. Permetterà di acquisire una piena comprensione delle tecniche di costruzione e del processo di budgeting, trasmettendo le conoscenze fondamentali relative alle tecniche di impianto e miglioramento del sistema di reporting aziendale.

Attraverso il percorso formativo i partecipanti impareranno ad applicare concretamente in azienda i metodi e le competenze per ridurre al minimo i rischi d'insolvenza e i ritardi di pagamento, garantendo i flussi finanziari previsti.

a chi è rivolto?

Credit Manager, Responsabili Recupero Crediti, Responsabili Amministrazione Clienti e Amministrazione Vendite, Responsabili Contabilità Clienti, addetti alla gestione del credito.

LA REDAZIONE DEL BILANCIO E IL CALCOLO DELLE IMPOSTE

Il corso fornirà una panoramica completa sulla fiscalità d'impresa, con particolare attenzione agli strumenti necessari per il calcolo corretto del reddito imponibile, la valutazione delle imposte e l'individuazione delle possibili agevolazioni.

I partecipanti acquisiranno le soluzioni tecniche più opportune per rilevare, valutare ed imputare in bilancio le imposte correnti, differite e anticipate.

a chi è rivolto?

Credit Manager, Responsabili Recupero Crediti, Responsabili Amministrativi, Impiegati e addetti agli uffici amministrativi e contabili.

avvio:

6 novembre 2012

date: 6 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

RISCHIO PRODOTTO: ASPETTI TECNICI E LEGALI

Il corso svilupperà le capacità di analizzare le normative esistenti e gli obblighi legislativi imposti nei Paesi esteri, fornendo ai partecipanti le competenze per applicare le metodologie di verifica dei requisiti essenziali di sicurezza adottabili e i criteri di valutazione della conformità dei prodotti.

In modo particolare, i partecipanti approfondiranno gli aspetti tecnici legati alle responsabilità per danni e alla marcatura CE e gli aspetti legali connessi alla Normativa CE e alle norme di armonizzazione nel caso di prodotti difettosi, prevenendo in tal modo il rischio di costose controversie.

a chi è rivolto?

Imprenditori, Responsabili ufficio tecnico e progettazione, Responsabili ufficio vendite e acquisti.

avvio:

15 novembre 2012

date: 15 e 22 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

SCAMBI INTERNAZIONALI DI BENI E SERVIZI trattamento IVA e profili doganali

L'IVA è un'imposta "in continuo movimento", non solo in ambito nazionale, ma anche comunitario e internazionale. Per questo motivo, il corso è stato concepito con un originale taglio operativo, senza mai trascurare l'approfondimento delle problematiche e delle questioni controverse.

Saranno esaminate le normative per il corretto trattamento delle operazioni con l'estero.

I partecipanti analizzeranno inoltre le procedure fiscali e doganali da seguire per le imprese che operano con mercati UE ed extra UE.

a chi è rivolto?

Operatori commerciali, Responsabili Amministrativi, Consulenti e Professionisti.

avvio:

17 dicembre 2012

date: 17 dicembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

active ageing

i nuovi senior: lavoratori del futuro

Oggi più che mai si parla di invecchiamento attivo. La prima delle considerazioni che ci viene in mente sentendo questa definizione è quella di riuscire a invecchiare bene. In realtà, è il concetto stesso di vecchiaia che è radicalmente cambiato nello spazio di una generazione. I processi di invecchiamento stanno modificando non solo demograficamente le società dei paesi industrializzati, ma ridisegneranno anche la natura sociale ed economica del collettivo¹.

L'Europa e molti dei suoi Stati membri stanno analizzando, oltre alle possibili implicazioni sulla spesa sanitaria e previdenziale, anche i cambiamenti nei consumi, nel mercato del lavoro, nella composizione sociale stessa delle popolazioni.

L'invecchiamento demografico, dal punto di vista dei governi e della politica, è una delle maggiori sfide dell'Europa. Nei prossimi 50 anni la popolazione over 65 raddoppierà dagli attuali 87 Milioni di persone a 148 Milioni nel 2060. Le cause

conclamate del processo sono note: aumento del benessere sociale, modifiche della struttura sociale e conseguente riduzione della natalità. Per questo si è soliti dire che vi è un invecchiamento dall'alto (aumento della longevità) e un invecchiamento dal basso (aumento della denatalità). Negli anni 50 del 1900, a 55 anni la carriera lavorativa era ormai chiusa e il decadimento fisico, associato al senso di inadeguatezza e inutilità, portavano le persone a un invecchiamento passivo, subendo il tempo più che governandolo. Al giorno d'oggi, anche la statistica ha mutato le proprie analisi enunciando ad esempio che la fascia di popolazione atta al lavoro è compresa tra i 15 e 64 anni (anche se da 15 a 20 si considera classe scolare), ma soprattutto risegmentando l'area degli over 65 in: "Giovani vecchi" (o terza età, dai 65 ai 74 anni) e "Grandi vecchi" (o quarta età, dai 75 anni in poi). Queste due classi sociali sono importanti sia per i nuovi consumi

sia per la partecipazione sociale; per la terza età inoltre, è da considerare una possibile e utile continuazione lavorativa.

Assumere un over 45 è un vantaggio per l'azienda, che può contare su risorse con un grande bagaglio di esperienza e know-how

In questo scenario, aumentano la preoccupazione sul crescente scompenso tra componenti produttive e improduttive della popolazione. Peggiora anche l'indice di ricambio, che misura il rapporto tra la classe di 20-24 anni e la classe di 60-64 anni: il valore in Italia è del 90%, quindi la sostituzione tra chi entra è chi esce non è garantita. Si evidenzia comunque che la popolazione italiana che invecchia lo fa aggiornandosi tecnologicamente (il 60% delle persone tra i 65 e i 74 anni usa il cellulare quotidianamente), culturalmente

Gli indicatori del processo di invecchiamento demografico in Italia (1951-2001)

Anni	Struttura per età della popolazione (val.%)			Indici di struttura (val. %)			Speranza di vita a 60 anni	
	0-14	15-64	65 +	Indice di Vecchiaia*	Dipendenza Anziani**	Dipendenza strutturale	Maschi	Femmine
1951	26,1	65,7	8,2	31,4	12,5	52,2	16,0	17,5
1961	24,5	66,0	9,5	38,8	14,4	51,5	16,7	19,3
1971	24,4	64,3	11,3	46,3	17,6	55,5	16,7	20,2
1981	21,5	65,3	13,2	61,4	20,2	53,1	17,0	21,4
1991	15,9	68,8	15,3	96,2	22,2	45,3	18,7	23,2
2001	14,2	67,1	18,7	131,4	27,9	49,1	20,4	24,9

*indice di vecchiaia = quanti anziani su 100 giovanissimi (0-14)
 ** indice di dipendenza = quanti anziani su 100 persone in fascia produttiva (20-64)
 fonte : elaborazione Eurisko su dati Istat

¹ M. Stranges, 2006, Invecchiamento demografico e mercato del lavoro: il ruolo dei processi di life long learning. Affari sociali Internazionali 1/2006 Franco Angeli pp. 123-144.

² Sondaggio della Commissione Europea 2012 eurobarometer EB76.2 dell'ottobre 2011 per "2012 anno europeo dell'invecchiamento attivo e della solidarietà tra generazioni".

(il 21% di loro legge almeno un libro all'anno) e socialmente (il 34,7% degli over 65 ascolta regolarmente la radio).

Ma è sul mercato del lavoro che si scontrano opinioni e generazioni e sul quale gli italiani dimostrano di aver coscienza del loro futuro. In Italia il capitale umano aziendale tenderà a ridursi quantitativamente. Alle cause fisiologiche fin qui analizzate, aggiungiamo elementi di spinta a uscire dal mercato del lavoro (push factors), quali il senso di inadeguatezza alle evoluzioni tecnologiche e di competenze, a quelli di attrazione verso il pensionamento (pull factors), quali il senso di libertà da costrizioni e la voglia di viaggiare.

Questo quadro complessivo aprirebbe non poche linee di analisi: la valorizzazione delle competenze implicite del "grande lavoratore" (alias persona della terza età), l'analisi della qualità in produzione tra le diverse generazioni, la partecipazione a processi di lifelong learning.

L'indagine euro barometer 378² commissionata dalla Commissione Europea sull'invecchiamento attivo disegna una società con buona autostima di sé e con l'intenzione di lavorare oltre i 65 anni.

Pur se preoccupati più degli europei di invecchiare (43% italiano contro il 33% della media europea) gli italiani considerano positivamente i loro over 55 per il 67%, mentre la media europea è del 61%. Inoltre, alle domande sul lavoro reagiscono con consapevolezza delle proprie competenze, e mentre la media degli europei stima di essere in grado di svolgerlo sino a 61,7 anni, gli italiani sino a 64 anni. Infine, un altro dato significativo è che il 36% degli italiani si trova d'accordo o piuttosto d'accordo sul fatto di dover innalzare l'età pensionabile in Italia nel 2030 (gli europei lo vogliono solo per il 33%). Anche sul sentirsi vecchi o meno gli italiani sono positivi: per gli italiani si è vecchi a 68 anni, per gli europei a 64. Questo quadro generale e di tendenza porta a valorizzare tutte le azioni che

rendono attivo l'invecchiamento quali l'aggiornamento professionale delle proprie competenze, la partecipazione attiva, il dialogo intergenerazionale sul lavoro. Imparare sempre durante tutto l'arco della vita permetterà a tutti di poter essere competitivi e attivi anche dopo la crisi.

La formazione è una risorsa per l'integrazione sociale e uno strumento dell'age management

Unindustria Treviso Servizi & Formazione è attenta a questo scenario in evoluzione e alle politiche formative connesse, per poter dare una risposta concreta alle aziende che comprendono il vantaggio dell'invecchiamento attivo e decidono di investire negli over 45, favorendo così la condivisione delle esperienze e valorizzando le competenze e il know-how di questi lavoratori.

quando l'età è un capitale

ciclo Grandi Seminari - 5 ottobre 2012



Grandi Seminari sono una serie di eventi sempre al passo con i tempi e le richieste aziendali, in linea con l'approccio integrato di **Unindustria Treviso Servizi & Formazione**, che mira a creare valore aggiunto per l'impresa attraverso l'aumento delle competenze professionali e personali, lo sviluppo del business e il rispetto delle dinamiche che rendono l'azienda protagonista nella comunità di riferimento. Grandi personaggi, organizzazioni e specialisti hanno incontrato imprenditori e manager della Marca, per approfondire tematiche rilevanti per una crescita intelligente e sostenibile delle aziende e dei lavoratori: la capacità di gestire situazioni complesse e fronteggiare le difficoltà con azioni efficaci (Pensare, agire, comunicare in tempo di crisi: l'esempio della NATO nelle gestioni complesse), valorizzare il proprio capitale umano e creare una squadra vincente per affermarsi sul mercato globale (Quando l'impresa va in meta. Perché creare un'a-

zienda "rugby oriented"), saper cogliere i segnali di evoluzione e aumentare la propria ricettività (Una farfalla darà il segnale. Come l'impresa attenta alle trasformazioni silenziose sconfiggerà la crisi: l'esempio Cina), ottimizzare gli investimenti e le strategie per essere più competitivi (Come vendere di più a chi consumerà meno. Dai nuovi modelli di consumo post crisi: strategie, offerte, comunicazione).

Per il **5 ottobre**, presso la sede di **Palazzo Giacomelli** (in piazza Garibaldi 13 a Treviso) è previsto un nuovo seminario sul tema dell'invecchiamento attivo: "Quando l'età è un capitale. Come l'azienda cresce con gli over 50: il caso DINGOLFING in BMW", con la partecipazione di Joerg Hinsberger della BMW ed esponenti del mondo accademico nazionale. Partendo dalla constatazione che si vive di più, è fondamentale che l'allungamento dell'età coincida con un invecchiamento di suc-

cesso, guidato dalla vitalità, dalla progettualità e dall'autonomia. Dingolfing è una fabbrica della BMW dove si assemblano le berline di lusso e in cui i lavoratori hanno più di cinquant'anni. La presentazione del caso BMW metterà in luce l'importanza di valorizzare le competenze dei lavoratori over 50 e il ruolo che questi possono giocare nella crescita professionale delle nuove generazioni e nell'aumento dell'occupazione. L'integrazione tra lavoratori senior e giovani crea infatti delle potenti variabili che fanno sbocciare e valorizzano i talenti dei neo-assunti, incentivano a lavorare con efficienza e precisione, permettono di focalizzarsi con maggiore facilità sugli obiettivi da raggiungere. Aspetti che rendono le aziende più solide e competitive sul mercato.

Per informazioni:

Tel. 0422 916469

E-mail: unisef@unindustriatv.it

“Abbiamo scelto il corso relativo alla gestione dei collaboratori per migliorare il lavoro di squadra e rispondere a un'esigenza personale e aziendale. Al corso hanno partecipato tre responsabili di diverse fasi dell'area produzione. Grazie all'ottima disponibilità e preparazione del docente, i nostri dipendenti sono riusciti a capire come gestire le relazioni con i colleghi che coordinano e ad aumentare la motivazione del team. Non sarebbe stato possibile raggiungere queste competenze da autodidatta. Il corso è stato inserito all'interno di un piano formativo più ampio, per il quale abbiamo richiesto il finanziamento del Conto Formazione di Fondimpresa”.

Roberto Da Re - Legale Rappresentante

LA FLORIDA S.r.l.

Scopo delle azioni afferenti a quest'area è l'affiancamento e il supporto ai responsabili d'azienda, agli imprenditori e ai singoli per la valorizzazione delle competenze professionali che costituiscono il valore del capitale umano aziendale, il bene immateriale meno indicizzabile in azienda, ma anche il più prezioso e volatile.

La competizione sui mercati passa sempre più dalla cruna della qualità totale e perdere competenze o non aggiornare le conoscenze dei propri lavoratori è un lusso che le imprese non possono permettersi.

L'area è in grado di agire da subito su tutti i processi dinamici del capitale umano aziendale: individuazione dei fabbisogni, selezione delle Risorse Umane, aggiornamento dei singoli lavoratori o dei team, riallocazione di personale espulso dal mondo del lavoro.

Inoltre, attraverso i servizi erogati per la gestione delle Risorse Umane, l'azienda trova supporto anche negli aspetti più tecnici, quali la gestione delle buste paga, e nell'assistenza e diffusione delle novità del mercato del lavoro in sintonia con altri servizi di Unindustria Treviso .

Oltre a favorire l'ottimizzazione delle strategie di gestione in azienda, si è in grado di potenziare, con specifici interventi personalizzati, il ruolo dell'imprenditore e dei familiari coinvolti in azienda quale primo dei team operanti in un'impresa.

Ogni azione o servizio di area viene modellato sulla mappatura dei fabbisogni e dei saperi aziendali costruito stando a stretto contatto con i referenti in impresa.

Performance, mansioni aziendali, relazioni interne nei gruppi di lavoro porteranno a interventi formativi precisi ed esaustivi, in grado di dare risposte concrete ed immediatamente implementabili in azienda.

La ventennale esperienza prima di Formazione Unindustria Treviso ed ora di **Unindustria Treviso Servizi & Formazione (UNIS&F)** permette di utilizzare tutti i “tasti” della formazione, generando un vero e proprio sistema di blended learning. Dal team building, al coaching, dall'esperienzialità all'outdoor, dall'imparare a fare networking a saper utilizzare la comunicazione non verbale, dalla creatività in azienda alla gestione delle conflittualità. Il tutto grazie a una grande apertura alle tematiche e alle tendenze del knowledge Management, alla professionalità e alla costante attenzione a tutte le leve di finanziamento reperibili a favore delle aziende.

risorse umane organizzazione

avvio:
27 settembre 2012

date: 27 settembre 2012
orario: 9.00/18.00
totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva
Euro 260,00 + iva
per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico e colazione di lavoro.*

IMPARA A DIRE NO! come acquisire padronanza personale

Un basso livello di autostima è causa di sofferenze e disagi: chi non piace a se stesso può non piacere agli altri, sia nella vita privata che nel lavoro.

Il corso permetterà di acquisire gli strumenti e le tecniche necessarie per rafforzare l'autostima ed esprimere al meglio le proprie capacità. Imparare a dire no significa infatti affermarsi nelle varie situazioni professionali e non, risparmiando tempo, non subendo le situazioni quotidiane e aumentando il proprio valore.

a chi è rivolto?

Titolari, Dirigenti, Professionisti e Responsabili di funzione che coordinano un team di collaboratori. Tutti coloro che desiderano approfondire questa tematica.

avvio:
5 ottobre 2012

date: 5 e 12 ottobre 2012
orario: 9.00/18.00
totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva
Euro 420,00 + iva
per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico e colazione di lavoro.*

TEAM BUILDING come trasformare un insieme di individui in un team vincente

Il corso fornirà le competenze necessarie per trasformare un gruppo di individui in un team organizzato (team building). Permetterà inoltre di apprendere le modalità comunicative più efficaci da adottare per perseguire i risultati desiderati, aumentando la consapevolezza del valore proprio e del gruppo.

Durante il percorso formativo saranno approfondite le tecniche più efficaci per creare un clima positivo, utile a definire regole condivise e raggiungere degli obiettivi ambiziosi.

a chi è rivolto?

Chi lavora in team e chi i team è chiamato a coordinarli, chi desidera migliorare il clima e il modo di operare del proprio gruppo di lavoro.

L'IMMAGINE AZIENDALE AL TELEFONO

la gestione della reception e del centralino (livello base)

Il contatto telefonico è un biglietto da visita dell'azienda ed è uno dei mezzi per comunicare con l'esterno. Il percorso fornirà gli strumenti operativi per gestire in modo ottimale il contatto diretto con i clienti, analizzando in modo particolare le situazioni difficili e imparando a gestire le obiezioni e i reclami.

Grazie ad alcune simulazioni i partecipanti potranno sperimentare immediatamente un nuovo approccio di comunicazione telefonica e renderla più efficace.

a chi è rivolto?

Segretarie, Centralinisti e Receptionist, addetti all'accoglienza del cliente e al call center. Impiegati e operatori che utilizzano il telefono come principale strumento di lavoro e gestiscono il rapporto diretto con la clientela.

avvio:

10 ottobre 2012

date: 10 e 17 ottobre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

L'INTERVISTA DI SELEZIONE

come scegliere la persona giusta

Il colloquio di lavoro rappresenta la fase più complessa delle attività di selezione del personale e richiede competenze oltre che progettuali, anche comunicative e gestionali.

Il corso fornirà gli strumenti per preparare e gestire il colloquio di selezione e per conoscere e saper utilizzare gli indicatori di valutazione del candidato.

a chi è rivolto?

Professional Manager che operano nelle Risorse Umane, Responsabili di unità aziendali coinvolti nelle attività di selezione.

avvio:

9 novembre 2012

date: 9 e 23 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

IL RUOLO DI SEGRETARIA

guida pratica e strumenti operativi (livello base)

Il corso consentirà di accrescere le abilità e le competenze relazionali, comunicative e organizzative proprie del ruolo di segretaria. Svilupperà inoltre l'aspetto etico-professionale del ruolo nella gestione delle informazioni, elemento fondamentale per svolgere questa attività con successo.

Attraverso il percorso formativo i partecipanti acquisiranno una "cassetta degli attrezzi" per comunicare in modo efficace, lavorare con gli altri e gestire in modo corretto il tempo lavorativo.

a chi è rivolto?

Segretarie e addetti alla segreteria che provengono da altri ruoli aziendali.

avvio:

20 novembre 2012

date: 20 e 27 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

business 2.0 lab

per aziende più SMART

Un'azienda smart, vale a dire intelligente, abile e brillante, è caratterizzata dalla ricerca dell'innovazione, dal desiderio di migliorare le modalità di lavoro, dall'apertura al mercato globale, dall'attenzione al proprio modo di comunicare e dall'essere in contatto con i clienti e i prospect attraverso la rete. Ma come evitare che una preziosa opportunità per guadagnare visibilità e contatti possa rivelarsi inefficace? Se ne è parlato a Treviso lo scorso 24 maggio all'evento promosso da Formazione Unindustria Treviso (oggi UNIS&F) "Social media, puoi non esserci?". Un incontro che ha registrato il tutto esaurito, con ospiti d'eccezione tra i quali l'Account Manager e il referente sviluppo per le PMI di Facebook. Durante l'incontro sono stati presentati i risultati del laboratorio "Business 2.0 LAB", il percorso che ha coinvolto per più di un anno sei aziende trevigiane, docenti altamente specializzati e l'Università degli Studi di Milano.

Le aziende, attraverso una metodologia innovativa di action learning, hanno affrontato i temi specifici del web marketing: analisi e monitoraggio web, po-

sizionamento organico e sponsorizzato, comunicazione 2.0 e non convenzionale, brand reputation e brand management. Per il 2012/2013 è prevista l'attivazione della seconda edizione del laboratorio. Un percorso approfondito, di durata annuale, destinato alle aziende che vogliono capire come impostare la strategia più corretta e come utilizzare al meglio gli strumenti a disposizione. Queste aziende avranno l'opportunità di essere accompagnate in un percorso operativo che permetterà di integrare nel proprio contesto aziendale quanto appreso durante i seminari di formazione. Le tematiche approfondite nel corso dei seminari saranno:

1. **POSIZIONAMENTO ORGANICO** per farsi trovare in rete: il posizionamento sui motori di ricerca per essere visibili nell'ecosistema digitale

2. **ANALYTICS E STRUMENTI DI ANALISI WEB** per conoscersi e per farsi conoscere: monitorare dati e statistiche del sito web per una migliore offerta al cliente

3. **POSIZIONAMENTO SPONSORIZZATO:** strumenti e strategie per conquistare la Premium Position con un proprio annuncio su Google con il pay-per-click

4. **SOCIAL MEDIA:** Facebook, social network e social media, luoghi di incontro e di conversazione e nuove comunità da esplorare con approcci non tradizionali

5. **BRAND REPUTATION E PR ON LINE:** Cosa dicono di noi? Strumenti e strategie per stimolare le conversazioni on-line e off-line

6. **MARKETING VIRALE E NON CONVENZIONALE:** oggi più che mai aiutati da blog e social network creare un contenuto è davvero semplice, il difficile è renderlo così attraente da far sì che venga condiviso, commentato, viralizzato

I docenti e gli studenti dell'Università di Milano affiancheranno le aziende nello sviluppo di strategie di marketing on-line per aumentare la visibilità sui motori di ricerca e la loro rete di contatti tramite i social network.



Il corso ci ha dato un ottimo livello di informazione e consapevolezza sull'utilizzo degli strumenti di interazione e la percezione delle potenzialità del web 2.0. Un'esperienza di base ma che ci ha aperto la visione su un mondo vastissimo come lo è la rete. Capirne i meccanismi e misurarne direzione ed intensità ci permette di orientare al meglio risorse e strategie disponibili, e di avere la capacità di essere flessibili e aperti a nuove prospettive. Inoltre è stato piacevolissimo per l'atmosfera e stimolante per la preparazione degli attori coinvolti.

Monica Sech
WORKSTATION S.r.l.

Siamo riusciti a comprendere un miglior utilizzo degli strumenti Web e a far comprendere all'azienda l'importanza di questo strumento. Siamo riusciti a diminuire l'investimento aumentando il numero di contatti. Non è importante esserci, bisogna saper gestire ed essere tempestivi nella gestione delle criticità.

Daniele Gasponi
DE NARDI S.p.A.

Avevamo bisogno di affinare le armi, trovare degli spunti per cercare di ottenere il massimo. Ci mancava il know-how per trovare scorciatoie e strumenti validi per affrontare il mercato nei vari canali. Già avevamo percepito che l'utente ha bisogno di contenuti e chiarezze, non slogan. Adesso creiamo delle storie con i nostri prodotti e le nostre macchine.

Sergio Prior
BRETON S.p.A.

Abbiamo ottenuto un significativo miglioramento della conoscenza e consapevolezza nell'utilizzo degli strumenti di monitoraggio e nel miglioramento delle iniziative già in essere ed aumentato la conoscenza di strumenti non ancora presi in considerazione o sperimentati dall'azienda. Il LAB ci ha dato la possibilità di incontrare testimonial interessanti e stimolanti.

Francesca Dal Bo
SILCA S.p.A.

L'esperienza del "Business 2.0 Lab" è stata senza dubbio positiva per una serie di ragioni. Abbiamo imparato una nuova metodologia di approccio al web e alle sue potenzialità e migliorato il nostro modo di lavorare in "team" grazie alla collaborazione con tante persone di Unindustria, i colleghi-studenti, i vari professori e tutti i relatori intervenuti. Inoltre abbiamo approfondito vari argomenti relativi al web, tutti ugualmente importanti e strategici per lo sviluppo di una comunicazione integrata 2.0

Marco Tomasella
TEGOLA CANADESE S.p.A.



patente europea di guida del computer (ECDL)



L'ECDL (European Computer Driving License) è un certificato riconosciuto a livello internazionale che permette di dimostrare e valorizzare formalmente le capacità di utilizzo del personal computer, in modo autonomo o in rete, nell'ambito di un'azienda, un ente pubblico o uno studio professionale.

Si consegue superando delle prove d'esame su sette moduli:

Modulo 1 - Concetti di base dell'ICT

Modulo 2 - Uso del computer e gestione dei file

Modulo 3 - Elaborazione testi

Modulo 4 - Fogli elettronici

Modulo 5 - Uso delle basi di dati

Modulo 6 - Strumenti di presentazione

Modulo 7 - Navigazione e comunicazione in rete

Il livello degli esami, di cui uno teorico e gli altri costituiti da test pratici, è volutamente semplice, ma sufficiente per accertare se il candidato sa usare il computer nelle applicazioni standard.

Unindustria Treviso Servizi & Formazione è Test center Accreditato AICA per il rilascio delle Skills Card e per la somministrazione degli esami. Realizza inoltre corsi finalizzati a migliorare la produttività di chi utilizza il computer.

Unindustria Treviso Servizi & Formazione eroga i seguenti corsi validi per la preparazione agli esami della Patente Europea Del Computer (ECDL):

• **ECDL START**

18, 20, 25, 27 settembre e 2, 4 ottobre 2012

migliorare la produttività di chi utilizza il computer ECDL
moduli 1-2-6-7

• **ELABORARE TESTI PROFESSIONALI CON MICROSOFT WORD**

11, 16, 18 ottobre 2012

migliorare la produttività di chi utilizza il computer ECDL
modulo 3

• **LAVORARE IN MODO EFFICACE CON MICROSOFT EXCEL**

25, 30 ottobre e 6, 8, 13 novembre 2012

migliorare la produttività di chi utilizza il computer ECDL
modulo 4

• **PROGETTARE E REALIZZARE DATABASE RELAZIONALI CON MICROSOFT ACCESS**

20, 22, 27, 29 novembre e 4, 6, 11 dicembre 2012

migliorare la produttività di chi utilizza il computer ECDL
modulo 5

“Siamo partiti con il percorso di informatica da un'esigenza del personale: è facile comprendere l'entusiasmo alla partenza del corso. Entusiasmo che non si è mai ridotto: a distanza di un anno si consultano spesso gli appunti presi durante le lezioni. La scelta della docente è stata ottima: una persona paziente e determinata, molto flessibile e quindi in grado di gestire al meglio una classe con livelli di competenza molto diversi”.

Laura Franceschin - Responsabile Sistemi di Gestione

C.D.M. S.r.l. Soluzioni Logisitiche

Un'immensa quantità di informazioni scorre in questo momento nella rete, nelle fibre ottiche, nei cavi di rame e attraverso le antenne. Le informazioni sono il patrimonio conoscitivo delle aziende, ne raccontano la storia, l'evoluzione, i prossimi obiettivi. A chi si occupa di informatica, non solo a livello tecnologico ma anche manageriale, sono richieste ogni giorno capacità di cambiamento, di relazione e di interdisciplinarietà per gestire in modo ottimale questa complessa mole di dati.

Le tecnologie cambiano in modo molto rapido e per rispondere adeguatamente alle esigenze del settore sono necessari dei percorsi formativi mirati.

Investire nelle competenze significa adeguare proattivamente le risorse alle necessità del business. In ambito informatico questo si traduce nel non essere solo degli inseguitori di tecnologie, ma nel viaggiare paralleli ai fabbisogni aziendali utilizzando l'Information Technology come fattore abilitante.

I percorsi formativi proposti sono focalizzati su tematiche quali: l'office automation, la grafica digitale, la progettazione tecnica, i sistemi informativi, il web positioning e i social media, il project management, la businnes intelligence, i linguaggi di programmazione. E molto altro ancora, perché il nostro obiettivo è percorrere il sentiero dell'innovazione e della cultura digitale con sguardo vigile e spirito critico.

All'offerta formativa dei corsi interaziendali a catalogo presso le nostre aule, si aggiungono i corsi erogati nelle singole aziende e le metodologie innovative quali l'e-learning e il Personal Training Informatico.

information & communication technology

avvio:
19 settembre 2012

date: 19 e 26 settembre;
3, 10 e 17 ottobre 2012
orario: 14.00/18.00
totale ore: 20

quote di partecipazione:
Euro 440,00 + iva
Euro 350,00 + iva
per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico.*

PROBLEM SOLVING CON MICROSOFT EXCEL il foglio elettronico oltre ogni limite

Il corso approfondirà le potenzialità del software, con particolare attenzione all'utilizzo degli strumenti avanzati di analisi che permettono di fare previsioni attendibili, elaborare i dati in modo veloce e flessibile, automatizzare le operazioni più comuni.

Durante il percorso i partecipanti integreranno la parte teorica con l'analisi delle criticità che riscontrano quotidianamente nel loro lavoro, e saranno guidati nell'individuazione di best practice per sfruttare al massimo le possibilità offerte dal foglio elettronico.

a chi è rivolto?

Responsabili commerciali e marketing, Amministrativi, Lavoratori che per la propria attività utilizzano MS Excel a livello avanzato per l'analisi e la gestione dei dati.

avvio:
2 ottobre 2012

date: 2, 4, 9, 11, 16, 18, 25, 30 ottobre;
6, 8, 13 e 20 novembre 2012
orario: 18.30/22.00
totale ore: 42

quote di partecipazione:
Euro 780,00 + iva
Euro 600,00 + iva
per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico.*

CAD GERBER sviluppo taglie per l'abbigliamento

Il corso fornirà le conoscenze base per eseguire un carta-modello e sviluppare le taglie attraverso l'applicativo CAD.

A partire dal disegno sul video, i partecipanti impareranno a trasformare i disegni, eseguire un modello in taglia base, difettare i prototipi, sviluppare taglie digitalizzando e assemblando i pezzi, fino alla costruzione del carta-modello, garantendo il minor consumo di materiale.

a chi è rivolto?

Coloro che vogliono inserirsi o che già operano nel settore della moda e desiderano approfondire le tecnologie e le funzionalità del CAD applicate all'abbigliamento.

AUTOCAD 2D progettazione evoluta in 2D

AutoCAD è lo strumento leader per la progettazione CAD.

Attraverso il corso i partecipanti acquisiranno le capacità operative per utilizzare questo programma di disegno assistito e impareranno a utilizzare le funzionalità del software per semplificare e ottimizzare il lavoro di progettazione, arrivando a personalizzare l'applicativo in base alle esigenze dei diversi contesti produttivi.

a chi è rivolto?

Lavoratori che operano nell'area progettazione aziendale e intendono affrontare per la prima volta o approfondire le conoscenze sull'utilizzo del software AutoCAD.

avvio:

9 ottobre 2012

date: 9, 11, 16, 18, 23, 25, 30 ottobre;

6, 8, 13, 15 e 20 novembre 2012

orario: 19.00/22.00

totale ore: 36

quote di partecipazione:

Euro 770,00 + iva

Euro 560,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico.

INFRASTRUTTURA VMWARE virtualizzazione base in ambienti di rete

Sempre più spesso le aziende ricorrono a sistemi di virtualizzazione per distribuire e gestire più server attraverso una sola macchina, dare maggiore scalabilità all'infrastruttura informatica, abbattere i costi sfruttando completamente le risorse.

Attraverso questo percorso formativo i partecipanti apprenderanno le funzionalità di vSphere per creare, fare il deploy e monitorare le risorse delle macchine virtuali.

a chi è rivolto?

Amministratori di Sistema, Responsabili delle attività su ESXi, ESX e vCenter Server.

avvio:

14 novembre 2012

date: 14 e 15 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 1.300,00 + iva

Euro 950,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.



AZIENDA PIÙ EFFICIENTE CON QLIKVIEW dai dati alle informazioni per decidere con la Business Intelligence

L'accesso alle informazioni aziendali è fondamentale per adottare le scelte più opportune; è quindi necessario disporre di una visione complessiva della situazione. QuickView è uno strumento che permette di analizzare i dati in modo flessibile e veloce, esaminando le differenti sorgenti e integrando facilmente i sistemi esistenti, inclusi i programmi tradizionali di Business Intelligence.

Il corso, attraverso un approccio operativo e pragmatico, permetterà di acquisire le tecniche per progettare e realizzare applicazioni QlikView in modo semplice ed efficace.

a chi è rivolto?

Imprenditori, Responsabili commerciali, Responsabili ICT, Controller, Responsabili finanza e controllo, Lavoratori che si occupano dell'elaborazione dei dati gestionali per il reporting.

avvio:

4 dicembre 2012

date: 4, 11 e 18 dicembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 24

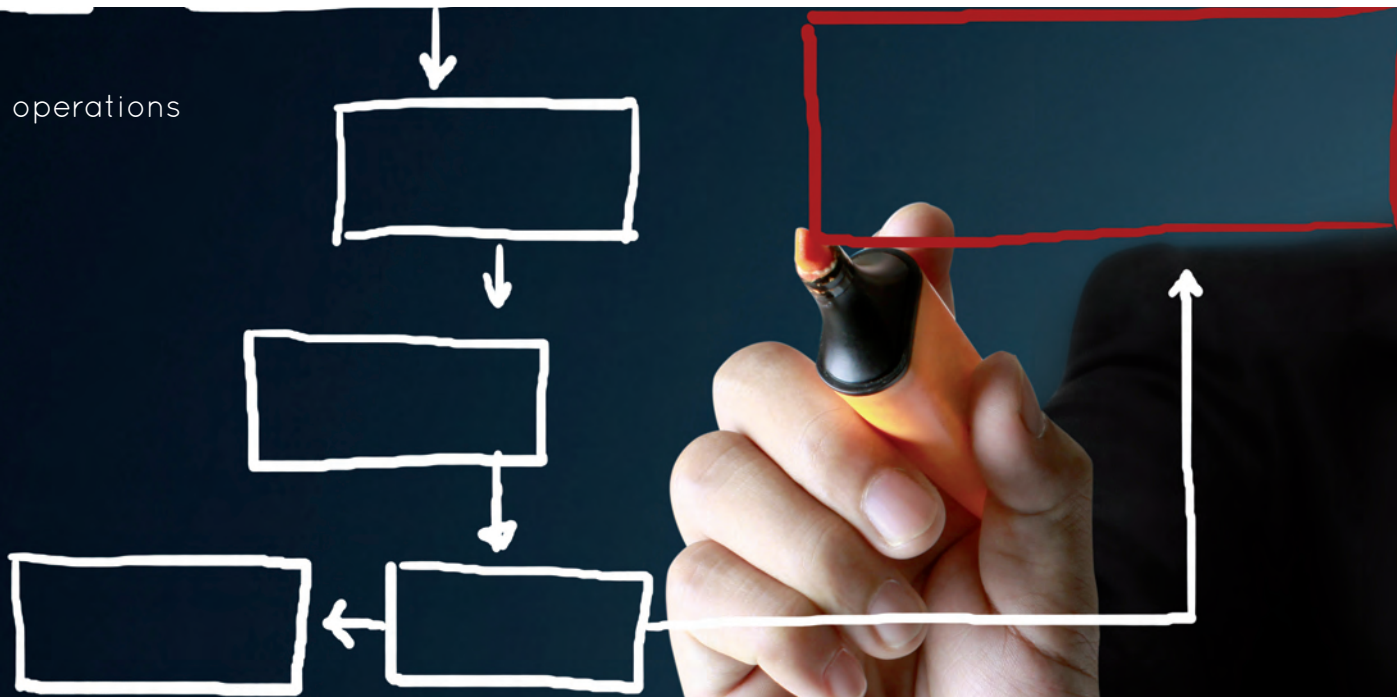
quote di partecipazione:

Euro 810,00 + iva

Euro 580,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.



lean management:

quando la E diventa l'obiettivo da raggiungere

Sviluppare il prodotto secondo le esigenze del cliente E della produzione, E ridurre i costi, E limitare al massimo il magazzino, E produrre senza ritardi. L'evoluzione attuale del mercato richiede un continuo miglioramento dei processi produttivi, attenzione alle innovazioni tecnologiche, capacità di fornire prodotti e servizi differenziati e con un ottimo rapporto qualità-prezzo. Le aziende manifatturiere sono tra le prime che devono adottare delle strategie produttive che limitino i costi aumentando il valore. La soluzione può essere il lean management, "...la somma di pensiero, metodi e procedure per la gestione senza sprechi di tutta la catena del valore al fine di soddisfare le attese attuali e prospettiche del cliente" (Lean Enterprise Institute).

La lean production è una filosofia che ricerca il miglioramento continuo (definito in giapponese e nel Toyota Production System come Kaizen). Per raggiungere questo obiettivo, è necessario conoscere,

studiare, esaminare e risolvere i problemi interni all'azienda, con sguardo attento e lungimirante. Potremmo dire che il lean management persegue l'eccellenza produttiva perché si pone obiettivi che vanno oltre il singolo risultato e trae ispirazione dal confronto e dal coinvolgimento delle risorse umane in azienda. Obiettivo primario del lean è la massimizzazione del valore per il cliente, e la contemporanea riduzione delle risorse necessarie a generarlo. Per conseguirlo, è necessario riorganizzare i propri processi secondo 5 principi fondamentali: eliminare lo spreco; identificare con precisione il valore dalla prospettiva del cliente finale; individuare chiaramente il processo che consegna valore al cliente (value stream) eliminando le fasi superflue; concatenare le fasi restanti in un flusso senza interruzione; non produrre niente fino a che non ce ne sia bisogno, poi produrre questo velocemente; perseguire la perfezione tramite il miglioramento continuo.

Con **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** è possibile richiedere il servizio di consulenza sul lean management, per acquisire competenze tecniche di sviluppo prodotto e di ingegnerizzazione, costruire una struttura organizzativa proattiva e flessibile, coinvolgere le risorse umane e proiettarle nell'ottica di una crescita costante.

Approfondimenti:

Il termine lean production è da attribuirsi a Womack e Jones.

La sua diffusione avvenne attraverso il libro "La macchina che ha cambiato il mondo" (1991) nel quale viene analizzata e comparata la produzione della giapponese Toyota, nettamente superiore a quella degli altri principali produttori mondiali di automobili.

*“All’inizio del 2012 abbiamo realizzato in azienda un percorso di oleodinamica usufruendo del finanziamento del progetto S.F.I.D.A. del Conto di Sistema di Fondimpresa. Abbiamo scelto di formare il nostro personale perché crediamo sia fondamentale fornire gli strumenti necessari per aumentarne l’efficienza e la professionalità. La scelta di Formazione Unindustria Treviso (oggi **Unindustria Treviso Servizi & Formazione**) è stata fatta perché crediamo sia in possesso delle competenze necessarie, attraverso i loro formatori, per raggiungere tale scopo. Il percorso iniziato ha riscontrato pieno consenso da parte dei nostri collaboratori e ci auguriamo che possa continuare anche negli anni futuri”.*

Fabio Caccin - Responsabile della manutenzione

I.M.G. S.p.A.

L’azienda è come una cellula viva che interagisce e si confronta con i propri clienti, con i fornitori e con il mercato in generale, mettendo alla prova tutti i giorni i propri standard di prodotto e di processo. In questo momento di tensione economica, prima di ogni scelta, l’interrogativo è: ci renderà più efficienti e competitivi?

In passato era quasi normale e accettato che le diverse funzioni aziendali potessero avere interessi divergenti: gli Acquisti intenti a massimizzare il risparmio sui lotti d’acquisto, la Produzione più esigente sulle caratteristiche del materiale o sulla flessibilità del fornitore. Oggi è necessario che le “operations” elaborino delle soluzioni condivise che minimizzino gli sprechi e garantiscano la miglior performance complessiva dell’azienda.

Le attività formative proposte in quest’area servono a favorire il dialogo tra le diverse funzioni e forniscono ai lavoratori un bagaglio di conoscenze e strumenti operativi che permettono di gestire un’impresa industriale moderna. Un esempio può essere il know-how relativo al Lean Thinking and Management, che permette di rendere più snella ed efficiente la produzione.

Proponiamo inoltre corsi e servizi a supporto del “prodotto”, come elemento centrale in cui risiede il valore delle tante aziende manifatturiere del territorio: consulenza per la conformità alle direttive comunitarie e alle norme tecniche di riferimento in materia di marcatura CE e assistenza per le certificazioni di settore (ad esempio, UNI EN 287-1, UNI EN 15614 e UNI EN ISO 3834 per la saldatura). Tra i servizi più apprezzati dalle aziende segnaliamo anche la redazione di manuali e documentazione in lingua straniera per il mercato estero.

produzione
logistica
tecnica

avvio:

18 settembre 2012

date: 18, 19 e 20 settembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 24

quote di partecipazione:

Euro 1.000,00 + iva

Euro 900,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

COORDINATORE DI SALDATURA (UNI EN ISO 3834) corso propedeutico di formazione al ruolo

Il corso fornirà le competenze necessarie al coordinatore di saldatura ai fini della certificazione UNI EN ISO 3834. Per questa figura non esiste attualmente un'abilitazione formale, ma è richiesto che abbia conoscenze e competenze adeguate per svolgere questo ruolo.

Attraverso la formazione del proprio coordinatore di saldatura, l'azienda può affrontare con successo l'audit di certificazione secondo la ISO 3834.

a chi è rivolto?

Figure che in azienda ricoprono il ruolo di coordinatore della saldatura.

Sono richiesti come requisiti minimi conoscenza ed esperienza delle tecniche di saldatura e tecnologie dei materiali.

avvio:

9 ottobre 2012

date: 9 ottobre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

RESTART: EFFICIENZA NELLA PRODUZIONE strategie per ritrovare la strada della crescita

Il corso illustrerà le strategie più adeguate e innovative per ottimizzare la produzione, partendo dall'analisi delle prassi e dei modelli più idonei per favorire la ripresa del sistema produttivo aziendale in questa delicata fase, con particolare attenzione alle relazioni con la fornitura e alla gestione dei magazzini e delle scorte di prodotto finito.

I partecipanti approfondiranno le tematiche relative alle scelte di outsourcing e gli aspetti principali della metodologia Lean e impareranno a pianificare la produzione nell'ottica del servizio al cliente.

a chi è rivolto?

Manager delle funzioni "operations" (acquisti, produzione, logistica).

ANALISI TEMPI E METODI NELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE

corso teorico - pratico

La moderna industria manifatturiera non può ignorare l'analisi di tempi e metodi, che consiste nella misurazione di dati relativi al ciclo produttivo. Gli analisti devono conoscere i criteri di analisi, controllo e preventivazione dei fattori di utilizzo delle risorse; devono inoltre saper gestire i tempi standard di esecuzione di un singolo ciclo di lavoro per la definizione dei costi industriali.

Il percorso formativo integrerà la fase d'aula con una sessione in azienda, che permetterà ai partecipanti di rilevare e interpretare in modo guidato i dati relativi alla singola realtà produttiva.

a chi è rivolto?

Imprenditori, Responsabili di produzione, Analisti del lavoro, addetti alla funzione di ingegnerizzazione.

avvio:

14 novembre 2012

date: 14, 22 e 29 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 24

(di cui 4 ore di formazione on the job in azienda)

quote di partecipazione:

Euro 1.300,00 + iva

Euro 2.100,00 per due partecipanti della stessa azienda

Euro 1.080,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

Euro 1.660,00 per due partecipanti della stessa azienda

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

AUTOMAZIONE INDUSTRIALE: PLC SIMATIC S7

programmazione dal punto di vista del personale di service e manutenzione

Il corso, attraverso l'applicazione del concetto di Totally Integrated Automation, fornirà le conoscenze di base per la programmazione con STEP7 necessarie per realizzare automazioni di piccole complessità, integrate con sistemi di supervisione, periferia decentrata e con l'utilizzo di azionamenti.

I partecipanti potranno sperimentare le conoscenze apprese con esercitazioni applicate su un modello di nastro trasportatore, controllato da un PLC S7300.

a chi è rivolto?

Personale di service, Manutentori, Installatori di sistemi a PLC SIMATIC S7.

Sono richieste conoscenze di base di elettronica e logica digitale.

avvio:

19 novembre 2012

date: 19, 20, 21, 22 e 23 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 40

quote di partecipazione:

Euro 1.200,00 + iva

Euro 1.060,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

CACCIA AGLI SPRECHI: STRUMENTI SNELLI PER RIDURRE I COSTI

far convergere tutte le funzioni aziendali sull'obiettivo "efficienza"

Il corso fornirà alcuni strumenti, ispirati al modello della Lean Production, per aumentare la produttività e la flessibilità nel lavoro quotidiano.

Attraverso un approccio operativo, i partecipanti saranno guidati a pensare e agire nell'ottica di processo, che supera i limiti della logica per funzione finora adottata dalla maggior parte delle aziende e permette di diminuire i tempi di transito, incrementare la puntualità ed eliminare gli sprechi.

a chi è rivolto?

Responsabili e addetti alle funzioni "operations" (in particolare acquisti e approvvigionamenti, produzione, programmazione e logistica).

avvio:

10 dicembre 2012

date: 10 dicembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

formazione a distanza

con **Unindustria Treviso Servizi & Formazione**
i corsi sulla sicurezza possono essere fatti on-line

La formazione a distanza (FaD) offre molte opportunità di apprendimento, e si caratterizza per un'alta differenziazione dei contenuti e delle metodologie didattiche attraverso l'utilizzo di supporti multimediali e del web. Con la FaD è possibile aggiornare le proprie conoscenze professionali e ripensare il modo di comunicare e imparare (basti pensare alle potenzialità della rete intesa come community di professionisti che attraverso il confronto imparano reciprocamente). L'utente si sente attratto dalle nuove tecnologie e dalla possibilità di gestire i momenti formativi secondo le proprie necessità. Elemento di forza della FaD è proprio il superamento delle barriere spazio-temporali: apprendimento in ogni luogo e in qualsiasi momento.

Tra i corsi on-line maggiormente ricercati dalle aziende si segnalano quelli relativi alla sicurezza sul lavoro.

La prima apertura esplicita della normativa alla formazione a distanza in questo

ambito risale al 2006. Attualmente, con i recenti Accordi del 21 dicembre 2011, il ricorso all'e-Learning (apprendimento on-line) è stato ampiamente svincolato per i corsi di formazione destinati a lavoratori, preposti, dirigenti, datori di lavoro che svolgono il ruolo di RSPP. Il legislatore fornisce un elenco preciso dei casi in cui è consentita l'alternativa della formazione a distanza, favorendo in generale tutti gli aggiornamenti e i moduli di argomento normativo o gestionale, mantenendo invece in aula quelli di argomento tecnico. Questo criterio viene meno solo per la formazione dei dirigenti, che può essere svolta interamente on-line, probabilmente perché in questo caso l'e-Learning appare come la soluzione più semplice per mitigare l'impatto delle ore di corso sulle esigenze organizzative dei destinatari. Gli Accordi di dicembre 2011 contengono anche delle specifiche di dettaglio (progetto formativo, tutoraggio sui contenuti, caratteristiche dei materiali, modalità di

validazione dei tempi e di valutazione dell'apprendimento) che hanno lo scopo di garantire l'efficacia degli interventi e, diversamente da quanto accadeva per gli RSPP, sono condizione indispensabile per il loro riconoscimento.

La FaD è un nuovo modo di fare formazione che non può essere improvvisato, pena l'inefficacia dell'apprendimento. Servono competenze tecniche, progettuali, gestionali e di valutazione specifiche da parte dell'ente erogatore.

Unindustria Treviso Servizi & Formazione eroga corsi a distanza da più di dieci anni secondo il modello "blended", che integra lezioni on-line a incontri in presenza. Attraverso il portale Lavorosicuro, molte aziende hanno frequentato i corsi sulla sicurezza, e hanno potuto soddisfare gli adempimenti normativi, apprezzando la qualità del percorso proposto, la facilità di fruizione e il rapporto qualità-prezzo.

“Ascopiave ha realizzato un percorso intenso nell’anno 2011 per la formazione specifica in merito agli adempimenti normativi in materia di sicurezza, organizzando Corsi per Preposti, Dirigenti, RSPP e RLS, anche con l’obiettivo della certificazione della Sicurezza (OHSAS18001). Il 24/10/2011 l’Azienda ha raggiunto l’ambito traguardo della certificazione del proprio Sistema di Gestione della Sicurezza. I percorsi formativi sono stati scelti tra i corsi presenti nel Catalogo, altri sono stati realizzati direttamente in Azienda. Tutte le attività formative erogate sono state curate da Formazione Unindustria Treviso (UNIS&F) con la massima disponibilità nel conciliare gli orari concordati con le specifiche esigenze lavorative aziendali. I Docenti si sono dimostrati molto preparati e capaci; hanno saputo mantenere vivo l’interesse in aula, creando consapevolezza sugli aspetti da considerare per la cultura della sicurezza in Azienda. Pur trattandosi di corsi obbligatori per Legge, tutti i partecipanti hanno fornito un feedback positivo. In modo particolare i Preposti e i Dirigenti per la Sicurezza hanno ricevuto gli strumenti per individuare e comprendere le potenziali situazioni di rischio. Il risultato positivo percepito è riassunto nella consapevolezza nelle Funzioni aziendali di una maggiore attenzione ad aspetti che prima erano sottovalutati, perché poco conosciuti, ma che vanno monitorati accuratamente per lavorare in modo più sicuro.”

Renato Terzariol - R.S.P.P.

ASCOPIAVE S.p.A.

C’è una cosa che accumuna la piccola azienda metalmeccanica a conduzione familiare, la cantina che produce e commercializza vini locali, la filiale trevigiana di una grande multinazionale del settore chimico: ognuna di queste realtà deve confrontarsi con la gestione della sicurezza sul lavoro e degli adempimenti per la tutela dell’ambiente.

Chi in azienda si occupa di questi adempimenti, sa che spesso sono visti da management e colleghi come un accessorio, se non un appesantimento, rispetto alle attività che realmente creano valore per l’azienda. La vera occasione di crescita per l’azienda sta nel ribaltare l’approccio e ripensare i propri processi produttivi integrando questi obblighi, per raggiungere un’organizzazione interna più efficiente anche in termini economici. Le ricerche e l’esperienza dicono che gli investimenti in prevenzione, siano essi di natura organizzativa o tecnica, sono comunque inferiori ai costi che ricadono sull’azienda a seguito di un infortunio o di una cattiva gestione.

Ogni giorno Datori di Lavoro e RSPP ci contattano per essere consigliati sul corso più adatto o per progettare interventi personalizzati in azienda, si fidano del nostro supporto per effettuare la valutazione dei rischi o predisporre la documentazione, aggiornano le proprie conoscenze con corsi e seminari.

Oltre ai corsi tipici relativi alla sicurezza in azienda (RSPP e ASPP, DL SPP, Dirigenti e Preposti, Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza), l’area offre corsi specifici sulla qualità, la sicurezza e l’ambiente e supporta gli utenti nello studio e conseguimento della “Patente Europea della Qualità”(EQDL).

Tra i servizi più richiesti dalle aziende si segnalano: nomina RSPP esterno, valutazione dei rischi, assistenza e documentazione, medicina del lavoro, supporto all’adozione di Sistemi di Gestione (Guida Operativa Lavorosicuro e BS OHSAS 18001).

qualità
sicurezza
ambiente

avvio:
17 ottobre 2012

date: 17, 24, 31 ottobre
e 7 novembre 2012
orario: 9.00/13.00
totale ore: 16

quote di partecipazione:
Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva
per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico.*

ISO 9000 PER LA QUALITÀ IN AZIENDA strumenti per implementare il Sistema di Gestione aziendale

Il corso sarà focalizzato sul Sistema di Gestione della Qualità e sulla sua certificazione, con particolare attenzione ai vantaggi e alle opportunità che questo modello offre per il controllo delle attività e dei processi.

I contenuti teorici saranno integrati da esempi pratici di miglioramento per aumentare la soddisfazione dei clienti interni ed esterni.

Infine, si approfondiranno anche le valutazioni sui costi e i benefici della Qualità.

a chi è rivolto?

Lavoratori che si occupano dell'implementazione, gestione e mantenimento dei Sistemi di Gestione aziendali per la Qualità.

avvio:
22 ottobre 2012

date: 22 ottobre 2012
orario: 9.00/18.00
totale ore: 8

quote di partecipazione:
Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva
per associati a Unindustria Treviso

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico e colazione di lavoro.*

LA PERCEZIONE DEL RISCHIO quando il lavoratore si sente invincibile

La percezione del rischio è un processo cognitivo che si attiva in diverse attività quotidiane lavorative: tale percezione può subire delle distorsioni per cause intangibili di natura ergonomica e psicosociale che vanno oltre qualsiasi misura di tipo tecnico o organizzativo messa in atto dall'azienda.

Il corso analizzerà la sfera del comportamento umano per comprendere i fattori e le variabili che influiscono sulla percezione del rischio.

Attraverso una formazione mirata, il percorso permetterà di aumentare la motivazione ad adottare dei comportamenti sicuri.

a chi è rivolto?

Datori di lavoro, Dirigenti, RSPP / ASPP. Il corso è valido come aggiornamento per DL SPP, RSPP e ASPP.

RESPONSABILE DEL SISTEMA DI AUTOCONTROLLO HACCP come garantire l'applicazione quotidiana del manuale

L'applicazione dell'HACCP nasce dall'esigenza di garantire la salubrità delle preparazioni alimentari attraverso il controllo del processo produttivo in ogni sua fase (preparazione, trasformazione, confezionamento, deposito, trasporto, distribuzione, manipolazione, vendita o fornitura, fino alla somministrazione finale).

Attraverso il corso, la figura professionale che in azienda è responsabile della gestione del Sistema di Controllo HACCP acquisirà le conoscenze necessarie di igiene e le competenze organizzative.

Inoltre saranno approfonditi i ruoli, i comportamenti e le norme igieniche che i diversi soggetti coinvolti nel processo alimentare devono seguire.

a chi è rivolto?

Operatori del settore alimentare incaricati di applicare e gestire le procedure contenute nel manuale HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points).

avvio:

7 novembre 2012

date: 7 novembre 2012

orario: 9.00/18.00

totale ore: 8

quote di partecipazione:

Euro 360,00 + iva

Euro 260,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

SICUREZZA DURANTE LA MANUTENZIONE la macchina ferma come fattore di rischio

Nella valutazione dei rischi e nelle procedure aziendali si pone maggiore attenzione alle normali condizioni di operatività, trascurando le situazioni di "anomalia" dovute alla manutenzione, programmata e non, degli impianti e dei luoghi di lavoro. Si tratta di un grave errore di valutazione, che ha causato il 15% di tutti gli infortuni mortali sul lavoro (dati INAIL 2011). Il corso avrà l'obiettivo di informare, sensibilizzare e formare i responsabili della sicurezza in azienda su questo fattore di rischio, analizzando le possibili misure di prevenzione e protezione di tipo tecnico, organizzativo e formativo.

Durante il percorso saranno presentate anche le buone prassi in linea con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica.

a chi è rivolto?

Datori di lavoro, Dirigenti, RSPP / ASPP. Il corso è valido come aggiornamento per DL SPP, RSPP e ASPP.

avvio:

13 novembre 2012

date: 13 novembre ore 9.00/13.00,

20 e 27 novembre 2012 ore 9.00/16.00

totale ore: 16

quote di partecipazione:

Euro 580,00 + iva

Euro 420,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

PROCEDURE SEMPLIFICATE PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA incentivi per i Sistemi di Gestione per le piccole e medie imprese

I soggetti istituzionali coinvolti nella gestione della sicurezza sul lavoro si avvalgono di sopralluoghi mirati e di incentivi per promuovere nelle piccole e medie aziende l'adozione di procedure semplificate e di un approccio sistematico nella gestione degli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro.

Il corso offrirà una panoramica sulle attuali iniziative di ULSS e INAIL in materia di sicurezza. I partecipanti approfondiranno inoltre i requisiti del Sistema di Gestione della Sicurezza e, attraverso una visita in azienda, saranno guidati dai nostri tecnici esperti nella verifica dell'efficacia delle procedure gestionali già attuate in azienda.

a chi è rivolto?

Datori di lavoro, Dirigenti, RSPP / ASPP, Responsabili del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro. Il corso è valido come aggiornamento per DL SPP, RSPP e ASPP.

avvio:

29 novembre 2012

date: 29 novembre,

4, 11 e 18 dicembre 2012

orario: 9.00/13.00

totale ore: 20 (incluso sopralluogo in azienda al termine del corso).

quote di partecipazione:

Euro 1.200,00 + iva

Euro 1.920,00 per due partecipanti della stessa azienda

Euro 1.000,00 + iva

per associati a Unindustria Treviso

Euro 1.520,00 per due partecipanti della stessa azienda

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico e colazione di lavoro.

adempimenti in tema di sicurezza

un'offerta completa per i corsi obbligatori e gli aggiornamenti

I D.Lgs. 81/08 e l'Accordo tra il Governo e le Regioni e Province autonome del 26 gennaio 2006 e successive modifiche, nell'ottica di promuovere un sistema della prevenzione aziendale più efficace, hanno stabilito dei percorsi formativi specifici per potenziare le varie figure professionali che a vario titolo in azienda ricoprono ruoli cruciali in questo ambito:

- Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione
- Datore di lavoro che svolge direttamente i compiti del Servizio di Prevenzione e Protezione.
- Dirigenti
- Preposti
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Addetti al Primo Soccorso
- Addetti alla Prevenzione Incendi

Sono previsti inoltre dei percorsi formativi per i lavoratori, con particolare attenzione alle mansioni a rischio. Di seguito i corsi più richiesti dalle aziende:

- Formazione generale e/o specifica
- Formazione conduttori carrelli elevatori
- Formazione per qualifiche PES/PAS

Unindustria Treviso Servizi & Formazione

offre un'ampia gamma di corsi a catalogo, sia per la formazione di base che per gli aggiornamenti obbligatori, con una durata variabile a seconda del comparto produttivo di riferimento e del livello di rischio. I corsi possono essere svolti anche in azienda, con orari personalizzati per soddisfare al meglio le esigenze dell'impresa e dei lavoratori. I nostri docenti sono professionisti di comprovata esperienza in tema di sicurezza.

UNIS&F offre
un'ampia gamma di corsi
per la sicurezza in azienda

Le edizioni dei corsi proposti a catalogo e i programmi dettagliati possono essere consultati al sito www.unisef.it.

Per richiedere un corso direttamente in azienda contattare l'area di riferimento: Qualità Sicurezza Ambiente al numero 0422 916456.

29 novembre,
6, 12, 19 e 20 dicembre 2012

RLS comparto 1 - estrazione minerali, altre industrie estrattive, attività connesse all'edilizia

11, 18, 25 settembre e 2 ottobre 2012
oppure

29 novembre, 6, 13 e 20 dicembre 2012

RLS comparto 2 - alimentare; tessile e abbigliamento; conciaria e cuoio; legno e mobile; carta, editoria, stampa; minerali non metalliferi; produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua; smaltimento dei rifiuti; industria chimica, fibre e gomma plastica

11, 18, 25 settembre e 2 ottobre 2012
oppure

29 novembre, 6, 13 e 20 dicembre 2012

RLS comparto 3 - produzione e lavorazione dei metalli; fabbricazione di macchine, componenti e apparecchi metallici; fabbricazione di macchine e apparecchi elettrici; autoveicoli

29 novembre,
6, 12, 19 e 20 dicembre 2012

RLS comparto 4 - industrie appartenenti ad altri settori produttivi (ad es. servizi, attività commerciali e direzionali, ecc.)



VILLA CONTARINI

classe fascino eleganza

La **location** ideale per le **Vostre esigenze relative a:**

- Convegni
- Assemblee
- Conferenze
- Attività di formazione
- Manifestazioni all'aperto



La Villa sorge sui resti di un antico castello costruito intorno all'anno Mille, ereditato dalla famiglia Contarini nella metà del Seicento. Fino ad allora rimase dimora rurale poi trasformata in una reggia, diventando uno straordinario "luogo di incontri". Dal 2005 la Villa è di proprietà della Regione del Veneto, attualmente impegnata nella sua valorizzazione. Periodicamente ospita concerti ed eventi culturali e, grazie alla molteplicità degli spazi presenti, anche convegni, riunioni e ricevimenti pubblici e privati così come eventi aziendali di successo.

Villa Contarini si trova a **Piazzola sul Brenta (PD)**, a 10 minuti circa dall'uscita **Padova Ovest** dell'autostrada **A4**

Per sopralluoghi ed eventuali richieste specifiche si può contattare la Segreteria Organizzativa allo **049/8778272-73** o all'indirizzo di posta elettronica **villacontarini@regione.veneto.it**

www.villacontarini.eu

Segue dalla pagina 20

risultati del test ECDL

Soluzioni del test:

1b; 2a; 3c; 4c; 5b; 6b; 7a; 8b; 9b; 10a; 11a; 12c; 13b, 14c.

Risultato:

- **14 risposte esatte:** Ottimo! Il computer non ha segreti per te!
- **da 11 a 13 risposte esatte:** Complimenti, davvero un buon risultato. Perché non ne approfitti e colmi anche le ultime lacune? Controlla quali errori hai fatto e scopri i moduli ECDL che meno conosci.
- **da 8 a 10 risposte esatte:** Conosci il computer a sufficienza, ma c'è sempre tempo per aumentare le tue conoscenze. Scopri i corsi che potrebbero aiutarti a pagina 38!
- **meno di 7 risposte esatte:** Non sarai un esperto di informatica, ma si può sempre migliorare. Scopri l'intero percorso collegandoti al nostro sito www.unisef.it

corsi in programmazione

gennaio / febbraio / marzo / aprile 2013

amministrazione finanza controllo

Gennaio 2013 - Durata: 8 ore
GLI INDICATORI INDISPENSABILI PER IL CHECK-UP AZIENDALE

Gennaio 2013 - Durata: 8 ore
L'ANALISI DEI COSTI DI PRODUZIONE

Febbraio 2013 - Durata: 24 ore
TECNICO DELLA CONTABILITÀ
da contabile a controller (livello avanzato)

Marzo 2013 - Durata: 16 ore
IL BILANCIO PER NON SPECIALISTI
come leggere il bilancio d'esercizio da non specialisti

Aprile 2013 - Durata: 16 ore
CONTABILITÀ INDUSTRIALE
dal controllo dei costi le origini della competitività

commerciale marketing

Gennaio 2013 - Durata: 32 ore
IL MANAGER DELLE VENDITE
dirigere e rendere efficace struttura, venditori e budget

Febbraio 2013 - Durata: 16 ore
MIGLIORARE LE PRESTAZIONI DELLA RETE VENDITA E
DISTRIBUZIONE

Febbraio 2013 - Durata: 8 ore
IDEARE PRODOTTI E SERVIZI VINCENTI

Marzo 2013 - Durata: 8 ore
TECNICHE DI ASCOLTO E COMUNICAZIONE EFFICACE PER IL
CUSTOMER SERVICE

Aprile 2013 - Durata: 16 ore
SELF MARKETING
tecniche per conquistare e fidelizzare i clienti legandoli alla persona...

estero

Gennaio 2013 - Durata: 8 ore
ESPORTATORE ABITUALE
prassi operative della disciplina IVA

Febbraio 2013 - Durata: 8 ore
IL TRASPORTO NAZIONALE E INTERNAZIONALE
aspetti giuridici, contrattuali e assicurativi

Marzo 2013 - Durata: 8 ore
VALUTARE E PREVENIRE IL RISCHIO DI INSOLVENZA NELLE
OPERAZIONI CON L'ESTERO

Aprile 2013 - Durata: 16 ore
VENDERE ALL'ESTERO
come vendere prodotti e marche delle PMI nei mercati esteri

Avvio da definire - Durata: da definire
CORSO DI LINGUA STRANIERA (SU COMMESSA)

fiscale legale

Gennaio 2013 - Durata: 8 ore
LA FINANZA AZIENDALE E IL RUOLO DELLE BANCHE

Febbraio 2013 - Durata: 8 ore
SCAMBI INTERNAZIONALI DI BENI E SERVIZI
trattamento IVA e profili doganali

Febbraio 2013 - Durata: 16 ore
AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE
la gestione del rapporto di lavoro (livello avanzato)

Marzo 2013 - Durata: 8 ore
IL CONTRATTO TRA AZIENDA E AGENTI

Aprile 2013 - Durata: 8 ore
CONTRATTO DI APPALTO NEI LAVORI PRIVATI E PUBBLICI

Di seguito una panoramica dell'offerta formativa in programmazione per il periodo gennaio-aprile 2013. Altre proposte, il programma, le date e gli orari sono disponibili al sito www.unisef.it.
I corsi possono essere spunto di riflessione per la progettazione di percorsi personalizzati da svolgere direttamente in azienda.

information & communication technology

Gennaio 2013 - Durata: 40 ore
NETWORKING E AMMINISTRAZIONE DI UNA RETE TCP/IP
interconnessione di apparati di rete: tecniche di routing e switching...

Febbraio 2013 - Durata: 24 ore
PROJECT MANAGEMENT
gestire attività, team, fornitori, rischi, tempi, costi, qualità e ...

Febbraio 2013 - Durata: 24 ore
GRAFICA DIGITALE CON ADOBE PHOTOSHOP
creatività al servizio della produttività

Marzo 2013 - Durata: 24 ore
PROGETTAZIONE FACILE IN 3D CON SOLIDWORKS
Design di Prodotti, Superfici, Macchinari, Carpenterie e Lamierati

Marzo 2013 - Durata: 32 ore
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DI WINDOWS SERVER
Server no problem

risorse umane organizzazione

Gennaio 2013 - Durata: 12 ore
RAPPRESENTAZIONE E MISURAZIONE DEI PROCESSI
guida all'analisi e al miglioramento dei processi in azienda

Febbraio 2013 - Durata: 8 ore
CAPIRE CHI NON PARLA
l'ascolto attivo e la comunicazione non verbale

Marzo 2013 - Durata: 16 ore
LA SEGRETARIA DI DIREZIONE
tecniche e strumenti per gestire un capo e il suo tempo

Aprile 2013 - Durata: 16 ore
IL RUOLO DEL "CAPO"
gestire e motivare le persone

Aprile 2013 - Durata: 8 ore
TIME MANAGEMENT
usare il proprio tempo al meglio

produzione logistica tecnica

Febbraio 2013 - Durata: 8 ore
PIÙ SERVIZI MENO SCORTE
acquistare, produrre e gestire gli stock per incrementare la marginalità

Febbraio 2013 - Durata: 16 ore
DAL PROJECT MANAGEMENT AL PROJECT MANUFACTURING
progettare efficacemente lo sviluppo di un nuovo prodotto (o servizio)

Febbraio 2013 - Durata: 90 ore
CORSO PER CONDUTTORI DI IMPIANTI TERMICI
propedeutico all'esame di qualifica

Marzo 2013 - Durata: 16 ore
AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
corso base su WINCCFB

Aprile 2013 - Durata: 8 ore
IL BILANCIAMENTO DELLE LINEE PRODUTTIVE E DI MONTAGGIO
alla ricerca del livellamento perfetto tra carichi di lavoro

qualità sicurezza ambiente

Gennaio 2013 - Durata: 16 ore
AUDITOR INTERNO
l'auditing dei sistemi di gestione della qualità, della sicurezza...

Gennaio 2013 - Durata: 24 ore
PROGRAMMARE E GESTIRE LA FORMAZIONE INTERNA IN MATERIA
DI SICUREZZA SUL LAVORO

Febbraio 2013 - Durata: 4 ore
NOVITÀ SULLA DIRETTIVA RAEE-ROHS
seminario di aggiornamento sugli adempimenti richiesti ai produttori

Febbraio 2013 - Durata 24 ore
AR 2013

Marzo 2013 - Durata: 8 ore
DIRETTIVA MACCHINE

La lista completa dei corsi offerti da **Unindustria Treviso Servizi & Formazione** è consultabile on-line all'indirizzo www.unisef.it



UNIMPIEGO
CONFINDUSTRIA
SEDE DI TREVISO

www.unimpiego.it

Troviamo insieme la giusta sfumatura



Unimpiego Confindustria fornisce un'ampia gamma di servizi differenziati coprendo ogni tipologia di fabbisogno professionale ed esigenza aziendale.

I servizi erogati da Unimpiego Confindustria sono:

- » ricerca e **selezione** del personale
- » attivazione di **tirocini** formativi o di reinserimento lavorativo
- » **outplacement** collettivo e individuale attraverso percorsi formativi ad hoc per il personale in esubero
- » riqualificazione per il reimpiego di personale in **CIGS** o **CIG in deroga**

Autorizzazione Ministeriale del 17/11/2008 Prot 13/1/0021066 Accreditemento Regione Veneto DGR. n. 2238/2011

Piazza delle Istituzioni n. 12 - 31100 Treviso - Tel. 0422 916400 - Fax 0422 916412 - e-mail: treviso@unimpiego.it

www.unisef.it