

UNIDEA

TRIMESTRALE DI UNIS&F - TREVISO E PORDENONE

N.23/SETTEMBRE 2019

52
NUOVI
CORSI
PAG. 33

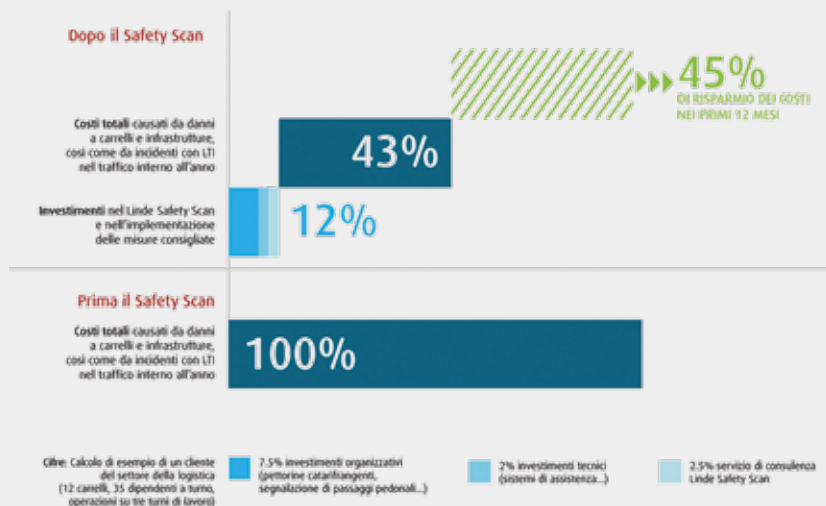
10
VOLTE
SICUREZZA

3^a EDIZIONE 2019
LA SICUREZZA
NON HA PREZZO

UNIS&F

LINDE SAFETY SCAN: MAGGIOR SICUREZZA NEL NOSTRO MONDO

Da sempre Linde lavora giorno dopo giorno con una visione chiara: liberare i clienti da incidenti.



Il Linde Safety Scan è l'ultimo nato dagli esperti di sicurezza di Linde Material Handling e si basa sulla consapevolezza che i rischi nella movimentazione delle merci sono spesso sottovalutati, nonostante i significativi miglioramenti degli ultimi anni. La sicurezza nella movimentazione del carico può essere compromessa da una serie di fattori come le dimensioni della flotta, il layout del sito, le norme e i processi di sicurezza esistenti, la pianificazione del flusso di materiali e il comportamento dei dipendenti. Il Linde Safety Scan considera tutti questi fattori perché "ogni incidente è uno di troppo", spiega Marco Massari, Branch Manager della Filiale del Triveneto di Linde. Grazie a un team di specialisti della sicurezza

za appositamente formati, viene analizzata la situazione in loco presso il cliente, osservati tutti i processi di lavoro e identificati i potenziali pericoli. Solo dopo questa prima fase vengono discusse con il cliente quali misure possono essere adottate per ridurre al minimo i rischi.

A volte è sufficiente installare segnali luminosi ma in altri casi è necessario andare più a fondo, riorganizzando ad esempio i flussi di lavoro e i processi in aree critiche del magazzino. Una volta identificate le aree con il più alto livello di rischio, il sistema Linde di scansione di sicurezza può ridurre significativamente la probabilità di incidenti e infortuni sul lavoro, proteggere i dipendenti e dare alle aziende la certezza di aver fatto tutto il possibile per ottimizzare il proprio ambiente di lavoro.

Secondo Linde Material Handling, la questione sicurezza è un tema che riceve troppa poca attenzione, sebbene operare in un ambiente sicuro consente di lavorare con maggiore produttività e senza interruzioni. Questo atteggiamento è per Linde anche alla base del concetto di sicurezza "Vision Zero - Sicurezza nel nostro mondo", attorno al quale ruota un intero portafoglio di innovazioni tecniche orientate alla sicurezza per i carrelli industriali, sistemi di assistenza intelligenti, programmi di formazione completi e servizi di consulenza.



SICUREZZA: UNA FORMAZIONE ESPERIENZIALE A MISURA D'UOMO

La promozione di una cultura della sicurezza è un obiettivo prioritario del percorso formativo di un lavoratore. Dovendo tener conto di tutti i fattori di rischio derivanti dalle molteplici attività umane, assume fondamentale importanza riuscire a stabilire i corretti livelli di tutela per la prevenzione degli infortuni e delle varie problematiche di natura fisica. Bisogna considerare che far leva esclusivamente sulle protezioni passive provoca un allontanamento dalla realtà, non educa al senso di responsabilità e ostacola l'acquisizione del patrimonio di esperienze indispensabili per l'autonoma valutazione delle situazioni di pericolo. Educare al rischio, in altre parole, significa anche abituare i soggetti a prendere decisioni razionali. Diventa quindi importante, ai fini della sicurezza sul lavoro, agire principalmente sui fattori umani, invitando i lavoratori ad adottare un atteggiamento attivo nei confronti dell'ambiente in cui operano.

Questo è possibile attraverso la riabilitazione delle capacità percettive, il miglioramento dei processi di autoregolazione, l'incremento delle capacità di reazione, l'implementazione di condotte individuali utili all'adattamento alle variabili situazionali e alla risoluzione dei problemi.

In quest'ottica è nato il progetto di formazione esperienziale in ambito sicurezza realizzato presso la sede di UNIS&F Lab, in via Venzone 12, a Treviso. Gli spazi laboratoriali sono finalizzati alla promozione di azioni per la prevenzione degli infortuni nei luoghi di lavoro, attraverso la predisposizione di percorsi volti a creare consapevolezza e conoscenza attorno al tema della sicurezza. I risultati di diverse sperimentazioni hanno confermato che la realizzazione di attività basate sul coinvolgimento pratico del soggetto sono in grado di agire efficacemente in termini sensoriali ed emozionali, fornendo risultati significativi dal punto di vista antinfortunistico.



Giuseppe Antonello
Direttore UNIS&F

FLASH NEWS

NUOVO PERCORSO FORMATIVO PER DISOCCUPATI UNDER E OVER 30 DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

“Tecniche di commercio estero - back office commerciale” è il prossimo percorso formativo dedicato a persone under e over 30. Si tratta di un’iniziativa parte di PIPOL - Piano Integrato di Politiche per l’Occupazione e per il Lavoro, che costituisce un importante strumento di misure integrate di politiche attive del lavoro che la Regione autonoma Friuli Venezia Giulia ha posto in essere, a partire dal 2014, per favorire e sostenere l’accesso al lavoro dei disoccupati del proprio territorio. La presentazione del percorso è prevista per giovedì 5 settembre 2019 alle ore 9.30 presso la sede di UNIS&F a Pordenone (Piazzetta del Portello, 2).

Per informazioni scrivere a: fbarro@unisef.it



CRE-TA: CREATIVITÀ E TALENTI

UNIS&F propone un nuovo progetto formativo finanziato dalla Regione Friuli Venezia Giulia e dal Fondo Sociale Europeo, con l’obiettivo di far sperimentare ai partecipanti modalità innovative di relazione e di contatto con le aziende del territorio pordenonese.

L’iniziativa è rivolta a 8 persone, di età compresa tra i 18 e i 34 anni, disoccupati, inoccupati, inattivi, occupati e residenti o domiciliati in Friuli Venezia Giulia. Le attività daranno modo di accrescere la conoscenza nei confronti del tessuto produttivo locale e delle sue specificità, attraverso la relazione diretta con le aziende. I partecipanti svilupperanno competenze comunicative, sociali, trasversali e professionalizzanti nell’ambito dello storytelling e della comunicazione digitale.

Le persone interessate possono richiedere il modulo di adesione agli indirizzi e-mail sparisotto@unisef.it o mmognol@unisef.it



SCEGLI UNIS&F PER LA FORMAZIONE ESTERNA DEGLI APPRENDISTI IN FRIULI VENEZIA GIULIA

Le aziende possono affidarsi alla competenza di UNIS&F per attivare e realizzare la formazione esterna all’azienda (obbligatoria per l’apprendista) e per l’assistenza nella redazione del piano formativo individuale che definisce il percorso di formazione dell’apprendista. Entrambe le attività sono gratuite, perché finanziate dalla Regione Friuli Venezia Giulia. Giovedì 19 settembre 2019 parte il percorso MODULO TRASVERSALE APPRENDISTATO TU (Empowerment): le aziende possono iscrivere i propri apprendisti mandando una mail a mmognol@unisef.it e allegando il modello di assunzione UNILAV.



SOMMARIO

4 **Flash News**

6 **Formazione**
LA SICUREZZA
NON HA PREZZO
DIECI INCONTRI

10 **Case History**
TRA INNOVAZIONE
E FORMAZIONE
CON UNIS&F E UST - ITALIA

13 **Servizi**
LEAN MANAGEMENT
E TECNOLOGIE 4.0
CERTIFICAZIONE ISO 9001

15 **Approfondimento**
LA PAROLA
ALLE CASE EDITRICI

18 **Formazione**
L'AUTOIMPREDITORIALITÀ
TRASFORMARE UN'IDEA
IN UN BUSINESS PLAN

20 **Case History**
AMBIENTE SERVIZI
VALUTAZIONE DEL RISCHIO
STRESS LAVORO-CORRELATO

23 **Approfondimento**
PROGETTO RESTYLING
GIOVANI DETENUTI
RESTAURANO
LE PARETI DEL FABLAB

26 **Finanziamenti**
METALMECCANICA
E INDUSTRIA 4.0
SFIDA DELLA FORMAZIONE

28 **Formazione**
GDPR (UE) 2016/679
MASTER PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

33 **Catalogo Corsi**
Ottobre - Dicembre 2019

www.unisef.it

UNIS&F

**COLO
PHON**
3/19

ANNO 7 - TRIMESTRALE - REGISTRAZIONE TRIBUNALE DI TREVISO N. 203 DEL 01.03.2013
PROPRIETARIO UNINDUSTRIA SERVIZI & FORMAZIONE TREVISO PORDENONE - PIAZZA
DELLE ISTITUZIONI, 12 - 31100 TREVISO - TEL. 0422 916400 - DIRETTORE RESPONSABILE
LEONARDO CANAL - EDITORE, STAMPA E RACCOLTA PUBBLICITARIA EDIMARCA SAS -
STRADA COMUNALE DELLE CORTI, 54 - 31100 TREVISO - TEL. 0422 305764 - ROC 14021
Gli articoli possono non rispecchiare le posizioni di UNIS&F che peraltro li ritiene un contributo sul
piano dell'informazione e dell'opinione.

LA SICUREZZA NON HA PREZZO

DIECI INCONTRI PER APPROFONDIRE LE TEMATICHE LEGATE ALLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Quando l'attività di prevenzione in ambito sicurezza è bene applicata, possiamo arrivare ad annullare per un lungo periodo di tempo gli incidenti sul lavoro. L'assenza di incidenti, tuttavia, non corrisponde all'annullamento del rischio. Paradossalmente, è proprio nei momenti di calma che rischiamo di "abbassare la guardia": le attività di prevenzione diventano routinarie e si entra nella possibilità dell'errore definito "skill based". Una banale distrazione, insomma.

C'è un modello, chiamato Swiss Cheese, che spiega bene quali possono essere le falle in ambito sicurezza. Immaginatoci varie fette di formaggio svizzero messe in fila, con i tipici buchi. Ciascuna fetta rappresenta un aspetto diverso connesso alla sicurezza: la tecnologia e i macchinari, l'organizzazione, la formazione etc. Il modello Swiss Cheese ci spiega che il rischio può tramutarsi in incidente quando si oltrepassano i vari sistemi di difesa attuati (le fette di formaggio), a causa del casuale allineamento dei "buchi" all'interno di questi sistemi. Migliorare queste barriere, o aggiungerne di nuove, può ridurre la possibilità di attraversare i "buchi", e fermare quindi gli errori.

La normativa in materia di Salute e Sicurezza indica la necessità di evolvere, di adottare le migliori soluzioni possibili: già con l'articolo 2087 del CC, *"l'imprenditore è tenuto ad adottare nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro"*. Questo principio viene definito l'obbligo della massima sicurezza tecnologicamente fattibile. Anche la formazione rientra tra le misure da adottare a tale fine.

Da questo presupposto prende avvio la terza edizione di **"10 Volte Sicurezza"**, il ciclo gratuito di dieci incontri che comincerà il **17 settembre**. Quest'anno ad arricchire il programma si aggiunge la collaborazione con Forema, che amplia il bacino dell'offerta formativa al territorio padovano. Il ciclo di incontri è dedicato in

primo luogo a chi si occupa di sicurezza in azienda, in particolare il RSPP. Nell'Accordo della Conferenza Stato-Regioni del 2016, che disciplina la formazione della figura di A-RSPP, si definisce il RSPP come *"figura manageriale"* che *"è caratterizzata da molteplici competenze sia di tipo tecnico-scientifico che metodologiche e progettuali. A queste si uniscono le competenze relazionali, quali tecniche di comunicazione, di gestione dei gruppi, di negoziazione e di problem-solving per determinare una partecipazione attiva di tutte le componenti aziendali"*. Molti i temi toccati quest'anno, nella convinzione che non ci sia un unico metodo in grado di risolvere la complessità della materia in oggetto; diventa perciò fondamentale che l'approccio della prevenzione spazi tra differenti aree di competenza. Ci sarà un progetto cofinanziato da INAIL Veneto sui "cinque sensi per la prevenzione", si parlerà di grandi emergenze e progettazione preventiva, di modelli organizzativi "231", di sicurezza nella movimentazione delle merci in magazzino e del fissaggio del carico sui veicoli, ma anche della gestione delle SDS per il rischio chimico, la sicurezza delle macchine e le responsabilità sul profilo legale. Ci sarà infine la presentazione del programma "WHP" della regione Friuli per la promozione della salute in azienda e una visita all'aeroporto di Rivolto per capire come le dinamiche di squadra vengano analizzate e utilizzate per la gestione del rischio. Nella convinzione che la sicurezza nei luoghi di lavoro debba rappresentare una priorità condivisa, il fine di 10 Volte Sicurezza è dare spunti e buone prassi per fare in modo che la formazione sul tema non diventi un'attività di prevenzione routinaria ma un'occasione di miglioramento e uno stimolo continuo per essere sempre "attenti ai rischi".

Gli incontri inizieranno il **17 settembre** e si concluderanno il **29 ottobre**: più di un mese di approfondimenti e discussioni per essere preparati a ogni evenienza.

Gli appuntamenti sono gratuiti, per motivi organizzativi è richiesta l'iscrizione attraverso il sito www.10voltesicurezza.it

| DATA | TITOLO INCONTRO | DESCRIZIONE | SEDE |
|--|--|--|---|
| 17 settembre ore 17.00/19.30 | I cinque sensi: strumento di prevenzione per la sicurezza del lavoratore | Educare al rischio significa far conoscere il valore del benessere psico-fisico, adottare i comportamenti idonei per salvaguardare il proprio stato di salute e fare in modo che le persone coinvolte prendano sempre decisioni razionali. Per questo è stato costruito un percorso in 5 tappe volto a creare sia una consapevolezza fisica che psicologica attraverso la riabilitazione delle capacità percettive, il miglioramento dei processi di autoregolamentazione, l'incremento delle capacità di reazione e l'implementazione di condotte individuali utili all'adattamento alle variabili situazionali e alla risoluzione dei problemi. Nella giornata d'apertura di 10 volte sicurezza verranno approfondite queste tematiche e sarà presentato il nuovo laboratorio esperienziale con le 5 aree applicative. | UNIS&F Lab |
| 24 settembre ore 14.00/18.00 | Analisi degli eventi calamitosi per migliorare le scelte progettuali | L'ubicazione e la realizzazione di un'attività industriale, artigianale o di un edificio, prevedono una analisi preventiva e dettagliata dei fattori di rischio e una progettazione definita il più possibile nel dettaglio. Ne è un esempio la normativa antincendio che negli ultimi anni si è spostata sempre più nell'ambito del progetto prestazionale, abbandonando progressivamente il metodo prescrittivo. A volte tuttavia, eventi estremi, con bassa probabilità di accadimento ma elevata magnitudo, possono far emergere una non idonea pianificazione e gestione del progetto. L'evento formativo, anche con esempi e casi pratici, vuole illustrare come sia possibile migliorare la progettazione con un'analisi prestazionale e post evento, valutando ex post, le cause di questi incidenti. | UNIS&F Lab |
| 26 settembre ore 09.00/13.00 | Decreto legislativo 231/2001: le responsabilità per i reati in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro | Adottare un sistema 231 è in primo luogo una tutela legale per l'azienda, soprattutto per l'effetto esimente che può avere nei confronti delle responsabilità dell'organizzazione stessa. Un modello organizzativo correttamente adottato e applicato ha inoltre il vantaggio di migliorare i processi aziendali legati anche alla sicurezza e alla salute sul lavoro. L'incontro mira a fare il punto sull'applicazione della responsabilità amministrativa delle aziende a più di dieci anni dall'introduzione dei reati presupposto in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro. | Unione Industriali PN |
| 2 ottobre ore 14.00/18.00 | Movimentazione sicura nel magazzino: carrelli, accessori, logistica, scaffalature, barriere protettive, software, automatismi | La sicurezza all'interno dei magazzini parte con una progettazione dell'ambiente, in funzione del suo utilizzo, con la scelta dei sistemi di immagazzinamento (scaffali, contenitori, etc.) e con l'individuazione delle attrezzature di movimentazione più idonee. Tutto questo va coordinato attraverso una puntuale gestione organizzativa utile a valutare, tra le altre cose, la viabilità e quindi la sicurezza delle persone che frequentano l'ambiente del magazzino. | Linde Material Handling (Preganziol) |
| 3 ottobre ore 09.00/13.00 | Trasportare in sicurezza: la corretta sistemazione e il fissaggio del carico sui veicoli | Da più di un anno è previsto il controllo sulla corretta sistemazione e sul fissaggio del carico per i veicoli in viaggio. Durante l'incontro, proposto a Treviso e a Padova, verranno trattati sia gli aspetti legati ai controlli e alle sanzioni, sia le procedure e gli accorgimenti per una corretta sistemazione del carico, anche attraverso esempi e testimonianze. | UNIS&F Lab |
| 4 ottobre ore 09.00/13.00 | | | Forema (Padova) |

| DATA | TITOLO INCONTRO | DESCRIZIONE | SEDE |
|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| 8 ottobre ore 09.00/13.00 | La gestione delle emergenze nelle calamità: prepararsi all'imprevedibile | Le grandi emergenze (terremoti, incendi, alluvioni, etc.) fortunatamente non sono molto frequenti, ma proprio per questo c'è la tendenza a sottovalutarle e a non pensare ai possibili effetti, sempre molto evidenti e negativi. Obiettivo dell'incontro è sensibilizzare i partecipanti in modo che si inizi a riflettere su queste tematiche, perché preparandosi per tempo è possibile gestire anche questo tipo di rischi. | Unione Industriali PN |
| 15 ottobre ore 09.00/13.00 | Gestione e valutazione del rischio chimico | Le sostanze chimiche sono utilizzate in tutti i settori produttivi e per moltissimi impieghi. Col tempo ne nascono di nuove e aumentano inoltre le conoscenze sulle stesse (evoluzione della pericolosità o dei sistemi di prevenzione). L'incontro vuole fornire un quadro sul tema del rischio chimico, per poter capire come gestirlo e valutarlo tenendo sotto controllo nel tempo tutte le possibili modifiche, ponendo particolare attenzione agli strumenti per la valutazione specifica, le schede dati di Sicurezza e gli scenari di esposizione. | UNIS&F Lab |
| 17 ottobre ore 14.00/18.00 | Macchine sicure: responsabilità di costruttori e utilizzatori | La sicurezza deve essere sempre più integrata con il lavoro in tutte le sue fasi e quando si parla di "cultura della sicurezza" si vuole intendere che essa dovrebbe essere un fondamento per ogni attività all'interno di un'organizzazione. La sicurezza delle macchine deve essere presa in considerazione fin dalla fase di progettazione: ciò consente di individuare preventivamente le soluzioni più corrette. L'incontro farà chiarezza sulle diverse responsabilità in caso di infortunio. | Forema (Padova) |
| 22 ottobre ore 14.00/18.00 | Il programma WHP (Workplace Health Promotion) per creare un luogo di lavoro che promuove la salute | Il WHP è un percorso che porta l'azienda a diventare un luogo di lavoro che favorisce le scelte di salute attraverso la realizzazione di buone pratiche nei riguardi dei fattori di rischio generali per la salute dei lavoratori. Il progetto, sostenuto dalla Regione Friuli-Venezia Giulia, è nato con lo scopo di creare una rete di aziende che promuovono la salute attraverso la collaborazione e il sostegno del gruppo di lavoro del WHP Lombardia - AT&S Bergamo, dove questo percorso è stato intrapreso da alcuni anni. | UNIS&F Lab |
| 29 ottobre ore 09.30/13.00 | L'importanza del lavoro di squadra in un aeroporto militare | Quando il "fattore umano" viene citato nelle analisi degli incidenti, spesso si identifica con esso la principale causa determinante. Nell'ambiente aeronautico sono state fatte le prime analisi di questo fattore, fondamentale quando le scelte e i comportamenti delle persone influiscono in maniera predominante sulla sicurezza in volo e a terra (su una manovra in volo, una procedura di controllo, etc.). Durante l'incontro si potranno conoscere tutte le attenzioni e gli accorgimenti che vengono applicati per gestire il "fattore umano" e ridurre il più possibile gli errori. | Aeroporto Rivolto (Codroipo) |



Tel. 0422 916456 /452
sicurezza@unisef.it

EMERGENZA SVERSAMENTI: LA SICUREZZA NEL SETTORE DEI TRASPORTI

Negli ultimi anni la crescente sensibilità nei confronti dell'ambiente ha portato all'introduzione di norme e regolamenti che, in caso di rischi ambientali, accrescono gli oneri a carico delle imprese.

In particolare, operazioni di carico e scarico, attività presso terzi, società di trasporto che nei loro cicli produttivi utilizzano e movimentano materie prime, secondarie e derivati potenzialmente pericolosi per l'uomo o l'ambiente, possono rappresentare un rischio inquinamento importante. Anche il più piccolo rilascio di materiale contaminante può modificare l'interazione uomo-ambiente-realtà produttiva,

causando una contaminazione in grado di propagarsi anche nell'ambiente circostante.

In caso di emergenza per danni da inquinamento, è fondamentale attivare tempestivamente una struttura operativa in possesso di tecniche di intervento adatte ad affrontare l'emergenza. In quest'ottica BELFOR, azienda multinazionale che opera da oltre 70 anni nel risanamento post-sinistro, ha sviluppato il servizio P.I.A.® Inquinamento, un servizio di assistenza preventiva che offre supporto immediato e qualificato per contenere i danni da inquinamento e limitare le conseguenze sull'ambiente.

INCIDENTE STRADALE: UN CASO DI PRONTO INTERVENTO



Il 25 agosto 2017 a seguito di un incidente stradale che ha coinvolto un autoarticolato nel territorio di San Bonifacio (VR), sono stati dispersi circa 36.000 litri di gasolio e benzina nei terreni confinanti con la sede stradale e nelle acque sotterranee.

BELFOR Italia è intervenuta a due ore dall'incidente con le prime attività di Messa In Sicurezza d'Emergenza: dopo aver asportato i terreni maggiormente contaminati, rimosso il manto stradale e posato barriere oleoassorbenti, sono stati realizza-

ti sondaggi e pozzi di ispezione delle acque di falda e prelevati campioni di terreni e acque da sottoporre ad analisi di laboratorio. Sulla base delle verifiche analitiche fatte sui campioni prelevati, sono state individuate e applicate le migliori tecnologie di bonifica: Capping, In Sito Chemical Oxidation (ISCO) ed Enhanced Aerobic Biodegradation (EAB). La durata degli interventi è stata di 18 mesi, a cui si aggiungono 5 anni di monitoraggio della falda richiesti dagli Enti di controllo.



TRA INNOVAZIONE E FORMAZIONE

IL PERSONALE DELL'AUTORITÀ
DI SISTEMA PORTUALE
DEL MARE ADRIATICO
ORIENTALE FA FORMAZIONE
SUI DRONI CON UNIS&F
E UST - ITALIA



SAPR (Sistema Aeromobile a Pilotaggio Remoto), più comunemente conosciuti come

droni, sono prodotti di alta tecnologia capaci di portare in volo apparecchiature complesse e professionali. La loro diffusione ha spinto lo sviluppo di software applicativi per la fotogrammetria a livelli importanti, in termini di risoluzione e precisione planimetrica e altimetrica.

UNIS&F, con la propria divisione Fly Drone, è da anni un centro di riferimento per la formazione e le operazioni specializzate con i sistemi APR.

In questo contesto si colloca la collaborazione tra l'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale (AdSP MAO) e UNIS&F, sviluppata grazie anche al fondamentale supporto di "PS 73/17 Innovazione Regione FVG", un programma che permette di accedere gratuitamente ad azioni formative che impattino sull'innovazione. Al centro degli interventi, sviluppati tra ottobre 2018 e gennaio 2019, ci sono stati in questo caso proprio i droni e la relativa formazione legata alle innovazioni organizzative che l'introduzione di tali strumenti comporta. La formazione ha riguardato personale facente riferimento a diverse funzioni del sistema portuale (territorio-demanio, tecnica, ambiente, porto digitale, ecc.).

L'esigenza dei partecipanti era duplice: da un lato c'era la necessità di lavorare con sistemi di monitoraggio ambientale e territoriale innovativi, per creare una sala controllo droni e definire le procedure per far volare in sicurezza gli APR.



Dall'altro lato era importante trasferire nuove competenze specifiche legate alle tecniche evolute di *remote sensing* prossimale da drone a favore di operatori GIS e SIT. I GIS sono piattaforme di gestione, elaborazione e creazione di dati spaziali geo-riferiti e pertanto collocati all'interno di uno spazio geografico riferito. Il SIT è uno strumento computerizzato che permette di posizionare e analizzare oggetti ed eventi che esistono e si verificano sulla Terra. Il personale coinvolto è adibito a funzioni di monitoraggio delle strutture dell'area portuale e ne gestisce le relative problematiche. L'utilizzo dei droni, per tali figure, rappresenta un'importante innovazione, che aiuta a essere molto più puntuali ed efficaci nel proprio lavoro.

Abbiamo intervistato Sergio Nardini, Coordinatore Ufficio Progetti Speciali, uno di coloro che ha fortemente voluto la realizzazione del progetto, nonché uno dei partecipanti alla formazione in oggetto.

Quali sono i progetti futuri in quest'ambito?
Sempre grazie alla fruttuosa collaborazione con UNIS&F e UST-Italia, a giugno del corrente anno è stato avviato un terzo progetto formativo specialistico, dal taglio marcatamente operativo e tuttora in via di svolgimento, che

mira a creare i giusti automatismi per effettuare i voli in massima sicurezza in ambito portuale, ricercando altresì la resa attesa dal cliente, al momento ristretto al solo gruppo AdSP MAO di cartografia digitale.

I voli interessano alcune infrastrutture e aree dismesse in area industrial-portuale di Trieste, in cui sono in corso altre attività d'analisi per la prossima riconversione, anzitutto a fini logistico-manifatturieri.

La sfida è quella di riuscire a completare il processo di costruzione di competenze complesse, da armonizzarsi costantemente con gli avanzamenti tecnologici, così da rendere il sistema un utile supporto alle decisioni che la legge affida alla AdSP MAO e riguardanti una crescita sostenibile, in particolare con riferimento alle risorse umane, tecniche e ambientali.

Quali miglioramenti vedete grazie a questi interventi formativi?

Queste attività innovative sono un delicato mix fatto di persone abilitate al volo, di macchine APR, di procedure (*check-list* e protocolli operativi in funzione dello scenario affrontato) e software per elaborare l'ingente quantità di dati raccolti. Tutto ciò lascia intravedere sperati incrementi di produttività, da un lato, e il contestuale affinamento della conoscenza del territorio (terra, mare, infra- e sovrastrutture), dall'altro lato.



Tel. 0422 916477
sparisotto@unisef.it

LEAN EXPERIENCE FACTORY CONSOLIDA IL PROPRIO RUOLO DI PUNTO DI RIFERIMENTO SUL LEAN MANAGEMENT E LE TECNOLOGIE 4.0 ANCHE GRAZIE ALLA CERTIFICAZIONE ISO 9001

UNA NUOVA COMPAGINE SOCIETARIA
FAVORISCE LO SVILUPPO DI UN'OFFERTA
FORMATIVA PIÙ RICCA

L

ean Experience Factory 4.0 è un centro di formazione esperienziale con sede a San Vito al Tagliamento, nato nel 2011 dalla joint venture tra McKinsey &

Company e Unindustria Pordenone, Confindustria Udine, Polo Tecnologico di Pordenone, Consorzio Ponte Rosso, CCIAA di Pordenone. Dopo la positiva esperienza di collaborazione realizzata in questi ultimi anni tra Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone e L.E.F., al fine di rafforzarne la partnership per favorire lo sviluppo di una nuova offerta innovativa sul territorio di Pordenone, nel mese di giugno 2019 UNIS&F è formalmente entrata a far parte della compagine societaria di Fabbrica Modello di Pordenone S.r.l., già socio al 50% di Lean Experience Factory.

Con il nuovo assetto societario e l'affiancamento di una nuova proposta formativa in ambito di Innovazione 4.0 alle tradizionali attività Lean, L.E.F. mira così a divenire uno dei maggiori centri esperienziali sul lean management e le tecnologie 4.0 del Nord Italia. Grazie alla consulenza di UNIS&F, inoltre, L.E.F. ha ottenuto la certificazione ISO 9001.

La norma ISO 9001 è lo standard di riferimento internazionale per la gestione della Qualità.

Si rivolge a qualsiasi tipologia di impresa, pubblica o privata, senza restrizioni di settore o dimensione. Più di quanto accadeva in passato, infatti, l'edizione corrente della norma è pensata come flessibile e trasversale, in grado di adattarsi alla singola realtà aziendale. Questo perché si tratta di un modello organizzativo di base che deve poi essere integrato con i sistemi di gestione peculiari a ciascun ambito di riferimento.

Il modello ISO 9001 mira al perseguimento di diversi scopi: una valutazione del contesto e delle parti interessate, un'analisi dei rischi e delle opportunità come punto di inizio per definire le azioni, ma anche un controllo dei costi, un aumento della produttività e una riduzione degli sprechi. Questo porta, nella concretezza, a una diminuzione del rischio di non rispettare quanto promesso ai clienti, renderli soddisfatti in merito ai prodotti e servizi forniti e quindi fidelizzarli.

UNIS&F fornisce assistenza per il raggiungimento di un Sistema di Certificazione secondo le norme ISO, per il suo mantenimento, il suo miglioramento e l'auditing. Adattando la norma alla specifica realtà aziendale di L.E.F., la certificazione in questo caso è stata ottenuta tramite una consulenza di tipo esperienziale che teneva particolarmente conto di alcuni strumenti



lean, come l'Hoshin Kanri: un approccio gestionale integrato che combina management strategico e management operativo, legando il conseguimento degli obiettivi del vertice aziendale all'operatività quotidiana. L'origine

etimologica dell'espressione giapponese "hoshin kanri" è significativa: si tratta di un "controllo ragionato della direzione". Per descrivere l'hoshin kanri si usa spesso, non a caso, la metafora di una flotta di navi che procede con la stessa rotta.

In materia di qualità, le aziende possono trovare in UNIS&F un supporto formativo sia per la fase di adozione di un Sistema di Gestione della Qualità che per il successivo mantenimento. Organizza inoltre attività formative utili ad apprendere le competenze necessarie ad applicare al sistema di gestione per la qualità le principali modifiche apportate a ISO 9001 nella nuova edizione 2015. I corsi presenti nel nostro catalogo, e riproducibili su commessa, permettono più nel dettaglio di imparare a conoscere la struttura e i requisiti della norma, sapere come interpretarne i requisiti e applicarli ai processi esistenti a livello aziendale, dimensionare le risorse necessarie per l'implementazione in termini di tempi e costi, determinare e sviluppare un piano d'implementazione al fine di applicare i criteri del sistema per la gestione della qualità a livello aziendale.



Tel. 0422 916482
leanquality@unisef.it

LA PAROLA ALLE CASE EDITRICI

EDICICLO EDITORE



Ediciclo nasce in una mattina soleggiata dell'autunno 1987, e precisamente in cima allo Stelvio. Lì si era infatti ritrovato un gruppo di amici che avevano

appena completato i leggendari 48 tornanti in sella alle loro biciclette. Stanchi ma euforici per l'impresa, si erano chiesti come mai non ci fosse un libro che raccontasse quali emozioni e quali fatiche comportava una simile ascesa. Da lì presto fatto, la prima guida alle salite in bicicletta del Veneto prese forma e oggi la casa editrice ha in catalogo (considerando anche il marchio Nuovadimensione), oltre 700 titoli dedicati al viaggio sostenibile, a piedi o in bicicletta, all'educazione ambientale, allo sport, alla letteratura di viaggio.

Da pochi libri creati in una stanzetta d'appartamento si è passati alla distribuzione nazionale su tutto il territorio curata da Messaggerie (con la promozione in libreria di Promedi); alla partecipazione a fiere di settore (del libro ma anche della bicicletta, del viaggio, del camminare, dell'outdoor...) nazionali e internazionali; alla nascita di un bookshop che ospita tutti i titoli della casa editrice; all'acquisizione di alcuni nostri titoli nel mercato estero; a poter contare, all'interno delle collane, autori del calibro di Margherita Hack, Boris Pahor, Ivo Andric, Wu Ming2, Yvonne Chouinard.

Fiori all'occhiello della nostra ultima produzione letteraria due collane: la collana Piccola Filosofia di Viaggio, che in pochi anni ha sfornato una quarantina di titoli che narrano del

viaggio in senso lato, passando da "La vocazione di perdersi" di Franco Michieli a "Il suono della solitudine" di Michele Marziani, collana che nel tempo ha trovato molta affezione nei lettori, tanto che in molti acquistano i libretti per omaggiarli come bomboniere ai loro matrimoni o per altre cerimonie; e la collana "A piedi", in cui si è dato spazio a guide dedicate ai camminatori, con la proposta di itinerari leggendari come il Cammino di Santiago de Compostela oppure la Via Francigena (ultimi nati in questa collana il primo tratto dell'Appia antica, da Roma a Benevento, a cura di Marino Curnis e la Via del Trasimeno, un comodo anello attorno al lago a cura di Massimiliano Cremona e Fabrizio Pepini).

Alcuni dei titoli di Ediciclo

Se cammino vivo, di Andrea Spinelli
 La sentinella delle Dolomiti, di Carlo Budel
 Dove iniziano i Balcani, di Francesca Cosi e Alessandra Reposi
 Io cammino da sola, di Alessandra Beltrame
 Alpi Giulie, di Helmut Lang Roswitha Ortner
 Il suono della solitudine, di Michele Marziani
 L'odore del mare, di Fabio Fiori
 L'istinto del gatto mediterraneo, di Paolo Ganz
 Oltre Dracula, di Mario Casella
 La via Romea Strata in bicicletta 2, di Alberto Fiorin

In uscita a settembre

Nati per camminare, di Alessandra Beltrame
 La teoria dei paesi vuoti, di Mauro Daltin
 La sensualità del libro, di Angelo Floramo
 I custodi degli abissi, di Pietro Spirito

UN MASTER PER MANUTENTORI AI TEMPI DEL 4.0

LA FORMAZIONE DI UNIS&F
AL SERVIZIO DI UNA FIGURA
PROFESSIONALE SEMPRE PIÙ COMPLESSA



volte ancor oggi persiste una concezione del manutentore come un "meccanico" che gira per l'impianto con in tasca un paio di chiavi inglesi e un

cacciavite. In realtà, ancor prima dell'avvento del 4.0, la figura del manutentore si è evoluta a pari passo con la tecnologia.

Alla luce dell'importanza e della complessità che questa figura ha acquisito, quest'anno UNIS&F ha realizzato un master in manutenzione, il cui riscontro è stato molto positivo, ragion per cui è già in programmazione una seconda edizione a Pordenone, con partenza il prossimo settembre.

Il percorso di formazione ha toccato principalmente cinque tematiche:

Il processo di manutenzione e le competenze previste dalle norme correnti.

La logistica di manutenzione: per la gestione delle parti di ricambio. La parte delicata di quest'aspetto è legata all'imprevedibilità con cui i ricambi possono servire, abbinata alla contemporanea velocità con cui bisogna reperirli all'occorrenza.

Lo studio dei dati: per verificare l'affidabilità dei macchinari e conseguentemente prevedere

o pianificare rotture.

Le nuove tecnologie legate alla manutenzione: sia dal punto di vista del manutentore, sia dal punto di vista delle macchine.

Fare manutenzione in sicurezza: soprattutto per le attività routinarie durante le quali, data proprio l'abitudine, è paradossalmente più facile non prestare le attenzioni necessarie. Hanno partecipato alla formazione nella sua prima edizione più di trenta aziende, che al termine del percorso hanno dato vita a una rete professionale che ha cominciato a incontrarsi periodicamente per condividere esperienze e soluzioni a problematiche riscontrate (c'è anche la prospettiva di fondare un vero e proprio "Club dei Manutentori").

Abbiamo intervistato Luca Camerotto, un partecipante alla prima edizione del Master. Luca è responsabile della conduzione e della manutenzione degli impianti di Promotech automation c/o Geox SPA.

Secondo lei come si è evoluta e in cosa è cambiata la figura del manutentore ai tempi del 4.0?

La nuova evoluzione tecnologica mette in primo piano i dati, raccolti dal software di manutenzione (CMMS) durante i singoli



interventi (ricambi utilizzati, tipo di operazione svolta) o estrapolati tramite sensori dall'automazione stessa (collegati al supervisore di impianto che li registra e li elabora in base alle esigenze). Questo permette, grazie alle elaborazioni ricavate, di prevedere (anche con largo anticipo) un malfunzionamento, potendo così pianificare l'intervento di riparazione riducendo i costi collaterali (fermo impianto), aumentando la disponibilità.

Con queste possibilità è emersa inevitabilmente la necessità per le aziende di avere all'interno del proprio organico tecnici altamente specializzati.

Perché ha deciso di fare il master e che aspettative aveva?

Speravo di potermi confrontare con realtà diverse da quella vissuta finora (logistica robotizzata) e di apprendere cosa deve saper fare un moderno manutentore nell'era del 4.0. L'aspettativa è stata ampiamente soddisfatta, essendo presenti figure provenienti dai settori più disparati. Alcuni di questi, fino a pochi anni fa, sarebbero stati etichettati come prettamente manuali.

Il master ha compreso tutti i campi di

applicazione, dalla pianificazione della manutenzione e il lavoro in sicurezza, alla gestione del magazzino ricambi fino all'utilizzo di nuove tecnologie per l'assistenza remota.

Quali benefici le ha portato il master?

Attualmente il cliente che seguo sta facendo proprio questo "salto" generazionale, adottando in breve tempo sia un software per la gestione della ricambistica che quello per la registrazione delle manutenzioni e degli interventi.

Essendo coinvolto in prima persona in questa evoluzione, il master mi ha aiutato a comprendere su quali punti focalizzare l'impegno e l'attenzione anche del cliente, oltre che di tutti gli "attori" coinvolti in questo cambiamento, consigliando anche metodi di approccio o eventuali suggerimenti per uno sviluppo futuro.

Per informazioni sulla prossima edizione del master, consulta la pagina dedicata alla formazione nell'ambito Produzione Logistica Tecnica del sito www.unisef.it



Tel. 0422 916482
leanquality@unisef.it

IL PERCORSO DI UNIS&F SULL'AUTOIMPRENDITORIALITÀ COME TRASFORMARE UN'IDEA IN UN BUSINESS PLAN REALIZZABILE



Romina Sutto

Molto spesso il successo di un'idea imprenditoriale dipende in larga misura da cosa ci facciamo di quella scintilla iniziale, dalla capacità che abbiamo di portarla a terra e renderla concreta. Tra ottobre 2018 e marzo 2019 UNIS&F ha realizzato un percorso formativo per aspiranti imprenditori della durata di 120 ore. Requisiti per la partecipazione erano la maggiore età e la residenza o il domicilio in Friuli Venezia Giulia. Obiettivo del percorso era proprio la trasformazione di un'idea imprenditoriale in un business plan, mitigando i rischi derivanti da un contesto ambientale e socio-culturale in

continuo mutamento e ottimizzando il proprio vantaggio competitivo, per un'impresa sostenibile e un business duraturo. Le attività previste all'interno del percorso agevolavano anche l'accesso alle misure di sostegno all'autoimpiego previste dall'Azione 2.1.a di supporto alle nuove realtà imprenditoriali, a valere sul POR FESR 2014/2020 della Regione Friuli (contributi a fondo perduto) e per gli





iscritti a Garanzia Giovani al Fondo rotativo nazionale SELFIEmployment (finanziamenti agevolati a tasso zero).

Durante il percorso è stato dato ampio spazio ai momenti di confronto e ai momenti laboratoriali, per aiutare i partecipanti ad avere una visione concreta della propria possibilità imprenditoriale, ponendo l'accento sul valore della creatività come leva trasversale e universale per lo sviluppo dell'impresa e cercando di porre la basi per eventuali reti future di business tra i partecipanti.

Abbiamo deciso di intervistare Romina Sutto, una partecipante al percorso e fondatrice di Valuma. Romina è hr manager per le aziende che non hanno la risorsa dedicata al loro interno. Mette in questo modo a disposizione degli imprenditori la sua esperienza aziendale nella gestione delle persone: partendo dalla mappatura delle risorse esistenti e dei ruoli aziendali, condivide l'organigramma, assegna compiti, responsabilità e obiettivi. Supporta inoltre l'imprenditore nel monitoraggio dei costi a preventivo e consuntivo, organizza corsi di formazione e fa ricerca e selezione del personale.

1. Come mai ha deciso di partecipare al percorso?

Era un momento in cui sentivo la necessità di mettermi in gioco e valutare nuove prospettive professionali che mi dessero la possibilità di realizzare il mio sogno: mettere a disposizione degli imprenditori del territorio le mie competenze, il mio entusiasmo e la mia esperienza nell'ambito della gestione delle risorse umane. Così ho deciso di intraprendere questo percorso di formazione al fine di acquisire le nozioni tecniche necessarie per

avviare la mia attività.

2. Quali aspetti/tematiche del percorso ha ritenuto maggiormente utili e perché?

Il percorso è stato interessante nel complesso. Mi ha obbligato a esplicitare il mio sogno, la vision e la mission della mia attività. Il mercato di riferimento e le modalità con le quali farmi conoscere dal mercato. Tutti i moduli relativi alla parte commerciale e di marketing sono stati a mio avviso fondamentali, interessanti e stimolanti. La redazione del business plan è stata un'occasione per affrontare delle considerazioni in merito alle spese da prevenire e agli obiettivi di fatturato da perseguire. Come in tutti i percorsi formativi ci sono dei moduli più attinenti alle proprie esigenze e altri meno, ma nel complesso posso dire che non è stato tralasciato nulla.

3. Quali effetti concreti ha avuto sulla sua vita lavorativa frequentare questo percorso?

Durante il corso ho avuto l'opportunità di apprendere degli strumenti pratici ma soprattutto sono stata spronata a riflettere in maniera concreta e tangibile sulla mia idea imprenditoriale, il percorso mi ha quindi messo nelle condizioni di dare vita a un sogno che fino a quel momento era astratto nella mia mente. Inoltre le sinergie e le relazioni che si sono create, sia con i compagni di corso che con i docenti, sono state ulteriore fonte di stimolo. Dato il successo di questa prima edizione, UNIS&F ha in mente di proporla una seconda il prossimo autunno.



Tel. 0434 526483
gestfin@unisef.it

VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO: QUANDO SI VA OLTRE L'OBBLIGO DI LEGGE

LA TESTIMONIANZA DEL
SERVIZIO CHE UNIS&F HA
SVOLTO IN "AMBIENTE SERVIZI"



L' Accordo Europeo sullo stress lavoro-correlato del 2004 definisce lo stress "una condizione che può essere accompagnata da disturbi o disfunzioni di natura fisica, psicologica o sociale ed è conseguenza del fatto che taluni individui non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o alle aspettative riposte in loro".

In recepimento dei contenuti dell'Accordo europeo, il quadro normativo italiano, costituito dal d.lgs. 81/2008 e s.m.i, obbliga i datori di lavoro a una valutazione del rischio stress lavoro-correlato al pari di tutti gli altri

rischi. A questo proposito, nel novembre del 2010 la Commissione Consultiva Permanente per la Salute e la Sicurezza sul lavoro ha individuato un percorso metodologico ritenuto il livello minimo di attuazione dell'obbligo (la metodologia è stata poi aggiornata e implementata nel 2017).

In questo quadro si inserisce l'intervento di UNIS&F per Ambiente Servizi, una Società per Azioni che dal 2001 opera nei servizi di igiene ambientale, occupandosi della raccolta di rifiuti solidi e del servizio di tariffazione dei servizi stessi.

Inizialmente si era rivolta a UNIS&F per



adempiere all'obbligo di legge, ma a partire dall'obbligo si è spinta oltre, con l'istituzione di uno sportello psicologico a disposizione dei lavoratori. Si tratta di un'opportunità innovativa: un referente, specializzato in psicologia del lavoro, è stato individuato come punto di riferimento nel caso di insorgenza di problemi dovuti a eventi stressanti in azienda. Uno strumento organizzativo, dunque, atto a favorire il benessere dei singoli e dell'organizzazione e per supportare attivamente il singolo dipendente e/o i gruppi di lavoro nella soluzione di problemi e criticità psicologiche. Abbiamo intervistato la Dott.ssa Paola Biasutti,

Responsabile Risorse Umane di Ambiente Servizi, in merito all'istituzione di questa sperimentazione.

In cosa consiste, nel concreto, lo sportello psicologico dei lavoratori?

Vi possono accedere tutti i dipendenti in modo gratuito e facoltativo e permette, all'interno di uno spazio professionale, di analizzare e leggere la propria esperienza di disagio al fine di coglierne gli elementi causali soggettivi, organizzativi e/o afferenti al contesto più ampio e conseguentemente di individuare azioni future personali e/o organizzative per prevenire e fronteggiare le situazioni di disagio.



L'intervento formativo di UNIS&F è partito da un obbligo di legge sulla valutazione dello stress del lavoratore. Cosa vi ha spinti poi ad andare "oltre" all'obbligo, con l'istituzione dello sportello? L'obiettivo è quello di migliorare il clima aziendale interno per raggiungere livelli di benessere organizzativo e gestionale per i lavoratori e per l'azienda, anche per dare attuazione alle indicazioni emerse dalla valutazione stress lavoro correlato. Abbiamo deciso di intraprendere questo percorso con una consulente di UNIS&F perché abbiamo trovato in lei una professionista competente, capace, motivata, in grado di capire perfettamente le esigenze aziendali e con la quale abbiamo condiviso un percorso duraturo.

Avete notato differenze nei lavoratori, nelle loro relazioni e nel clima di lavoro dopo tale istituzione?

Questo progetto è iniziato a febbraio dell'anno in corso e le verifiche le faremo a fine anno, abbiamo comunque già notato dei miglioramenti in molti settori, una migliore gestione dei rapporti interpersonali e un atteggiamento più costruttivo nella gestione dei conflitti che naturalmente sono presenti in ogni realtà aziendale.

Il nostro RSPP analizzando i dati dei primi mesi e confrontandoli con quelli degli anni scorsi ha notato una diminuzione di infortuni, assenze per malattie, etc. quindi di una ricaduta positiva anche sul clima di sicurezza aziendale, dovuta soprattutto al fatto che l'Azienda, attraverso l'intero percorso di gestione del rischio stress lavoro correlato si è messa "in ascolto" dei propri collaboratori.

Ritenete che un'esperienza simile possa essere utile e applicabile ad altre realtà?

Assolutamente sì, avere delle risorse serene, motivate rende più facile la convivenza aziendale e il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Le nostre risorse hanno apprezzato molto questa iniziativa.



Tel. 0422 916450
 tecnica@unisef.it

GIOVANI DETENUTI RESTAURANO LE PARETI DEL FABLAB

IL "PROGETTO RESTYLING PARETI"
HA VISTO COINVOLTI SEI GIOVANI
DETENUTI DEL CARCERE MINORILE
DI TREVISO. SABRINA CARRARO:
"IL MONDO DELL'IMPRESA HA SEMPRE
PIÙ UNA VALENZA SOCIALE E CULTURALE"

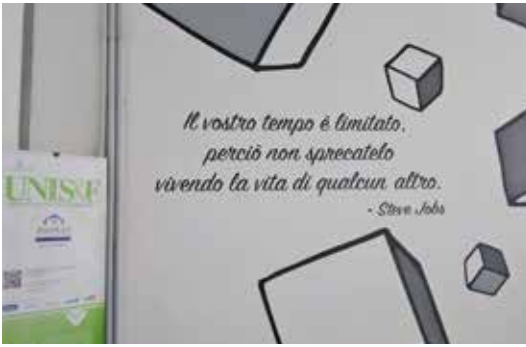
TREVISO. Sei giovani detenuti del carcere minorile di Treviso sono gli "artisti" che hanno eseguito il restyling completo delle pareti del FabLab di via Venzone a Treviso.

Le stanze e i laboratori della sede operativa di UNIS&F (la società degli industriali trevigiani che si occupa di servizi e formazione) hanno da oggi una nuova veste, realizzata completamente all'interno dell'Istituto Penitenziario per i minorenni. Tutto grazie a un corso di formazione cofinanziato da UNIS&F, dove i detenuti hanno avuto la possibilità di entrare a contatto con una realtà produttiva esterna al carcere.

"Il corso si è inserito in un percorso laboratoriale di computer grafica che da diversi anni si realizza nell'Istituto Penale nell'ambito della Bottega Grafica. La collaborazione con Assindustria ha però aperto ai ragazzi una

nuova e diversa prospettiva, consentendogli di confrontarsi con una realtà formativa e produttiva con cui normalmente non avrebbero avuto contatti" spiega Carla Sorice, Direttrice dell'Istituto Penale per Minorenni e Centro di Prima Accoglienza di Treviso. "L'esito del corso, condotto da due docenti esperti di grafica, Marco Morbiato e Leonardo Marzi, si è concretizzato nella realizzazione di un progetto grafico complesso per la cui elaborazione è stato necessario un lavoro di gruppo per esaltare gli aspetti creativi dell'attività e un impegno individuale rigoroso per la progettazione grafica delle idee. Entrambe dimensioni di lavoro non scontate né usuali per i ragazzi".

"Il concetto che abbiamo voluto sviluppare per il restyling delle pareti è quello di scegliere alcune aree e prevedere interventi grafici che in qualche modo le caratterizzassero ma che allo stesso tempo mantenessero un filo conduttore



tra loro", afferma Giuseppe Antonello, responsabile di UNIS&F. "Abbiamo deciso di fornire ai ragazzi detenuti il concetto di base del cubo, logo del nostro FabLab. A questo i giovani hanno inserito dei disegni fatti a mano e degli interventi tipografici, prevedendo delle zone con alcune scritte".

Sulla parete della biblioteca, sopra la libreria, ecco disegnata una pila di libri, dalle pagine aperte di uno di essi escono dei piccoli cubi, quasi a simboleggiare le parole. Nella zona

ristoro c'è una maxi tazza di caffè fumante e qui i cubi rappresentano le zollette di zucchero. Il lavoro dei giovani detenuti ha interessato anche il "cuore" dello stabile di via Venzone e in particolare la zona delle officine e i laboratori, dove sono installate le stampanti 3D. In questo caso il restyling delle pareti è stato fatto con disegni tecnologici dove personal computer, robot stilizzati e attrezzi da lavoro la fanno da padrone. Non poteva mancare la grande sala conferenze: accanto ai cubi fanno comparsa



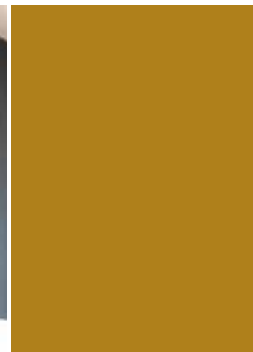
“

LA DIRETTRICE DEL CARCERE:
"I RAGAZZI ENTUSIASTI DEL
LAVORO CHE LI HA PORTATI
PER LA PRIMA VOLTA
A CONFRONTARSI
CON UNA REALTÀ
PRODUTTIVA ESTERNA"

”

alcune frasi pronunciate da grandi personaggi della storia e dei tempi moderni. C'è il motto del filosofo greco Socrate "L'unica vera saggezza è sapere di non sapere nulla", ma anche una frase del filantropo americano W. Clement Stone, scomparso nel 2002 a cento anni, "La chiarezza di intenti è il punto di partenza di ogni successo" e poi le parole che Steve Jobs ha rivolto ai giovani: " Il vostro tempo è limitato. Perciò non sprecatelo vivendo la vita di qualcun altro". La collaborazione tra UNIS&F e il carcere minorile non si esaurisce qui perché all'orizzonte ci sono nuovi progetti. L'obiettivo è avvicinare i giovani detenuti alle realtà produttive della provincia di Treviso attraverso progetti simili

a quello che ha consentito il restyling delle pareti del FabLab di via Venzone. È anche in questo modo che UNIS&F vuole perseguire la valenza sociale delle proprie attività. "I servizi che offriamo e l'attività di formazione sono rivolti alle aziende e al mondo produttivo, ma non possiamo non tenere conto del ruolo e della valenza sociale e culturale che ha il mondo dell'impresa nel nostro tessuto socio-economico", conclude Sabrina Carraro, Presidente di UNIS&F. La collaborazione con l'Istituto Penitenziario Minorile va in questo senso, come tanti altri progetti che abbiamo messo in campo e che stiamo studiando per il futuro".



Tel. 0422 916492
info@fablabtreviso.org

METALMECCANICA E INDUSTRIA 4.0: LA SFIDA DELLA FORMAZIONE



Nel giugno scorso si è tenuta, presso UNIS&F Lab, una tavola rotonda per la diffusione dei risultati del Piano Formativo "I-Mec: Imprese

Metalmeccaniche e competitività" finanziato da Fondimpresa. All'evento erano presenti i referenti di UNIS&F scarl e Forema srl, le società di formazione di Assindustria Venetocentro - Imprenditori di Padova e Treviso - che hanno gestito progetti per il settore metalmeccanico con oltre 20.000 ore di attività formativa dedicate allo sviluppo delle competenze trasversali, linguistiche, digitali, tecniche o gestionali; più di 3.000 lavoratori coinvolti e circa 600 imprese appartenenti a 11 regioni.

Il filo conduttore dell'incontro è stato "Formazione e Industria 4.0" tematica affrontata da Luca Innocentini di Confindustria Veneto - Presidente di OBR Veneto, Organismo Bilaterale Veneto per la formazione e Nicola Mastroilli esperto di tecnologie abilitanti la

formazione e lo sviluppo organizzativo. Durante la mattinata è stato affrontato anche il tema del diritto soggettivo alla formazione prevista dal CCNL Metalmeccanico vigente, con l'intervento di Antonello Gisotti, Responsabile nazionale della formazione professionale della Fim Cisl.

Da sottolineare la presenza di tre aziende, Techhowrapp di Fonzaso Belluno, Texa di Monastier (TV) e Promotec Laser Sheet Metal Cutting Srl di Mestrino (PD), che hanno portato la loro testimonianza sul tema della formazione continua e industria 4.0 finanziata dagli Avvisi di Sistema Competitività. La conclusione dei lavori è stata affidata a Elvio Mauri, Direttore Generale di Fondimpresa, il più importante fondo interprofessionale italiano che da 15 anni è a fianco di lavoratori ed imprese.

"La formazione continua è sempre più essenziale quando si parla di metalmeccanica, mecatronica e industria 4.0, in un'area come il Veneto e il Nordest che nei prossimi tre



anni metterà a disposizione, in questi ambiti, più di 22 mila posti di lavoro" spiega Sabrina Carraro, Presidente di UNIS&F. "Parliamo di figure professionali molto specializzate come ingegneri progettisti, tecnici della gestione dei processi produttivi, conduttori di impianti. Figure professionali che, in 1 caso su 3, saranno introvabili, vista l'offerta formativa che è carente soprattutto per le competenze tecnico-scientifiche medio-alte".

Così come sta accadendo all'interno delle imprese metalmeccaniche, anche l'industria della formazione sta vivendo la sua quarta rivoluzione. L'innovazione tecnologica degli impianti, l'introduzione di nuovi strumenti di interfaccia tra uomo e macchina, la sempre più spinta digitalizzazione dei processi industriali porta con sé anche la necessità di ripensare metodologie e strumenti della formazione. Pensiamo infatti che l'Industria 4.0 si basa sulla possibilità di gestire miriadi di informazioni (relative a prodotti, macchine, clienti, fornitori, etc) grazie all'uso di sensori intelligenti,

protocolli di trasmissione crittografati, infrastrutture cloud, interfacce di scambio dati, e tanto altro ancora. Tali informazioni consentono alle aziende di migliorare i processi, i prodotti, le performance aziendali. Ed è proprio partendo da qui che UNIS&F svilupperà nei prossimi mesi un progetto che permetterà di utilizzare l'elevato numero di informazioni collegate alla formazione per migliorare le competenze delle persone che lavorano nelle imprese (soprattutto le cosiddette hybrid skill), e rendere più efficaci i processi formativi attraverso la registrazione di esperienze e di dati relativi all'apprendimento e al contesto nel quale esso si svolge, facilitando la misurazione dei progressi raggiunti e consentendo alle organizzazioni di capire come e quanto le loro persone apprendono.



Tel. 0422 916454
gestfin@unisef.it

GDPR (UE) 2016/679: A CHE PUNTO SIAMO?

IN PARTENZA UN MASTER DI SPECIALIZZAZIONE PER RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

A più di un anno dall'applicazione del GDPR (25 maggio 2018), cerchiamo di fare un primo bilancio applicativo della normativa in materia di

protezione dei dati personali, con uno sguardo concreto su ciò che sta accadendo all'interno del mondo aziendale, in termini di impatto della nuova normativa sulle strategie e sui processi organizzativi delle varie organizzazioni, verificando quelle che sono state le best practices fin qui adottate, ma evidenziando anche gli errori fino ad oggi commessi nell'applicazione della nuova normativa.

Importante in questa prospettiva è anche l'osservatorio dell'Autorità Garante Per la Protezione dei dati personali, organismo che, così come previsto dalla normativa europea, ha assunto e assumerà sempre più un ruolo centrale nell'attività di impulso, di iniziativa e soprattutto di vigilanza sulla normativa in oggetto.

Ciò premesso, segnaliamo l'importanza del prossimo **MASTER DI SPECIALIZZAZIONE PER RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: privacy officer - data security officer**, la cui partenza è prevista il prossimo 4 ottobre.





Tale iniziativa, godrà anche questa volta del patrocinio sia del Garante Per la Protezione dei dati Personali che dell'Università di Padova.

Il Master vuole perfezionare e aggiornare le conoscenze teoriche e pratiche in materia di protezione dei dati

personali alla luce del Regolamento (UE) 2016/679 e del recente D.lgs. 101/18 per poter svolgere al meglio il ruolo di Responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO) previsto come obbligatorio per la P.A. e in alcuni casi per le aziende private. Alla fine del percorso i partecipanti saranno in possesso di specifiche competenze giuridiche, informatiche, di risk management e soprattutto di analisi dei processi, per essere in grado di osservare, valutare e organizzare la gestione del trattamento dei dati personali, con la finalità che i dati vengano trattati nel pieno rispetto della normativa privacy in vigore. Tutti gli argomenti saranno trattati con taglio operativo e proprio attraverso l'alternanza di parti teoriche, simulazioni e presentazione di casi pratici, i partecipanti avranno gli strumenti per gestire al meglio tale ruolo.



Tel. 0422 916449
privacy@unisef.it



LA SPORTIVA LAVAREDO ULTRA TRAIL: UNIS&F CONIUGA ESPERIENZE DI SPORT ESTREMO E DIDATTICA

120

chilometri, 5.800 metri di dislivello positivo. La partenza da Cortina nella notte del 28 giugno, su e giù per le Dolomiti, lungo i sentieri patrimonio dell'umanità Unesco

che attraversano il Cristallo, Misurina, le Tre Cime di Lavaredo, le Tofane, le Cinque Torri, l'Averau, il Giau e la Croda da Lago prima di rientrare a Cortina. Anche Alberto Mercurio, responsabile per la formazione in ambito digitale di UNIS&F, società di servizi e formazione del Sistema Confindustria, operante nelle province di Treviso e Pordenone, è tra coloro che, sfidando il caldo torrido di fine giugno, ha tagliato il traguardo. L'allenamento, negli ultimi sei mesi, è consistito in più di 1.500 km e più di 35.000 m di dislivello. A questo si aggiunge la gestione della tensione del pre-partenza e della gara per arrivare al traguardo entro le trenta ore di tempo massimo. UNIS&F sta pensando di esportare le buone pratiche sportive in un percorso formativo per le quotidiane "imprese estreme" delle aziende e aiutare tutti gli interessati a trasformare i propri sogni in obiettivi raggiungibili.



Tel. 0422 916400
unisef@unisef.it

FABLAB TREVISO AL FIANCO DELLE START-UP DEL TERRITORIO NELLA PROTOTIPAZIONE

IL PROGETTO DI VIAGEA SRL È STATO REALIZZATO GRAZIE A STAMPA 3D E TAGLIO LASER

Viagea srl è una start up trevigiana nata dall'intraprendenza di Lee Mi Jin, una ragazza di origini coreane.

Ha sede presso l'incubatore t2I di Rovigo e produce telai interscambiabili per occhiali e accessori disegnati su misura, anche attraverso app che analizzano la forma del viso con body scanner. È un marchio di occhiali che vede una gamma di stili diversi al suo interno. I prodotti sono realizzati con materiali e colori unici, dotati di un sistema di cerniere in attesa di brevetto.

Lee Mi Jin si è avvalsa di FabLab Treviso per passare dal prototipo all'oggetto vero e proprio: a partire dal progetto, era necessario svolgere tutti i test per capire se gli occhiali fossero realizzabili nel concreto. La maggior parte del tempo è stato speso per passare dal bidimensionale al tridimensionale, con le dovute correzioni del caso. Dopodiché gli occhiali sono stati tagliati con il laser per testarne la forma. Sono stati infine stampati in alta risoluzione per il dimensionamento. Abbiamo intervistato Lee Mi Jin relativamente alla sua esperienza in FabLab Treviso.

1. Come ha conosciuto FabLab Treviso?

Il 6 dicembre 2016 stavamo cercando una macchina per il taglio laser per eseguire dei test e FabLab aveva proprio ciò di cui avevamo bisogno. Abbiamo iniziato così. Poi abbiamo scoperto che FabLab offriva modelli 3D e quindi abbiamo continuato a lavorare assieme.

2. Ci parli del suo progetto: dall'idea ad oggi

Abbiamo notato che la maggior parte delle persone indossava una certa forma di montatura a seconda della forma del viso e che gli occhiali differivano solo per il colore delle lenti o per le montature, nel caso degli occhiali da vista. Così abbiamo cercato di realizzare qualcosa di interscambiabile, in grado di fornire sia stile che funzionalità, da montare facilmente sulla struttura di base, per quei consumatori che desiderano costruire una montatura su misura. Abbiamo creato una relazione attiva tra consumatori e prodotti. Il nostro sistema di cerniere consente a ottici e clienti di personalizzare il loro look combinando i tre frontalini della montatura nell'ordine che preferiscono. Forniamo ai nostri clienti il design, gli elementi e i materiali che preferiscono.





Il nostro prodotto si basa tutto sul concetto di identità.

3. In che modo persone, strumenti e servizi di FabLab

l'hanno aiutata a realizzare il suo progetto?

Lavoriamo insieme da due anni ormai e direi che il rapporto si è fatto più cordiale ed è diventato più semplice organizzare i tempi per collaborare. Le persone che lavorano in Fablab comunicano con i nostri designer internazionali in lingua inglese e sanno utilizzare programmi

come Rhinoceros, Solidworks, Illustrator per realizzare i nostri progetti, il che ne ha aiutato e velocizzato molto lo sviluppo.

4. Quali sono gli strumenti e le abilità più importanti che trova in FabLab?

Finora siamo riusciti a portare avanti questo progetto con FabLab poiché sono in grado di fornire modellazione e simulazione 3D, permettendoci dunque di testare i prototipi sul monitor del computer prima di realizzarli tagliando e stampando.



Tel. 0422 916492
info@fablabtreviso.org

catalogo

CORSI E
SEMINARI
OTTOBRE/
DICEMBRE
2019

CONSULTA SEMPRE
I NOSTRI SITI
E I CANALI SOCIAL
PER TENERTI
AGGIORNATO
SU TUTTE
LE ATTIVITÀ!

www.unisef.it

www.uniseflab.it

| | |
|--|----|
| UNIS&F: | |
| Amministrazione Finanza Controllo | 34 |
| Commerciale Vendite | 35 |
| Fiscale Legale | 37 |
| Information & Communication Technology | 38 |
| Risorse Umane | 39 |
| Produzione Logistica Tecnica | 41 |
| Qualità | 42 |
| Sicurezza | 42 |
| Ambiente | 43 |
| UNIS&F Lab: | |
| Creativity | 44 |
| Euroisa | 45 |
| FabLab Treviso | 45 |
| Lean & Logistics | 46 |

FONDAMENTI DI CONTROLLO DI GESTIONE PER MANAGER E "DECISORI"**Conoscere i costi aziendali per decidere & costruire il budget**

Il percorso formativo proposto mira a: far acquisire ai partecipanti la capacità di costruire, analizzare e controllare l'andamento dei costi. Mettere in condizione di utilizzare le configurazioni di costo più indicate per prendere le decisioni. Permettere ai partecipanti una piena comprensione del processo di budget. Offrire le conoscenze per una corretta predisposizione ed elaborazione del budget aziendale.

Destinatari

Titolari, dirigenti, direttori commerciali, vendite, marketing e Manager che vogliono migliorare la comprensione dei fatti economico-finanziari in azienda.

1 ottobre 2019

date: 1, 8, 15 e 22 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 32

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **990,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **1.190,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.**Agevolazioni: la quota di iscrizione comprende la partecipazione di due collaboratori appartenenti alla stessa azienda***UNIS&F Lab****MINIMASTER SU CONTABILITÀ FORNITORI****Guida pratica sugli aspetti contabili, giuridici e fiscali**

Il percorso formativo permette di acquisire le competenze utili a coordinare e controllare tutti gli aspetti relativi alla fatturazione di acquisti di beni e servizi, dal controllo dei documenti alla contabilizzazione, dal pagamento all'archiviazione.

Verranno prese in considerazione le novità introdotte dalla legge di Bilancio 2019 e le novità sulla fatturazione elettronica.

Destinatari

Responsabili e quadri amministrativi, Capi Contabili, addetti alla contabilità fornitori.

3 ottobre 2019

date: 3, 10 e 17 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **720,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **820,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale, colazione di lavoro.**Agevolazioni: la quota di iscrizione comprende la partecipazione di due collaboratori appartenenti alla stessa azienda.***TREVISIO****IMPLEMENTARE E GESTIRE IL CONTROLLO DI GESTIONE NELLE AZIENDE CHE PRODUCONO SU COMMESSA**

Il seminario propone un "modello di analisi della commessa", sia economico sia finanziario, che porta l'azienda a valutare la stessa quale investimento economico-finanziario di medio/lungo periodo, prendendo in considerazione fattori quali il tempo, le opportunità alternative e il rischio, che evidentemente la dinamica economica non considera.

Destinatari

Responsabili delle attività di controlling, Responsabili di funzione con capacità decisionale di budget e strategie commerciali, Responsabili e quadri amministrativi e finanziari delle aziende che operano su commessa.

3 ottobre 2019

date: 3, 10 e 17 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **880,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **980,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.***TREVISIO****LEGGERE E ANALIZZARE IL BILANCIO D'ESERCIZIO Guida alla lettura degli schemi di bilancio e all'analisi finanziaria**

Obiettivo del seminario:

- fornire un'esaustiva disamina degli aggregati economici patrimoniali e finanziari, dei criteri di valutazione;
- fornire le conoscenze base e le tecniche di analisi economico-finanziaria idonee a valutare in modo obiettivo la posizione di equilibrio di un'azienda in un'ottica di creazione di valore.

Destinatari

Manager che vogliono migliorare la comprensione dei fatti economico-finanziari in azienda, responsabili amministrativi-finanziari, Capi Contabili.

24 ottobre 2019

date: 24, 30 ottobre

e 7 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **680,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **850,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale, colazione di lavoro.***TREVISIO**

COME RIELABORARE I DATI DI BILANCIO PER LEGGERE LA PROPRIA AZIENDA

Strumenti operativi per l'elaborazione periodica della lettura del bilancio

Obiettivo del seminario: fornire strumenti concreti, operativi e di semplice comprensione per importare, riclassificare, elaborare e analizzare i propri dati di bilancio tramite i fogli di calcolo. Trasferire metodiche che permettano di applicare i principi del controllo di gestione, come ad esempio l'analisi dei costi variabili e fissi, il calcolo del punto di pareggio e la rilevazione periodica della liquidità.

Destinatari

Direttori Generali, Responsabili amministrativi/ contabili, controller e responsabili di aree di business.

5 novembre 2019

date: 5, 12, e 19 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **680,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG

Euro **850,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

TREVISO

CASH MANAGEMENT E GESTIONE DELLA TESORERIA

Il percorso di formazione si pone l'obiettivo di fornire i concetti e gli strumenti base per conoscere, quantificare e gestire l'aspetto finanziario nel governo di una società.

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di cogliere e gestire la dimensione finanziaria della propria azienda con degli strumenti operativi di supporto. Saranno inoltre in grado di dialogare attivamente con gli istituti di credito senza subire passivamente le decisioni.

Destinatari

Responsabili Finanziari/Amministrativi e al personale dell'area Amministrazione Finanza e Controllo che si occupa di attività inerenti la tesoreria e la pianificazione finanziaria.

14 novembre 2019

date: 14, 21 e 28 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **635,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG

Euro **805,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

PORDENONE

COMMERCIALE VENDITE

CUSTOMER CARE MANAGEMENT Gestire il servizio clienti in modo eccellente

L'incontro formativo permetterà di riflettere la coerenza gestionale del proprio "Servizio Clienti". I servizi post-vendita delle aziende industriali che progettano e costruiscono beni durevoli (impianti, macchine, mezzi, attrezzature), stanno passando da un approccio "passivo" di intervento su richiesta del cliente ad un approccio "proattivo" costituito da una proposta di servizi e da politiche di prezzo correlate al servizio erogato ed al valore percepito dai clienti.

Destinatari

Sales Manager, Marketing Manager, Customer Service Manager, After sales manager

2 ottobre 2019

date: 2 e 09 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **490,00 + iva**

iscritto ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG

Euro **590,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

TREVISO

MASTER SU VENDITA NEGOZIALE & CUSTOMER RETENTION

La gestione strategica della relazione Azienda/Prodotto/Cliente

Il corso, articolato tra teoria e pratica, in particolare permetterà di esercitarsi e di mettere in pratica le abilità acquisite in termini di: presentare il prezzo in maniera efficace, saper resistere alle pressioni sullo stesso e saper valutare la convenienza dell'accordo sul prezzo; conoscere le tecniche di gestione della trattativa; acquisire le tecniche idonee a svolgere la trattativa con efficacia, per sostenere i margini e migliorare il tasso di chiusura.

Destinatari

Titolari, direttori vendite e direttori commerciali. Venditori, agenti, key account.

3 ottobre 2019

date 3, 10, 17 e 24 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 32

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **990,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG

Euro **1.190,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale, colazione di lavoro.

Agevolazioni: la quota di iscrizione comprende la partecipazione di due collaboratori appartenenti alla stessa azienda.

TREVISO

QUALE EVOLUZIONE PER IL MARKETING NELL'ERA DIGITALE

Perché non si può fare a meno del web-marketing

Il seminario permetterà di aggiornare le proprie competenze commerciali e di marketing per affrontare con successo la concorrenza nell'era digitale e imparare a sfruttare i nuovi strumenti offerti dalle nuove tecnologie per attrarre il cliente e fidelizzarlo.

Destinatari

Imprenditori, Direzione Generale, responsabili marketing, marketing specialist, direttori commerciali, rete commerciale.

7 ottobre 2019

date: 7, 14, 21 e 28 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 32

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **990,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **1.190,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

Agevolazioni: la quota di iscrizione comprende la partecipazione di due collaboratori appartenenti alla stessa azienda

TREVISO

DEEP BRANDING: COSTRUIRE IL BRAND RELAZIONALE

Il Corso guida i partecipanti, fase dopo fase, con esempi e casi concreti, nell'acquisizione dell'indispensabile mentalità relazionale e degli strumenti operativi del Deep Branding, per costruire insieme il nuovo Brand Relazionale capace di conquistare oggi un posizionamento unico e vincente sul mercato.

Destinatari

Imprenditori, Brand Manager, Marketing Manager, Advertising Manager, Startupper.

14 ottobre 2019

date: 14 e 21 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **490,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **590,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

PORDENONE

SALES & MARKETING MANAGEMENT Innovare le logiche di approccio al cliente

Una proposta formativa che nasce dalla necessità di guidare il Sales Leader nel difficile compito di adeguamento della propria organizzazione, e in particolare quella commerciale, ai nuovi modelli operativi che portano all'ottimizzazione della struttura distributiva e al miglioramento delle performance della Rete Vendita.

Destinatari

Imprenditori; Manager, Direzione Generale, Commerciale, Responsabili del Controllo di gestione, Project Manager, responsabili CRM.

16 ottobre 2019

date: 16, 23 e 30 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **680,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **850,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

TREVISO

COME L'IMPRESA 4.0 AFFRONTA LE VENDITE Il legame cliente-azienda nell'era digitale

Mission del seminario: trasferire le competenze, le tecniche e la metodologia per incrementare la propria efficacia commerciale e migliorare la relazione con il cliente sfruttando le nuove tecnologie digitali, come CRM e social per individuare e fidelizzare i clienti.

Destinatari

Imprenditori, Direzione Generale, responsabili marketing, marketing specialist, direttori commerciali, rete commerciale e customer care.

5 novembre 2019

date: 5 e 6 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **690,00 + iva**

iscritto ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **790,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

TREVISO

**LA FATTURAZIONE ELETTRONICA
E I CONNESSI ADEMPIMENTI IVA****Le risposte ai principali dubbi interpretativi**

Con l'entrata in vigore dell'obbligo di utilizzo della fattura elettronica sono emersi molti dubbi operativi, che vanno al di là delle problematiche "informatiche". In tale scenario si inseriscono importanti modifiche normative che toccano in particolare le modalità di esercizio del diritto alla detrazione. Alla luce di ciò, il corso intende fornire risposte pratiche ai dubbi degli operatori.

Destinatari

Responsabili amministrativi/fiscali e loro assistenti, addetti contabilità fornitori.

9 ottobre 2019

date: 9 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **315,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG

Euro **415,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.***PORDENONE****LA GESTIONE LEGALE DEL RECUPERO
DEI CREDITI COMMERCIALI****Come collaborare al meglio con il legale per
ottimizzare ed economizzare l'attività di recupero**

Il seminario, con taglio pratico, affronta gli aspetti normativi della delicata attività della gestione e recupero crediti e fornisce ai partecipanti le conoscenze e le competenze utili e necessarie per scegliere la condotta più efficiente ed efficace nelle diverse fasi della prevenzione, gestione e recupero del credito.

Destinatari

Responsabili Amministrativi, Responsabili Commerciali/Vendite, Credit Manager.

10 ottobre 2019

date: 10, 17 e 22 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **845,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG

Euro **945,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.**A agevolazioni: la quota di iscrizione comprende la partecipazione di due collaboratori appartenenti alla stessa azienda.***TREVISO****IL CONTRATTO E-COMMERCE:
LA NORMATIVA APPLICABILE**

Il corso si propone l'obiettivo di esaminare la normativa nazionale e comunitaria in materia, alla luce delle più recenti novità legislative, per un e-commerce di successo, senza errori "legali" che possono compromettere l'immagine aziendale e far incappare l'impresa in spiacevoli sanzioni.

Destinatari

Responsabili dell'area marketing/commerciale/vendite, responsabili dell'area amministrativa, responsabili legali.

12 novembre 2019

date: 12 e 19 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **490,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **590,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.***TREVISO****LA GESTIONE DEL RISCHIO CONTRATTUALE
Come evitare rischi inutili e spese legali eccessive**

Prevenire e gestire operativamente il rischio d'impresa tutelando il business attraverso il diritto dei contratti. La finalità pratica dell'incontro formativo è quella di introdurre l'impresa ai principi essenziali di strategia e pianificazione delle relazioni aziendali tra l'impresa e i terzi (partners, clienti, fornitori, rappresentanti, distributori, etc.) per una corretta e tutelata gestione del rischio.

Destinatari

Titolari, Direzione Generale/Commerciale, Responsabili Amministrativi/legali, Ufficio acquisti.

26 novembre 2019

date: 26 novembre

e 3 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **460,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **560,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.***PORDENONE**

PROBLEM SOLVING CON MICROSOFT EXCEL
Foglio elettronico oltre ogni limite

Approfondire l'utilizzo e le potenzialità del software lavorando su casi concreti aziendali, sfruttando gli strumenti di analisi in modo veloce e flessibile, per fare previsioni e automatizzare le operazioni più comuni. Trovare soluzioni in aula alle criticità aziendali quotidiane arrivando a sfruttare il foglio elettronico al massimo delle sue possibilità.

Destinatari

Responsabili marketing, commerciali, amministrativi e tutti coloro che, per la propria attività, necessitano di utilizzare MS Excel a livello avanzato per l'analisi e la gestione dei dati.

7 ottobre 2019date: 7, 14, 21, 28 ottobre 2019
4 novembre 2019

orario: 09.00/13.00

totale ore: 20

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **350,00 + iva** per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVGEuro **450,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.***TREVISO****BOOTCAMP SU NETWORKING**
E AMMINISTRAZIONE DI UNA RETE TCP/IP
Tecniche di routing e switching per installare e gestire al meglio una rete

Grazie a simulatori in grado di ricreare l'ambiente reale i partecipanti svilupperanno le competenze per gestire le tecnologie legate al mondo delle reti e saranno in grado di configurare e installare dispositivi di rete quali router e switch, diagnosticare e risolvere malfunzionamenti di rete, analizzare e implementare strategie di base dei sistemi di sicurezza di rete. Il corso è compliant all'esame di certificazione per ottenere la qualifica Cisco Certified Network Associate (CCNA).

Destinatari

Network Administrators, Network Engineers, Network Managers e System Engineers.

È auspicabile una conoscenza base nel campo delle reti informatiche.

28 ottobre 2019date: 28 ottobre e
4, 11, 18, 25 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 40

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **1.500,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **1.950,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.***TREVISO**

in collaborazione con

**VENDERE SU AMAZON****Come entrare in un mercato da 300 milioni di clienti**

Introdurre i partecipanti al mondo di Amazon in ottica di venditori, spiegandone i meccanismi di funzionamento, le possibilità di crescita per l'azienda e le criticità, in una panoramica tra teoria e pratica del marketplace e della piattaforma venditore.

Destinatari

Responsabile commerciale, Addetto vendite Italia, Addetto vendite Estero, Responsabile marketing, Responsabile eCommerce, Personale che si occupa di sales e customer care.

7 novembre 2019

date: 7, 14 e 21 novembre 2019

orario: 09.00/13.00

totale ore: 12

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **290,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **380,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.***PORDENONE****VBA PER MS EXCEL****Scrivere le macro da zero**

Sviluppare autonomia nell'automatizzare attività complesse e ripetitive in Excel, arrivando a registrare e modificare macro e a scrivere codice VBA da zero. I partecipanti avranno le competenze per sviluppare interazioni tra il foglio elettronico e l'utente finale arrivando a generare funzioni personalizzate.

Destinatari

Il corso è rivolto a qualsiasi figura aziendale che abbia la necessità di automatizzare attività svolte con Excel. Unico prerequisito è una buona conoscenza di Excel.

11 novembre 2019date: 11, 18, 25 novembre 2019
2, 9 e 16 dicembre 2019

orario: 09.00/13.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **300,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **340,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.***TREVISO**

IT GOVERNANCE

La corretta gestione dei sistemi informativi

Il corso affronta il tema della governance dei sistemi informativi presenti in azienda, considerandoli in ottica di integrazione a supporto dei processi di business. I partecipanti avranno la possibilità di ampliare la visione e la strategia di gestione dei sistemi informativi per accrescere professionalità ed efficacia, garantendo una migliore sinergia con il business aziendale e i suoi obiettivi.

Destinatari

IT Manager, CIO, responsabili dei sistemi informativi.

15 novembre 2019

date: 15 novembre 2019

orario: 09.00/ 18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **200,00 + iva**

per associati ad Assindustria Veneto e Territoriali FVG Euro **260,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

TREVISO

VE-DIAMO I NUMERI

Progettare tabelle e grafici per far capire i dati

Introdurre i partecipanti al mondo dell'Information Design. Acquisire i principi teorici e le buone pratiche sulle tecniche per comunicare i numeri e i dati in modo efficace.

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che, nelle diverse funzioni aziendali come Vendite, Marketing, Acquisti, Amministrazione e Finanza, HR, Logistica, PR, IT, necessitano di spiegare dati complessi mediante l'utilizzo di tabelle e grafici.

11 dicembre 2019

date: 11 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **260,00 + iva**

per associati ad Assindustria Veneto e Territoriali FVG Euro **340,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

PORDENONE

RISORSE UMANE

GUIDA ALLA LEADERSHIP ORIZZONTALE

Come gestire gli altri nell'era della condivisione digitale

Grazie alle nuove tecnologie Social, le informazioni sono nelle mani dell'intera organizzazione aziendale e del mercato. Il Manager Leader 2.0 deve favorire un approccio di leadership aperta tale da coinvolgere e valorizzare gli apporti esterni e interni all'azienda.

Il grado di apertura e di condivisione dipenderà dagli obiettivi aziendali che ci si pone e dagli obiettivi dell'apertura stessa ma la Leadership più performante sarà quella più condivisa.

Destinatari

Capi Azienda, Manager, Direttori di Funzione, Responsabili di team di persone.

2 ottobre 2019

date: 2 e 9 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16 ore

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **480,00 + iva**

per associati a Unindustria Treviso e Unindustria Pordenone

Euro **600,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

UNIS&F Lab

NEGOZIAZIONE 4.0

Tecniche per negoziare ogni giorno vincendo

Il corso focalizza l'attenzione sulla conoscenza e sulla capacità di scelta delle tecniche e delle strategie negoziali più appropriate a seconda delle circostanze, cercando di riconoscere quelle della controparte. Questo permetterà di non basarsi solamente sul proprio intuito, bensì di riuscire a padroneggiare metodi e tecniche che permettano di affrontare anche le negoziazioni più complesse.

Destinatari

Coloro che, nella loro realtà lavorativa, si trovano ad affrontare situazioni di negoziazione complesse: Venditori, Buyer, Responsabili di progetto, Responsabili Hr, Responsabili relazioni sindacali.

24 ottobre 2019

date: 24 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8 ore

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **275,00 + iva**

per associati a Unindustria Treviso e Unindustria Pordenone

Euro **375,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

PORDENONE

QUANDO IL LAVORO SI FA ORGANIZZATO **Come liberarsi del disordine in ufficio**

Scadenze, e-mail, telefonate, internet, riunioni: sono da sempre i nemici della nostra concentrazione e della nostra produttività. L'istinto di accumulare e di attorniarci di tutto ciò che potrebbe servire assieme a un errato utilizzo delle tecnologie, poi, rende ancora più difficoltosa l'organizzazione quotidiana del nostro lavoro.

Il corso ci aiuta a capire come mettere a fuoco priorità, obiettivi e scadenze; apprendendo i metodi per difendere la nostra concentrazione e la nostra produttività personale.

Destinatari

Alle persone che vogliono migliorare il proprio stile di lavoro.

8 novembre 2019

date: 8 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8 ore

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **275,00 + iva**

per associati a Unindustria Treviso e Unindustria Pordenone

Euro **375,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

PORDENONE

COME GESTIRE AL MEGLIO LE ASSENZE DI LAVORO

Ferie, permessi, infortuni e malattie

Il corso fornirà le nozioni teorico-pratiche per una corretta gestione delle diverse assenze dal lavoro previste per i lavoratori dipendenti, attraverso l'analisi delle principali disposizioni normative e amministrative. Verranno evidenziati in particolare i requisiti per la richiesta, la certificazione e gli altri adempimenti in capo al datore di lavoro e al dipendente. Si approfondiranno, inoltre, le regole per la determinazione delle indennità a carico degli istituti assicurativi (INPS, INAIL), evidenziandone, con esercitazioni pratiche, i riflessi sul libro unico del lavoro e sul flusso Uniemens.

Destinatari

Responsabili e addetti all'Amministrazione e Gestione del Personale.

14 novembre 2019

date: 14 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8 ore

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **290,00 + iva**

per associati a Unindustria Treviso e Unindustria Pordenone

Euro **390,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

TREVISO

TEAM BUILDING LAB **Guida ai gruppi di successo**

Scopo del corso è mettere i partecipanti a confronto con le capacità necessarie a partecipare con efficacia alle dinamiche relazionali di un gruppo durante tutto il suo ciclo di vita e a leggere le strutture relazionali che caratterizzano ciascuna fase, con particolare riguardo alla fase di costruzione del team stesso e alla crescita dell'autonomia dei membri del team.

Si metteranno a fuoco una serie di tematiche che hanno a che vedere con la conoscenza delle variabili in gioco nell'ottica di team building, la traduzione delle dinamiche in strategie comportamentali, la possibilità di influenzare attraverso i propri comportamenti le dinamiche del team.

Destinatari

Coloro che lavorano in team in azienda.

20 novembre 2019

date: 20 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8 ore

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **290,00 + iva**

per associati a Unindustria Treviso e Unindustria Pordenone

Euro **390,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

UNIS&F Lab

CONVINCERE PARLANDO **Come parlare in pubblico e nelle riunioni**

Il corso di comunicazione efficace fornirà degli strumenti per imparare a motivare, convincere, dare corpo e voce ai propri obiettivi. Imparare a valorizzare se stessi attraverso l'uso corretto ma assolutamente naturale del proprio corpo e della propria voce. Per ottenere soddisfazioni e risultati sempre migliori, giorno dopo giorno.

Destinatari

Dirigenti, Imprenditori, personale di tutte le funzioni aziendali che attraverso il proprio corpo, vogliono dare voce e forma ai propri obiettivi.

3 dicembre 2019

date: 3 e 11 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **480,00 + iva**

per associati a Unindustria Treviso e Unindustria Pordenone

Euro **600,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

UNIS&F Lab

**CORSO BASE DI AUTOMAZIONE:
RICERCA GUASTI NEI SISTEMI DI AUTOMA-
ZIONE SIMATIC S7-1200, SIMATIC S7-1500
CON TIA PORTAL**

I partecipanti apprenderanno conoscenze di base per la programmazione e la messa in servizio di un PLC Simatic S7-1200 e S7-1500 e le competenze per effettuare interventi di ricerca guasti e modifica su programmi applicativi.

Destinatari

Personale addetto alla manutenzione, alla conduzione e all'avviamento degli impianti, tecnici di processo.

24 ottobre 2019

date: 24, 30 ottobre 2019,
7 e 14 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 32 ore

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **480,00 + iva**

per associati ad Assindustria
Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **690,00 + iva**

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico in formato
digitale.*

UNIS&F Lab**LOGISTICA DI MANUTENZIONE
Modulo 3 del Master Manutenzione**

La giornata formativa programmata nell'ambito del Master Manutenzione consente di conoscere i modelli più efficienti per la gestione dei materiali e parti di ricambio della manutenzione, in modo da minimizzare i costi di gestione e contemporaneamente massimizzare il livello di servizio.

Destinatari

Personale aziendale destinato a coordinare le attività di manutenzione, Responsabili di Produzione, Responsabili Operations; Facility Managers.

29 ottobre 2019

date: 29 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **260,00 + iva**

per associati ad Assindustria
Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **360,00 + iva**

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico in formato
digitale.*

PORDENONE**CORSO TEORICO - PRATICO PER CONDUCENTI
SULL'UTILIZZO DEL CRONOTACHIGRAFO**

Il corso intende fornire ai conducenti la formazione e le istruzioni adeguate per quanto riguarda il buon funzionamento dei tachigrafi.

Tale formazione può liberare l'azienda di trasporto dalla responsabilità che deriva dalle violazioni in materia di cronotachigrafo commesse dai suoi conducenti.

Destinatari

Conducenti di imprese del settore autotrasporto.

16 novembre 2019

date: 16 e 23 novembre 2019

Orario: 09:00/13:00

totale ore: 8 ore

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **190,00 + iva**

per associati ad Assindustria
Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **270,00 + iva**

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico in formato
digitale.*

UNIS&F Lab**TEMPI E METODI PER LE ATTIVITÀ DI UFFICIO**

La standardizzazione e misura del lavoro (tempi e metodi) non è prerogativa della produzione manifatturiera ma può essere estesa con buoni risultati alle attività indirette. Cosa viene fatto negli uffici e come viene fatto è un'ottima domanda per il calcolo di una efficienza anche del lavoro d'ufficio.

Il corso permette di apprendere metodologie e tecniche per l'applicazione dei 'tempi e metodi' alle attività d'ufficio.

Destinatari

Responsabili di Area, Risorse Umane.

27 novembre 2019

date: 27 novembre

e 4 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **440,00 + iva**

per associati ad Assindustria
Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **580,00 + iva**

*I prezzi sono comprensivi di
materiale didattico in formato digitale
e colazione di lavoro.*

UNIS&F Lab

VENDOR RATING COME STRUMENTO DI SELEZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI FORNITORI

La competitività delle aziende passa per la prevenzione: i problemi si devono prevedere in modo da evitare il più possibile che accadano. Le aziende devono evitare sprechi e costi non pagati dal mercato. Il corso fornisce ai partecipanti gli strumenti idonei a operare efficacemente con i fornitori per costruire una solida ed efficiente partnership.

Destinatari

Responsabili Qualità; Responsabili Acquisti; Responsabili Operations.

1 ottobre 2019

date: 1, 8 e 15 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **620,00 + iva**

per associati ad Assindustria

Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **740,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di**materiale didattico in formato digitale.***PORDENONE****PROBLEM SOLVING OPERATIVO: TECNICHE BASE E AVANZATE**

Il Problem Solving è un metodo di approccio e risoluzione dei problemi, sia tecnici sia gestionali, che dovrebbe essere la base di lavoro di ogni azienda per ottenere rapidi miglioramenti. Vengono utilizzati tecniche e strumenti operativi semplici e immediati che portano un elevato valore aggiunto, soprattutto se usati all'interno di Work Teams. Il corso è articolato in una prima parte "base" per l'illustrazione dei 7 strumenti fondamentali; successivamente sono introdotti altri strumenti avanzati atti ad affrontare e risolvere problemi di livello più complesso.

Destinatari

Dirigenti, Quadri e Responsabili delle direzioni e funzioni operative Produzione e Qualità.

11 novembre 2019

date: 11 e 18 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **440,00 + iva**

per associati ad Assindustria

Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **580,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di**materiale didattico in formato digitale.***PORDENONE****ORGANIZZARE IL CONTROLLO QUALITÀ IN AZIENDA**

Il "Controllo Qualità" è una serie di attività volte ad accertare, controllare e misurare la Qualità di prodotti e componenti nelle varie fasi del processo produttivo. Le attività di tale processo necessitano di attenta pianificazione, gestione e di personale tecnicamente addestrato e formato nelle metodologie di risoluzione dei problemi. Il corso spiega come pianificare il bilanciamento fra risorse e processi del Controllo Qualità, organizzare il lavoro in modo efficace ed efficiente, gettare le basi per passare da attività di ispezione ad attività di prevenzione e trasferire il know-how degli strumenti di problem solving.

Destinatari

Responsabili e addetti al Controllo Qualità e al Sistema Qualità; Responsabili e addetti alla Produzione, ai Tempi e Metodi.

5 dicembre 2019

date: 5 e 12 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **440,00 + iva**

per associati ad Assindustria

Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **580,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di**materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.***UNIS&F Lab****SICUREZZA****FORMAZIONE FORMATORI PER LA SICUREZZA SUL LAVORO**

Il corso "formazione formatori", unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013, costituisce titolo di abilitazione al ruolo di formatore in materia di salute e sicurezza.

Gli argomenti, affrontati con modalità didattiche attive, consentiranno di fornire le conoscenze utili ad attuare consapevolmente le attività di informazione, formazione o addestramento interne all'azienda, sia trattando le tematiche delle competenze personali del formatore, sia fornendo strumenti utili a formare la "cassetta degli attrezzi" del formatore.

Destinatari

Datori di Lavoro, RSPP, Dirigenti, Responsabili di funzione, Preposti ed in generale chiunque si occupi di formazione all'interno delle organizzazioni.

La qualifica ottenuta, per ciascuna delle tre aree tematiche individuate da decreto, è soggetta all'obbligo di aggiornamento triennale.

7 ottobre 2019

date: 7, 14, 21 ottobre 2019

orario 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:Euro **480,00 + iva**

per associati ad Assindustria

Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **700,00 + iva***I prezzi sono comprensivi di**materiale didattico in formato digitale.***PORDENONE**

AGGIORNAMENTO PER PREPOSTI

Il corso consente di adempiere all'obbligo di aggiornamento quinquennale dei Preposti, come disciplinato dall'Accordo CSR del 21 dicembre 2011, richiamando nei partecipanti i compiti propri del ruolo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Destinatari

Il corso è rivolto ai Preposti, come definiti dall'art. 2 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 81/08 (ad esempio: capisquadra, capireparto, capiturno, capicantiere, capiufficio, ecc.), che abbiano già frequentato il corso di prima formazione.

22 ottobre 2019

date: 22 ottobre 2019

Orario 09.00/16.00

totale ore: 6

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **140,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **200,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

PORDENONE

COMUNICARE IL RISCHIO CHIMICO E IL RISCHIO MECCANICO

Aggiornamento per RSPP/ASPP

Quando facciamo formazione o spieghiamo una procedura, dovremmo capire se il messaggio è passato correttamente. Ogni tipo di messaggio che si vuole trasmettere (un rischio specifico che necessita di determinate conoscenze per poterlo comprendere, oppure un'istruzione operativa che va anche testata etc.) ha una sua modalità di diffusione più efficace. In questo corso verranno trattati i principi della comunicazione applicati nello specifico alla comunicazione del rischio chimico e del rischio meccanico.

Destinatari

HSE Manager, RSPP, ASPP, DL SPP e soggetti che si occupano della gestione della sicurezza sul lavoro in azienda.

28 ottobre 2019

date: 28 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **220,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **320,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

UNIS&F Lab

FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA IN LINGUA INGLESE

Il corso consente di adempiere agli obblighi previsti dall'articolo 37 del D.lg 81/08 e smi, in relazione alla prima formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza per i lavoratori. Il corso sarà tenuto in lingua inglese. Si articola in due moduli. È possibile iscriversi al singolo modulo.

Destinatari

Il corso è rivolto ai lavoratori, come definiti dall'art. 2 comma 1 lettera a) del D.Lgs 81/08.

3 dicembre 2019

date: 3 dicembre

e 10 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **300,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **430,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

UNIS&F Lab

AMBIENTE

LA GESTIONE AMBIENTALE (ISO 14001)

Imparare a conoscere i requisiti della norma ISO 14001 e applicarli agli aspetti ambientali aziendali; dimensionare le risorse necessarie in termini di tempi e costi; determinare e sviluppare un piano al fine di gestire le tematiche ambientali e la soddisfazione degli aspetti legislativi e dei requisiti della norma.

Destinatari

Responsabili dei Sistemi di Gestione Ambientale.

28 ottobre 2019

date: 28 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **260,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **360,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

PORDENONE

SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA ISO 50001

La norma ISO 50001 "Sistemi di gestione dell'energia" specifica i requisiti per creare, avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo di tale sistema è di consentire che un'organizzazione persegua, con un approccio sistematico, il miglioramento continuo della propria prestazione energetica comprendendo in questa l'uso e il consumo efficiente di energia. L'obiettivo del corso è quello di conoscere lo scopo di un sistema di gestione dell'energia (EnMS), descrivere i requisiti della norma internazionale sul sistema di gestione per un'attivazione in azienda e sua successiva certificazione; approfondire i benefici del sistema di gestione in oggetto.

Destinatari

Responsabili Ambiente, Responsabili Energia, Responsabili Sistemi di Gestione Qualità.

5 novembre 2019

date: 5 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **260,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **360,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

PORDENONE

LCA E ISO 14001:2015

Conoscere gli strumenti utili per iniziare ad applicare alla propria organizzazione la prospettiva di ciclo di vita. Durante il corso verrà approfondito il Life Cycle Assessment (LCA) dal punto di vista metodologico e normativo (rispetto alla norma dei sistemi di gestione ambientale 14001 e anche rispetto alle linee guida dell'International Reference Life Cycle Data System (ILCD) della Commissione Europea). Vi saranno cenni all'Environmental Life Cycle Costing (ELCC) per valutare i costi correlati all'innovazione di prodotto e di processo, in un'ottica di ciclo di vita. Saranno inoltre illustrati dei casi studio di LCA per analizzare problematiche e soluzioni e avere la possibilità di pianificare uno studio preliminare di LCA riferito, in particolare, a un prodotto della propria realtà aziendale.

Destinatari

Progettazione, Ricerca&Sviluppo, Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale.

3 dicembre 2019

date: 3 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **260,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **360,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

UNIS&F Lab

CREATIVITY

TUTTO NASCE DA UN'IDEA Master sulla creatività nello sviluppo di nuovi prodotti e servizi

L'unico modo per evitare la lotta sul prezzo è quello di saper immaginare (e poi sviluppare) prodotti e servizi ad alto valore per i clienti. Il Master consentirà da un lato di comprendere i meccanismi di base della creatività e dall'altro di sperimentare diversi metodi per favorire la creatività e comprendere quali utilizzare in funzione del contesto e degli obiettivi da raggiungere, così come di sperimentare un approccio strutturato che favorisce la creatività nello sviluppo dei nuovi prodotti, innescando contestualmente un approccio creativo in ambiente di lavoro.

Destinatari

A tutti coloro che sono coinvolti nelle fasi di ideazione dei nuovi prodotti e servizi (Product Manager, Marketing e Progettazione).

25 settembre 2019

date: 25 settembre,

2 e 9 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 24

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **620,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **740,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

UNIS&F Lab

SKETCHNOTING Visual Thinking I

Conoscere le basi dello strumento sketchnotes utile per facilitare i processi di sintesi e presa di appunti durante corsi, riunioni, seminari oppure condivisione di informazioni in modo immediato, intuitivo, piacevole e innovativo e anche per memorizzazione dei concetti, cogliendo connessioni e struttura delle informazioni. È una tecnica che può essere usata per comunicazione di impatto rivolta a clienti, colleghi, ecc. con modalità espressive altamente personalizzate.

Destinatari

Imprenditori, Manager, Liberi Professionisti, Insegnanti. Persone che per il proprio lavoro hanno la necessità di comunicare agli altri idee, progetti, concetti ed informazioni.

4 dicembre 2019

date: 4 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **260,00 + iva**

per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG Euro **360,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

UNIS&F Lab

GIUDICE SENSORIALE QUALIFICATO

Il corso attraverso un'adeguata preparazione tecnica e psicologica permetterà di qualificare giudici di analisi sensoriale capaci di far parte di panel che eseguono test di prodotto ad alta utilità informativa. Il corso mira a sviluppare le necessarie conoscenze sulle potenzialità dei propri organi di senso; a far conoscere i meccanismi che conducono all'interpretazione di uno stimolo e alla misurazione di una percezione; a conoscere le metodologie necessarie; a eseguire correttamente i test pratici richiesti.

Destinatari

Può risultare estremamente utile ai Responsabili della Qualità e della R&S ed alle persone che in azienda si occupano di marketing e delle caratteristiche distintive dei prodotti.

7 ottobre 2019

date: 7, 17, 21, 24 ottobre 2019
orario: 18.30/22.30
totale ore: 16

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **280,00 + iva**
per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG;
Euro **350,00 + iva**
per non associati
Euro **280,00 iva** compresa per i soggetti senza partita IVA
I prezzi sono comprensivi del materiale per le esercitazioni, del materiale didattico in formato digitale e dell'attestato di Giudice sensoriale qualificato.

UNIS&F Lab**DAL CACAO AL CIOCCOLATO****Come nasce, come si apprezza e si consuma il cibo degli Dei**

Un esperto Chocolatier avrà il compito di introdurre i partecipanti (max 6 per corso) alla conoscenza del cioccolato e alle tecniche per lavorarlo con padronanza e competenza. Non mancherà la sensorialità con preparazioni in diretta e le degustazioni di questo cibo che rimane uno dei prodotti più consumati al mondo.

Destinatari

A coloro che desiderano conoscere cosa si può fare con il cioccolato, come si apprezza e come si utilizza.

4 novembre 2019

date: 4, 11, 18 novembre 2019
orario: 19.00/22.00
totale ore: 9

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **200,00 + iva**
per associati ad Assindustria VenetoCentro e Territoriali FVG;
Euro **250,00 + iva**;
Euro **200,00 iva** compresa per i soggetti senza partita IVA
I prezzi sono comprensivi del materiale per le esercitazioni, del materiale didattico in formato digitale.

UNIS&F Lab**FABLAB TREVISO****CORSO BASE DI PROGETTAZIONE 3D CON RHINOCEROS****Dall'accendere il computer al primo modello tridimensionale**

Partendo dal disegno 2D, i partecipanti svilupperanno le competenze necessarie per approcciarsi alla modellazione solida con Rhinoceros, anche senza alcuna conoscenza pregressa.

Destinatari

Il corso è rivolto a tutti coloro che per bisogno o per passione vogliono avvicinarsi al mondo della modellazione 3D. Unico requisito necessario è una buona familiarità con il computer.

12 ottobre 2019

date: 12, 19, 26 ottobre, 9, 16 e 23 novembre 2019
orario: 09.30/12.30
totale ore: 18

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **190,00 iva inclusa** tesserati FabLab Treviso
Euro **215,00 iva inclusa** non tesserati
UNIS&F Lab

SVILUPPO APP PER IOS IN SWIFT Programmazione per sistemi macOS con il linguaggio Swift

Fornire gli elementi teorici e pratici per affrontare i problemi più comuni nello sviluppo di un'applicazione come login, impaginazioni e trattamento di dati, manipolazione delle interfacce grafiche con Swift, il neonato linguaggio di programmazione semplice ed efficace già giunto alla quarta release e che promette di espandersi efficacemente anche su piattaforme Linux e Android.

Destinatari

Tutti coloro che sono interessati allo sviluppo di Applicazioni mobili per iOS e che vogliono cimentarsi, anche per la prima volta, nella programmazione.

19 ottobre 2019

date: 19, 26 ottobre 2019, 9, 16 e 23 novembre 2019
orario: 09.00/13.00
totale ore: 20

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **220,00 iva inclusa** tesserati FabLab Treviso
Euro **240,00 iva inclusa** non tesserati
UNIS&F Lab

STAMPA 3D START **Scoprire le tecnologie di stampa 3D e stampare il primo modello**

Comprendere meglio il mondo della stampa 3D, in modo da potervi muovere i primi passi in maniera autonoma. Analizzare vantaggi e svantaggi delle diverse tecnologie di stampa oggi presenti sul mercato e scoprire come configurare un file corretto, pronto per la produzione con tecnologia FFF (Fabbricazione a Fusione di Filamento) fino alla stampa dell'oggetto.

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti gli appassionati che vogliono imparare, attraverso le macchine messe a disposizione dal FabLab, come stampare un oggetto 3D.

I partecipanti non devono avere obbligatoriamente conoscenze pregresse per partecipare, ma è preferibile la conoscenza del disegno 2D e della modellazione 3D.

LEAN & LOGISTICS

I 5 PILASTRI DEL LEAN MANAGEMENT E LA LEAN COMPETITION®

L'intervento formativo ha un duplice obiettivo: da un lato introdurre i "pilastri" alla base del Lean management, identificandone le metodologie operative e le più importanti tecniche di applicazione, mediante esempi pratici ripresi da contesti aziendali reali e Lean Game specifici; dall'altro, sperimentare in maniera diretta e personale l'effetto delle tecniche Lean su un processo produttivo e un mercato simulati (Lean Competition®).

Destinatari

Lean manager, Responsabili di stabilimento, Operations, Responsabili della logistica e KPO.

KAIZEN **Pillole Lean**

Una delle pietre miliari della metodologia Kaizen è costituita dai Kaizen blitz cioè da un'applicazione veloce e limitata nel tempo, un evento di miglioramento, che concentra completamente in poco tempo l'azione migliorativa del personale di un'area, un reparto, una linea di produzione, un ufficio, etc.

In questo breve spazio di tempo occorrerà pianificare l'azione di miglioramento, coinvolgere le altre persone, fare la formazione necessaria e svolgere il lavoro operativo.

Destinatari

Il corso è rivolto alle persone che all'interno dell'organizzazione sono promotrici di rinnovamento, miglioramento e trasformazione Lean.

LEAN SIX SIGMA E CERTIFICAZIONE GREEN BELT

Il corso fornisce la preparazione necessaria a sviluppare progetti Lean e Six Sigma fornendo un'adeguata conoscenza dell'approccio DMAIC e degli strumenti, statistici e non, proposti dalla metodologia.

Formerà figure certificate Green Belt in grado di padroneggiare i concetti fondamentali del Six Sigma e impiegare le principali tecniche Lean per realizzare con successo attività kaizen in Azienda.

Il programma di formazione prevede sia sessioni teoriche, sia sessioni pratiche che permetteranno la valutazione dei partecipanti in termini di comprensione dei contenuti e capacità di applicarli.

Destinatari

Il corso si rivolge a chi intende conseguire la Certificazione Six Sigma Green Belt.

Non è necessario il possesso di Certificazione Six Sigma Yellow Belt

14 dicembre 2019

date: 14 dicembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **90,00 iva inclusa** tesserati FabLab Treviso

Euro **110,00 iva inclusa** non tesserati

UNIS&F Lab

4 ottobre 2019

date: 4 ottobre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 8

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **320,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **450,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

UNIS&F Lab

22 ottobre 2019

date: 22 ottobre 2019

orario: 14.00/18.00

totale ore: 4

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **130,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **170,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale.

UNIS&F Lab

23 ottobre 2019

date: 23, 30 ottobre

e 6, 12, 20 novembre 2019

orario: 09.00/18.00

totale ore: 40

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Euro **990,00 + iva**

per associati ad Assindustria Venetocentro e Territoriali FVG

Euro **1.250,00 + iva**

I prezzi sono comprensivi di materiale didattico in formato digitale e colazione di lavoro.

UNIS&F Lab

SOSTENIBILITÀ ED EFFICIENZA ENERGETICA



Banca della Marca ha nella propria Mission d'impresa la crescita economica e sociale del territorio dentro cui opera. Da molto tempo l'obiettivo della crescita economica è inteso come sviluppo sostenibile dell'economia del territorio. Le moderne tecnologie, se correttamente applicate, permettono di conseguire elevati livelli di efficienza energetica sugli edifici, sui processi produttivi e sulla mobilità individuale. Il ruolo di una Banca è anche quello di orientare gli stakeholder verso modelli virtuosi, rafforzando questa proposizione con la forza del proprio esempio. Sul tema dell'efficienza energetica da molti anni stiamo cercando di agevolare gli investimenti della nostra clientela finalizzati a ottimizzare i consumi di energia o alla generazione di energia da fonti rinnovabili. Contemporaneamente, in via diretta, la Banca ha investito nell'installazione di impianti fotovoltaici posti sopra alcune proprie filiali e nella sostituzione progressiva dei corpi illuminanti con tecnologia a Led. A fine 2017,

con il supporto di un'azienda specializzata, la Banca ha attuato un innovativo progetto pilota di efficientamento della propria sede direzionale e di una delle filiali di maggiori dimensioni. Con questo progetto si è intervenuti sulle modalità di gestione degli impianti di riscaldamento e raffreddamento integrandoli con modernissime tecnologie di controllo "remotizzato" delle temperature. I risultati di questi interventi sono stati così rilevanti in termini di risparmio energetico che si è deciso di avviare un analogo progetto di efficientamento energetico su tutte le filiali della Banca. Questo progetto prenderà avvio a settembre 2019 e dovrebbe concludersi entro la fine del corrente esercizio. Al termine degli interventi, i risultati attesi sono tali da portare i consumi energetici della Banca, **in anticipo sui tempi previsti, al di sotto degli obiettivi fissati dal protocollo di Kyoto sul clima.**

Con questo progetto, la Banca vuole avere un ruolo di soggetto anticipatore di questi processi virtuosi di cambiamento che dovranno, a breve, investire tutta la società e che fortunatamente vedono già alcune aziende del nostro territorio tra le migliori avanguardie sul panorama nazionale. Solo agendo tutti assieme per un fine comune superiore, quale è diventato oggi la salvaguardia del pianeta, possiamo sperare di evitare quei cambiamenti climatici che ogni giorno diventano sempre più evidenti.

L'INNOVAZIONE
PRODUCE
BUONI FRUTTI,
PROTEGGILI !



L'obiettivo di Propria è il vostro obiettivo:
proteggervi per garantirvi vantaggi competitivi.

Su tutto il fronte della Proprietà Industriale
(Brevetti, Modelli, Marchi) in Italia, in Europa, nel mondo,
Propria analizza leggi, accede alle principali banche
dati internazionali e offre consulenza tecnico-legale
in tutti gli ambiti, dell'**innovazione tecnologica**,
della **produzione**, dei **servizi**,
con particolari competenze nei settori elettronico,
meccanico, vitivinicolo, biotecnologico e del design.
Un team di specialisti, con esperienze significative,
da oltre 20 anni sul mercato, è con voi,
per far crescere le vostre idee e raggiungere il successo.

PROPRIA srl - Via della Colonna, 35 - Pordenone
tel. 0434 20331 - www.propria.it

