

Unis&F lancia la consulenza sociale aziendale, prima in Veneto e Friuli Venezia Giulia

Ecco l'assistente sociale in azienda: primo servizio del genere nel Nord-est, già adottato da Cadorin Group e richiesto da oltre 20 imprese Unis&F, società di servizi e formazione del sistema **Confindustria** Veneto Est, lancia la consulenza sociale aziendale, un servizio che introduce nelle imprese la figura dell'assistente sociale. È il primo del genere in Veneto e Friuli Venezia Giulia e punta a offrire ai lavoratori supporto concreto nella gestione di problematiche personali, familiari e sociali che incidono sulla vita professionale. Un servizio su misura per lavoratori e imprese. Il servizio viene progettato in base alle esigenze specifiche di ogni azienda. I dipendenti possono prenotare gli incontri online tramite un link dedicato, in modo anonimo e nel rispetto della privacy, scegliendo l'orario più compatibile con gli impegni lavorativi. Gli incontri durano circa un'ora e si svolgono prevalentemente in presenza, in uno spazio riservato. Non è previsto un limite massimo di incontri per dipendente: il percorso si costruisce progressivamente sulla base dei bisogni emersi nei colloqui. Le giornate di presenza dell'assistente sociale vengono pianificate insieme all'azienda, con una frequenza variabile da una a più volte al mese. Le assistenti sociali di Unis&F sono iscritte all'albo professionale e svolgono anche una funzione di mediazione tra lavoratore e azienda, favorendo soluzioni condivise. Il servizio nasce dopo una sperimentazione interna alla stessa Unis&F, che ha attivato uno sportello pilota prima di proporlo alle imprese. «In passato il lavoro rimaneva spesso confinato dentro l'azienda mentre la vita privata restava fuori dai cancelli» spiega Pasquale Costanzo, direttore generale di Unis&F «Oggi non è più così. Le persone arrivano al lavoro portando con sé preoccupazioni familiari, problemi economici, difficoltà legate alla cura dei figli o dei genitori anziani. Sono aspetti che incidono direttamente sul benessere e anche sulla qualità del lavoro. Molte aziende si accorgono che dietro a un calo di rendimento o a un aumento delle assenze ci sono situazioni personali molto complesse. Pensiamo a chi deve assistere un genitore malato, a una madre sola che fatica a conciliare orari e figli, oppure a chi vive una situazione di indebitamento o fragilità sociale. L'assistente sociale aziendale serve proprio a intercettare questi bisogni e ad accompagnare le persone verso soluzioni concrete». «I bisogni dei lavoratori sono cambiati profondamente rispetto a vent'anni fa» conclude Costanzo. «Le aziende più attente lo hanno capito: oggi prendersi cura delle persone non è solo una scelta etica, ma anche un investimento sulla stabilità, sulla motivazione e sulla capacità di attrarre talenti». I benefici per dipendenti e imprese. Secondo Unis&F, i vantaggi del servizio riguardano entrambe le parti: maggiore benessere organizzativo, riduzione delle tensioni interne, supporto alla retention del personale, diminuzione dell'assenteismo e valorizzazione delle politiche ESG e di sostenibilità sociale. Il modello si ispira all'esperienza sviluppata da **Unione industriali** Torino in realtà come Stellantis, dove il servizio sociale d'impresa è attivo da molti anni. Il confronto con i referenti di quell'esperienza, definita pioniera in Italia, ha orientato l'intero percorso progettuale. «Non si tratta semplicemente di welfare aziendale» sottolinea Lucia Tomè, assistente sociale d'impresa in Unis&F «Qui parliamo di un supporto professionale e personalizzato che aiuta le persone a orientarsi e ad affrontare problemi reali. Il progetto è stato lanciato a seguito di una sperimentazione interna a UNIS&F. Nella nostra azienda abbiamo attivato lo sportello-pilota per poi proporlo alle aziende. Quando un lavoratore trova ascolto e soluzioni, migliora anche il clima aziendale e l'organizzazione nel suo complesso. Non a caso la prima azienda a Nordest che si è dotata del servizio è la Cadorin Group, da sempre estremamente orientata al benessere dei collaboratori. E a distanza di qualche mese dalla sua messa a terra, il servizio è già stato richiesto da oltre una ventina di imprese». L'esperienza di Cadorin Group. La prima realtà del Nord Est ad adottare il servizio è stata Cadorin Group, azienda di Possagno specializzata nella produzione di pavimenti e rivestimenti in legno 100% made in Italy, con circa 50 collaboratori e una storia che si estende per oltre quattro generazioni. «Molto spesso ci trovavamo coinvolti direttamente nelle difficoltà dei nostri collaboratori, cercando di aiutarli come potevamo», racconta Giacomo Cadorin, responsabile del progetto Assistente sociale in azienda in Cadorin Group. «Tuttavia ci siamo resi conto che, pur con tutta la disponibilità, non sempre avevamo il tempo o le competenze per seguire situazioni così delicate. Da qui è nata, insieme a UNIS&F, l'idea di introdurre uno sportello gestito da professionisti qualificati, capace di offrire un supporto concreto e competente». Il servizio è interamente finanziato dall'azienda ed è gratuito per tutti i collaboratori. «Lo sportello è diventato rapidamente un punto di riferimento» prosegue Cadorin. «Non serve soltanto a trovare soluzioni pratiche, ma offre alle persone la possibilità di essere ascoltate e accompagnate in momenti di particolare difficoltà. Siamo convinti che il benessere dei collaboratori e delle loro famiglie rappresenti un valore fondamentale anche per la crescita dell'azienda». Cadorin guarda anche al futuro del servizio: «Le persone non lasciano i propri problemi fuori dai cancelli dell'azienda e, per questo, servizi come la consulenza sociale diventeranno sempre più centrali. In prospettiva

immagine

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

152431-IT00F4



immaginiamo che possano evolvere ulteriormente, integrando anche percorsi di ascolto e sostegno alla persona. Credo che il futuro delle aziende passi anche da qui: prendersi cura delle persone in modo sempre più completo».

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

152431-ITQF4

