



## AVVISO PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA RELATIVA AL PROGETTO

**399-0001-110-2024:**

**AGE BALANCE: promuovere inclusione ed empowerment nelle organizzazioni proiettate nel futuro**

nell'ambito del PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027 - PRIORITÀ 1. "OCCUPAZIONE"

GENERAZIONI A CONFRONTO

Promuovere Age Diversity Management nei contesti organizzativi - DGR n. 110 del 12/02/2024

### **INTELLIGENZA EMOTIVA E CULTURA DEL FEEDBACK ALLA BASE DEI NUOVI MODELLI DI LEADERSHIP (3 edizioni)**

LFPW - Laboratorio formativo/Project Work

*(percorso formativo gratuito per persone occupate, residenti in Veneto)*

Codice 399/10735176-019/741/DEC/24 - 399/10735176-020/741/DEC/24 - 399/10735176-021/741/DEC/24

Publicato il 10/02/2025

#### **FINALITÀ DEL PROGETTO**

Con la DGR 110/2024 la Regione Veneto si è posta l'obiettivo di sostenere azioni finalizzate a sensibilizzare le persone, la società e le organizzazioni del Veneto, le PMI in particolare, rispetto al tema dell'Age Diversity Management, nonché a diffondere modelli e pratiche condivise che valorizzino le competenze indipendentemente dall'età anagrafica, soprattutto in riferimento alle dinamiche generazionali, all'invecchiamento della forza lavoro e dei vertici aziendali, al passaggio generazionale, all'invecchiamento sano ed attivo delle persone nei contesti di lavoro, attraverso l'adozione diffusa di modelli di Age Diversity Management per la creazione di un generalizzato benessere psicofisico.

In particolare, il progetto **AGE BALANCE: promuovere inclusione ed empowerment nelle organizzazioni proiettate nel futuro** mira a sviluppare una consapevolezza a tutti i livelli sul tema generazionale, che aiuti a comprendere la complessità delle sfide poste dalla compresenza di almeno 4 generazioni all'interno delle organizzazioni, agendo con un approccio trasversale in ottica di sistema per affrontare le sfide e sfruttare le opportunità associate all'invecchiamento della forza lavoro portando ad una maggiore innovazione, adattabilità e successo le organizzazioni.

Grazie alla proposta progettuale si intende quindi agire prioritariamente e concretamente sulle figure apicali che gestiscono risorse umane, senza dimenticare un coinvolgimento anche di figure operative, affinché il tema generazionale possa diventare la chiave per la trasformazione dei modelli organizzativi tale da renderli maggiormente in grado di rispondere alle sfide di lungo termine, giocando un ruolo fondamentale sulla crescita e sul successo dell'organizzazione e garantendo una sostenibilità sociale anche di territorio.

#### **DESTINATARI DEL PERCORSO FORMATIVO**

I destinatari per ogni edizione dell'intervento, che avrà una durata di 8 ore, sono 6 persone occupate e residenti nella Regione Veneto. Questa attività sarà prioritariamente dedicato a figure HR o comunque responsabili di funzione, quali capi reparto o capi area, che, all'interno delle rispettive organizzazioni di riferimento, devono gestire team di lavoro intergenerazionali. Potranno anche essere imprenditrici/ori, titolari di impresa e loro coadiuvanti, figure con responsabilità di persone, ma anche lavoratrici/lavoratori.

#### **CONTENUTI DEL LABORATORIO FORMATIVO**

L'intelligenza emotiva e la cultura del feedback sono essenziali per gestire con successo le dinamiche intergenerazionali nei luoghi di lavoro. Il concetto di leadership è passato dall'approccio tradizionale basato sull'autorità e il comando ad un approccio più incentrato sulle persone e sulle relazioni: l'intelligenza emotiva e la cultura del feedback hanno guidato questa evoluzione emergendo come pilastri fondamentali dei nuovi modelli di leadership. Questa combinazione di competenze è essenziale per gestire con successo le dinamiche interpersonali e favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo. Attraverso la corretta gestione dei feedback si creano ambienti in cui le diversità sono accolte e le persone imparano l'una dall'altra ad affrontare i conflitti in modo costruttivo e a collaborare per raggiungere obiettivi comuni contribuendo al successo dell'organizzazione.

## OBIETTIVI DEL LABORATORIO

- Comprendere l'importanza dell'intelligenza emotiva per una leadership efficace.
- Promuovere una cultura del feedback costruttivo e continuo.
- Fornire strumenti pratici per migliorare la comunicazione e la gestione delle relazioni.

## PROGRAMMA

- Nuovi paradigmi di leadership
  - Obiettivi:
    - Analizzare come i modelli di leadership si stanno evolvendo verso un approccio più umano e relazionale.
    - Evidenziare il ruolo centrale di intelligenza emotiva e feedback.
  - Contenuti:
    - La leadership tradizionale vs. leadership emotivamente intelligente.
    - Le competenze chiave del leader moderno: ascolto, empatia, comunicazione.
- Intelligenza emotiva: Fondamenti e applicazioni
  - Obiettivi:
    - Capire le componenti dell'intelligenza emotiva e il loro impatto sulla leadership.
    - Apprendere come gestire le proprie emozioni e quelle del team.
  - Contenuti:
    - I 5 pilastri dell'intelligenza emotiva (Daniel Goleman):
      - Consapevolezza di sé.
      - Autoregolazione.
      - Motivazione.
      - Empatia.
      - Abilità sociali.
  - Intelligenza emotiva e risoluzione dei conflitti.
- La cultura del feedback: strumenti e tecniche
  - Obiettivi:
    - Comprendere il valore del feedback per la crescita personale e professionale.
    - Sviluppare abilità per dare e ricevere feedback in modo costruttivo.
  - Contenuti:
    - Cos'è il feedback costruttivo e perché è essenziale.
    - Feedback continuo vs occasionale: come integrarlo nella routine lavorativa.
    - La tecnica del feedback sandwich e il modello SBI (Situation-Behavior-Impact).
- Connessione tra intelligenza emotiva e feedback
  - Obiettivi:
    - Integrare l'intelligenza emotiva nella comunicazione del feedback.
    - Promuovere un ambiente di lavoro positivo e aperto.
  - Contenuti:
    - Come l'empatia migliora la qualità del feedback.
    - Il ruolo della consapevolezza emotiva nella gestione delle reazioni al feedback.
- Conclusioni e piano d'azione
  - Obiettivi:
    - Rafforzare i concetti appresi e definire i prossimi passi.



### **Calendario attività:**

L'avvio della prima edizione dell'attività è prevista per **Venerdì 07/03/2025 ore 09:00/13:00 – 14:00/18:00**, la seconda per **lunedì 07 Aprile 2025** e la terza per **mercoledì 07 Maggio 2025** con il medesimo orario (09:00/13:00 – 14:00/18:00). In caso di non raggiungimento del numero minimo di posti disponibili l'azione non potrà essere avviata o potranno essere riaperti i termini di presentazione delle domande.

### **Sede attività formativa:**

UNIS&F - Piazza delle Istituzioni, 12 – 31100 TREVISO

### **SELEZIONE:**

04 Marzo 2025 (I ed.) – 02 Aprile 2025 (II ed.) – 30 Aprile 2025 (III ed.)

L'ammissione avverrà sulla base di una graduatoria risultante da un'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

La selezione avverrà attraverso un colloquio in cui sarà valutata la motivazione alla partecipazione al percorso formativo scelto e, a parità di merito, sarà preso in considerazione l'ordine cronologico di invio del modulo di candidatura allegato.

Al termine della procedura di selezione, sarà redatta una graduatoria valida a scorrimento ad insindacabile giudizio della Commissione giudicatrice.

### **Presentazione delle candidature**

I/le candidati/e dovranno far pervenire la propria candidatura, attraverso l'apposito modulo (in allegato) consegnato a mano c/o UNIS&F (P.zza delle Istituzioni 12 – 31100 Treviso) o trasmetto via e-mail a [gestfin@unisef.it](mailto:gestfin@unisef.it) **entro e non oltre le ore 13 del giorno precedente alla data della selezione per l'edizione scelta**.

Non saranno accolte candidature presentate su modello diverso da quello previsto.

### **BENEFIT**

I corsi sono gratuiti e prevedono l'obbligo di frequenza ad almeno il 70 % delle ore totali.

*Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl si riserva di non attivare il percorso, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti o intervengano cause che possono compromettere il corretto svolgimento del percorso formativo.*

### **INFO - ISCRIZIONI**

Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl– Piazza delle Istituzioni, 12 – TREVISO

Mail: [gestfin@unisef.it](mailto:gestfin@unisef.it) ; Sito web: [www.unisef.it](http://www.unisef.it)

Tel 0422 916 6469 – 6422



**MODULO DI CANDIDATURA**

**399-0001-110-2024:**

**AGE BALANCE: promuovere inclusione ed empowerment nelle organizzazioni proiettate nel futuro**

nell'ambito del PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027 - PRIORITÀ 1. "OCCUPAZIONE"

GENERAZIONI A CONFRONTO

Promuovere Age Diversity Management nei contesti organizzativi - DGR n. 110 del 12/02/2024

**FAVORIRE IL TEAM WORKING INTERGENERAZIONALE**

LFPW - Laboratorio formativo/Project Work

*(percorso formativo gratuito per persone occupate, residenti in Veneto)*

<b>Cognome</b>	
<b>Nome</b>	
<b>Data di nascita</b>	
<b>Luogo di nascita</b>	
<b>Codice fiscale</b>	
<b>Cittadinanza</b>	
<b>Residenza</b>	
<b>Domicilio</b>	
<b>Numero di telefono</b>	
<b>Indirizzo e-mail</b>	
<b>Professione</b>	



### **INFORMATIVA PRIVACY ex art. 13 Reg.to UE 2016/679**

La presente informativa viene resa da UNIS&F ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di privacy (Regolamento UE 2016/679 - di seguito "GDPR" - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali).

#### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati da UNIS&F solo col Suo consenso, per inviarle via e-mail sondaggi di opinione e di gradimento, comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale, newsletter e/o inviti ad eventi di cui il Titolare sia parte o l'organizzatore (di seguito "Finalità Marketing"). Il trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali saranno trattati per 24 mesi, sempre che, prima, non revochi il consenso al trattamento.

#### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto**

Il conferimento dei dati è facoltativo; perciò Lei potrà decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere le comunicazioni sopra indicate.

#### **Categorie di destinatari**

Esclusivamente per la finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni: società di assicurazione; avvocati e consulenti legali; Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche; provider sito web, cloud provider, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, etc; società o altri soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing. Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto della nostra Società, saranno designati come responsabili del trattamento, con apposito contratto od altro atto giuridico.

#### **Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

#### **Diritti degli interessati**

Lei ha il diritto (v. artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere alla ns. Società di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è UNIS&F con sede in Piazza delle Istituzioni, 12 - 31100 Treviso. Eventuali comunicazioni al Titolare del trattamento possono essere inviate alla casella: [privacy@unisef.it](mailto:privacy@unisef.it).

Preso visione dell'informativa sotto riportata, solo per le finalità di marketing

ACCONSENTO a UNIS&F l'invio di comunicazioni con finalità promozionali

NON ACCONSENTO a UNIS&F l'invio di comunicazioni con finalità promozionali

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_