







# RIAPERTURA TERMINI DI SELEZIONE PER LA SEGUENTI AZIONE FORMATIVA:

Codice 399/10735176-024/741/DEC/24

## 399-0001-110-2024:

AGE BALANCE: promuovere inclusione ed empowerment nelle organizzazioni proiettate nel futuro

nell'ambito del PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027 - PRIORITÀ 1. "OCCUPAZIONE" GENERAZIONI A CONFRONTO

Promuovere Age Diversity Management nei contesti organizzativi - DGR n. 110 del 12/02/2024

# LA GESTIONE DEI CONFLITTI FRA DIVERSE GENERAZIONI

LFPW - Laboratorio formativo/Project Work (percorso formativo gratuito per persone occupate, residenti in Veneto)

Primo Bando Pubblicato il 13/02/2025

#### FINALITÀ DEL PROGETTO

Con la DGR 110/2024 la Regione Veneto si è posta l'obiettivo di sostenere azioni finalizzate a sensibilizzare le persone, la società e le organizzazioni del Veneto, le PMI in particolare, rispetto al tema dell'Age Diversity Management, nonché a diffondere modelli e pratiche condivise che valorizzino le competenze indipendentemente dall'età anagrafica, soprattutto in riferimento alle dinamiche generazionali, all'invecchiamento della forza lavoro e dei vertici aziendali, al passaggio generazionale, all'invecchiamento sano ed attivo delle persone nei contesti di lavoro, attraverso l'adozione diffusa di modelli di Age Diversity Management per la creazione di un generalizzato benessere psicofisico.

In particolare, il progetto <u>AGE BALANCE: promuovere inclusione ed empowerment nelle</u> <u>organizzazioni proiettate nel futuro</u> mira a sviluppare una consapevolezza a tutti i livelli sul tema generazionale, che aiuti a comprendere la complessità delle sfide poste dalla compresenza di almeno 4 generazioni all'interno delle organizzazioni, agendo con un approccio trasversale in ottica di sistema per affrontare le sfide e sfruttare le opportunità associate all'invecchiamento della forza lavoro portando ad una maggiore innovazione, ad attabilità e successo le organizzazioni.

Grazie alla proposta progettuale si intende quindi agire prioritariamente e concretamente sulle figure apicali che gestiscono risorse umane, senza dimenticare un coinvolgimento anche difigure operative, affinché il tema generazionale possa diventare la chiave per la trasformazione dei modelli organizzativi tale da renderli maggiormente in grado di rispondere alle sfide di lungo termine, giocando un ruolo fondamentale sulla crescita e sul successo dell'organizzazione e garantendo una sostenibilità sociale anche di territorio.

#### **DESTINATARI DEL PERCORSO FORMATIVO**

I destinatari per ogni edizione dell'intervento, cheavrà una durata di 8 ore, sono 6 persone occupate e residenti nella Regione Veneto. Questa attività sarà prioritariamente dedicata a figure HR o comunque responsabili di funzione, quali capi reparto o capi area interessate ad affrontare il tema della Gestione dei Conflitti basata sulle diversità valoriali e di visione tra le differenti generazioni operanti all'interno di una organizzazione. Potranno anche essere imprenditrici/ori, titolari di impresa e loro coadiuvanti, figure con responsabilità di persone, ma anche lavoratrici/lavoratori.

# **CONTENUTI DEL LABORATORIO FORMATIVO**

L'inserimento di giovani in un'organizzazione può comportare la gestione di potenziali conflitti anche in funzione della diversità generazionale. I differenti modi di pensare e di apprendere possono generare conflitti che vanno gestiti con adeguati stili comunicativi. I responsabili delle organizzazioni, debbono sapere che è fondamentale riconoscere, prevenire e affrontare con serenità i conflitti. Saper negoziare efficacemente, infatti, facilita la possibilità di stabilire un clima sereno nei contesti di lavoro e il raggiungimento di soluzioni win-win.











# **OBIETTIVI DEL LABORATORIO**

- Comprendere le differenze generazionali come fonte di valore, non di conflitto.
- Acquisire strumenti pratici per prevenire e gestire i contrasti tra generazioni.
- Favorire la collaborazione e l'integrazione intergenerazionale.

#### **PROGRAMMA**

- Generazioni a confronto
  - Obiettivi:
    - Conoscere le caratteristiche distintive delle diverse generazioni presenti in azienda.
    - Comprendere come nascono i conflitti intergenerazionali.
  - Contenuti:
    - Le generazioni nel mondo del lavoro:
    - Baby Boomers, Generazione X, Millennials, Generazione Z.
    - Differenze di valori, stili comunicativi e aspettative.
    - Come il cambiamento sociale e tecnologico influenza le dinamiche lavorative.
  - Attività:
    - Esercizio interattivo: "Qual è la mia generazione e quali sono i suoi punti di forza?"
- Capire i conflitti intergenerazionali
  - Obiettivi:
    - Identificare le cause comuni dei conflitti tra generazioni.
    - Riconoscere gli stereotipi e superarli.
  - o Contenuti:
    - Perché nascono i conflitti?
    - Comunicazione inefficace.
    - Differenze di prospettiva su carriera, autorità e tecnologie.
    - Il ruolo delle emozioni nei conflitti.
  - Attività:
    - Brainstorming: "Quali conflitti vedo tra generazioni sul lavoro?"
    - Analisi di casi pratici: esempi di conflitti e come sono stati gestiti.
- Strumenti per gestire i conflitti intergenerazionali
  - o Obiettivi:
    - Apprendere tecniche per prevenire e risolvere i conflitti.
    - Favorire il dialogo e l'ascolto tra colleghi di generazioni diverse.
  - o Contenuti:
    - Tecniche di comunicazione empatica.
    - Gestione delle aspettative reciproche.
    - Valorizzare le differenze: come trasformare il conflitto in collaborazione.
- <u>Promuovere l'integrazione intergenerazionale</u>
  - o Obiettivi:
    - Creare un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo.
  - Contenuti:
    - Strumenti per favorire il mentoring bidirezionale (es. senior insegnano soft skills, giovani introducono nuove tecnologie).
    - Incentivare progetti trasversali per valorizzare competenze diverse.
  - Attività:
    - Lavoro di gruppo: progettare un'iniziativa per migliorare la collaborazione tra generazioni in azienda.











### Calendario attività:

# 13 giugno 2025 ore 09:00/13:00 - 14:00/18:00.

In caso di non raggiungimento del numero minimo di posti disponibili l'azione non potrà essere avviata o potranno essere riaperti i termini di presentazione delle domande.

#### Sede attività formativa:

Agriturismo Ca' De Memi - Via Roma, 4, 35017 Piombino Dese PD

#### **SELEZIONE:**

06/06/2025

L'ammissione avverrà sulla base di una graduatoria risultante da un'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

La selezione avverrà attraverso un colloquio in cui sarà valutata la motivazione alla partecipazione al percorso formativo scelto e, a parità di merito, sarà preso in considerazione l'ordine cronologico di invio del modulo di candidatura.

Al termine della procedura di selezione, sarà redatta una graduatoria valida a scorrimento ad insindacabile giudizio della Commissione giudicatrice.

#### Presentazione delle candidature

l/le candidati/e dovranno far pervenire la propria candidatura, attraverso l'apposito modulo (in allegato) consegnato a mano c/o UNIS&F (P.zza delle Istituzioni 12 – 31100 Treviso) o trasmetto via e-mail a gestfin@unisef.it entro e non oltre le ore 18 del giorno precedente alla data della selezione per l'edizione scelta.

#### **BENEFIT**

I corsi sono gratuiti e prevedono l'obbligo di frequenza ad almeno il 70 % delle ore totali. Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl si riserva di non attivare il percorso, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti o intervengano cause che possono compromettere il corretto svolgimento del percorso formativo.

# **INFO - ISCRIZIONI**

Unindustria Servizi & Formazione Treviso Pordenone Scarl– Piazza delle Istituzioni, 12 – TREVISO Mail: gestfin@unisef.it; Sito web: www.unisef.it

Tel 0422 916 6469 - 6422

